

Acronis

#CyberFit Academy

Cyber Protect Cloud

Cloud Tech Fundamentals

#CyberFit



Acronis

#CyberFit

Cyber Protect Cloud

Presentaciones



Conozca a su **instructor**



Guillermo Márquez

Senior Technology Evangelist LATAM

Guillermo Márquez ha trabajado en el sector del almacenamiento y la protección de datos durante más de 20 años como consultor, entrenador comercial y técnico, con experiencia de despliegue en el extranjero, en distintos países como España, Alemania y EE.UU. Apasionado de la tecnología y de mantenerse al día de los últimos avances para ser más eficaz en su función.



México



Español, Inglés, Alemán y Portugués



Guillermo.Marquez@acronis.com

Objetivos de aprendizaje



- Comprender la demanda de ciberprotección del mercado
- Describa las funciones de Acronis Cyber Protect Cloud Incluido, Pago por uso y Paquete avanzado
- Diseñe ofertas de servicios basadas en las características de Acronis Cyber Protect Cloud

Módulos del curso



1. Caso de estudio
2. Panorama general y ventajas
3. Características incluidas
4. Funciones de pago por uso
5. Packs avanzados
6. Componentes y despliegue

Módulos del curso



7. Creación y explotación de tenants
8. Trabajar con tenants y cuentas de usuario
9. Gestión de tenants
10. Entornos compatibles
11. Instalación de agentes
12. Autodescubrimiento

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

Caso de estudio





Conozca One Hosting Inc

Proveedor regional de servicios en nube



Ofrece servicios de
y compartidos



Ofrece aplicaciones en la nube, productividad,
protección de datos y servicios gestionados de
seguridad



25 centros de datos con
cargas de trabajo físicas, virtuales y en la nube



5.000 clientes en todo el mundo

Caso de estudio

Principales retos

- Tenía cuatro soluciones de copia de seguridad diferentes para cargas de trabajo físicas, virtuales y en la nube: complejas, lentas y propensas a errores humanos.
- Clientes preocupados por la amenaza del ransomware y otros ataques de malware
- Escasa visibilidad de las operaciones de copia de seguridad, seguridad y administración de los clientes.
- Necesidad de aumentar el ARPU

Caso de estudio



Solución Acronis

- ✓ Una solución integrada que sustituye a otras cuatro para simplificar las copias de seguridad de cargas de trabajo físicas, virtuales y en la nube, reduciendo el tiempo invertido y los errores humanos.
- ✓ Acronis Active Protection para proteger frente al ransomware y Acronis advanced anti-malware con prevención de exploits para proteger frente al malware moderno.
- ✓ Cuadro de mandos e informes personalizables basados en widgets para una visibilidad total de las operaciones en múltiples clientes.
- ✓ Diferentes conjuntos de funciones (paquetes avanzados) para permitir complementos, ventas adicionales y ventas cruzadas para aumentar el ARPU.

Caso de estudio



Resultados

- ✓ Reducción del tiempo y las operaciones de copia de seguridad en más de un 50% en todos los centros de datos.
- ✓ El tiempo dedicado por el personal técnico a ayudar a los clientes se ha reducido en más de un 20%.
- ✓ Reducción de las incidencias de seguridad notificadas por los clientes
- ✓ Mayor satisfacción de los clientes con informes periódicos sobre los servicios adquiridos
- ✓ >15% de aumento de los ingresos de los clientes que compran más servicios

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

Panorama general y ventajas



Principales cambios tecnológicos en las PE

01



TI se trasladó a la nube.

> 10 millones de servidores en nube

02



El volumen y la importancia de los datos crecieron exponencialmente.

2 ZB 2010 a 181 ZB 2025

03



Las nuevas aplicaciones de productividad y SaaS aumentan el riesgo.

30.000 aplicaciones SaaS en todo el mundo

04



La necesidad de talento cualificado aumentó.

3,5 millones de empleos en ciberseguridad

El panorama de las amenazas es cada vez más complejo



80%

de las empresas atacadas
en
H2 2021



57%

de los ataques no son
detectados por los
antivirus tradicionales



69%

de los MSP dedican más
tiempo a gestionar
herramientas que a
defenderse de las
amenazas

Fuentes: Acronis Cyberthreats Report 2022, Acronis Cyber Readiness Report, 2020, FBI

**El resultado es
más**

Ciberamenazas.

Fabricantes.

Agentes.

Facturas.

Riesgo.

Actualización

Formaciones.

Complejidad.

¿Y si pudiera confiar en una única solución integrada?



Aumente sus mensuales

Mayores ventas mediante soluciones integradas

Renovaciones simplificadas con informes integrados

Mayor ROI mediante la reducción de de administración



Reduzca hasta un 50% los costos de ciberprotección

Una consola, una licencia, un agente

La integración impulsa automatización más profunda

Consolidar los gastos



Ciberprotección inigualable

Reduzca el riesgo con una cobertura cobertura de las cargas de trabajo de los clientes

Funciones exclusivas que no ofrecen sus proveedores de seguridad actuales

Líder en pruebas independientes (VB100, AV-Test, AV-Comparatives)

Plataforma integrada de ciberprotección

Una solución integrada con ciberseguridad, copias de seguridad y recuperación ante desastres, administración y automatización específicas para los proveedores de servicios

Physical workloads



Windows



Linux



Mac



iOS



Android



Server



VM



Workstation

Cloud workloads



Azure



AWS



GCP



M365



Google
Workspace

Aumentar la rentabilidad

Ofreciendo servicios de ciberprotección



Añada la ciberprotección a su cartera de servicios

Añada fácilmente uno o varios servicios de protección de datos y ciberseguridad a su oferta actual de productos o servicios.



Aumente su mercado objetivo

Los packs avanzados ofrecen la posibilidad de ampliar la gama de servicios para atender a un mayor número de clientes



Aumentar la protección de cada cliente

Venda más servicios y aumente su ARPU a través de la venta cruzada de funciones estándar y del paquete avanzado.

Reducir la complejidad

Con una plataforma diseñada para los proveedores de servicios



Empiece y crezca rápidamente con una solución SaaS llave en mano



Escala sin problemas con una nube multiarrendatario



Despliegue flexible: Alojado en Acronis, híbrido y alojado en SP



Precios de pago por uso con facturación por GB y Facturación por carga de trabajo



Automatización con RMM, PSA e integración de API RESTful



Refuerce su marca única con la marca blanca de servicios

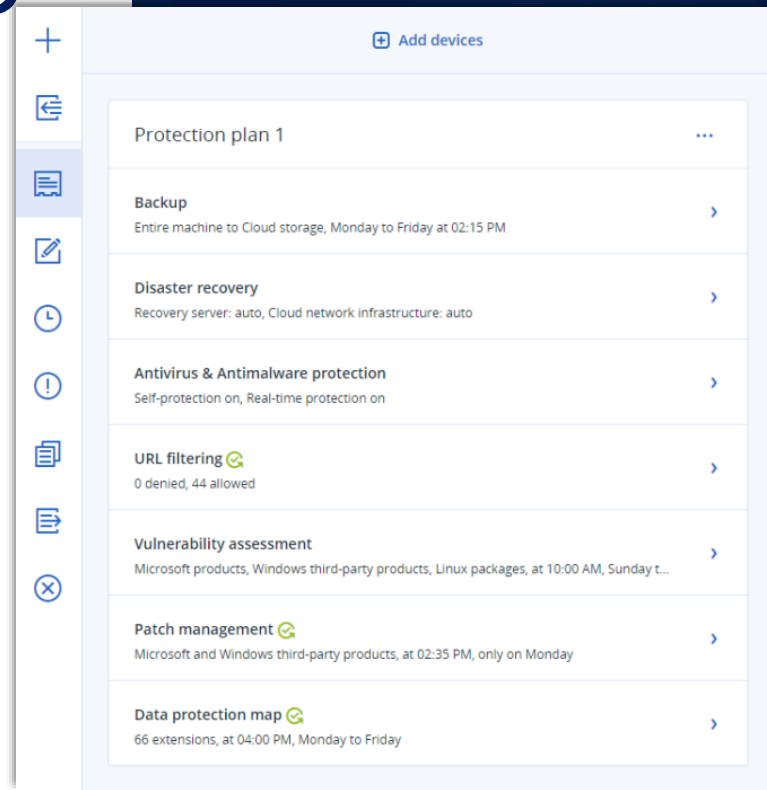
Aprovecha el poder de UNO

Integración a todos los niveles:
administración, productos,
tecnología

- ✓ Eliminar la complejidad
- ✓ Ofrezca nuevas funciones de seguridad
- ✓ Gestione todos los clientes desde una sola consola
- ✓ Mantener los costos bajos
- ✓ Eficaz escalado de asistencia con un solo proveedor

Un

Agente • Política • UX/UI • Licencia • Vendedor



Impacto empresarial espectacular

Un ejemplo real

ANTES

7 Agentes

Los usuarios informan de que las máquinas funcionan con lentitud



DESPUÉS

2 Agentes

Rendimiento notablemente mejorado



IMPACTO

- Incorporar nuevos técnicos **un 50% más rápido**
- Consiga nuevos clientes **un 20% más rápido**
- Crecimiento de los ingresos **del 15**
- **>20% de aumento** de las cargas de trabajo gestionadas por técnico

Garantizar el cumplimiento y la presencia local

Elija entre más de 50 centros de datos de todo el mundo para almacenar datos:
Acronis Hosted, Google Cloud y Microsoft Azure

Más de **50** años
CENTROS DE DATOS

Fuerte presencia en Asia-Pacífico,
Singapur, Japón, Australia

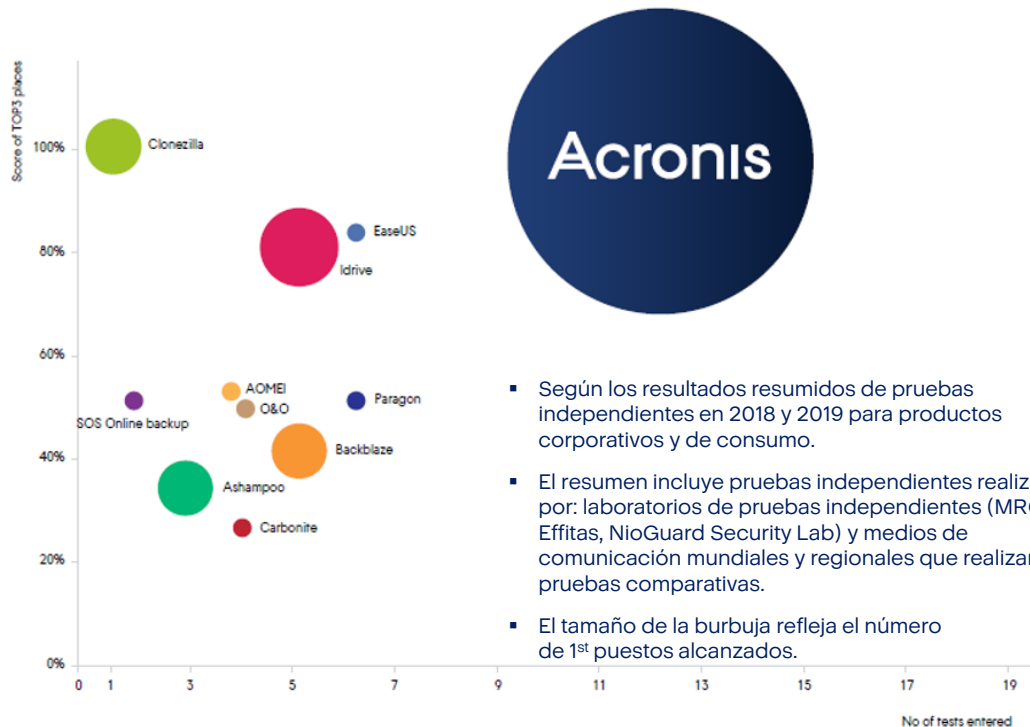


Centros de datos
de Acronis

Centros de datos
de Google

Centros de datos
Azure

Líder en resultados de pruebas independientes



- Según los resultados resumidos de pruebas independientes en 2018 y 2019 para productos corporativos y de consumo.
- El resumen incluye pruebas independientes realizadas por: laboratorios de pruebas independientes (MRG Effitas, NioGuard Security Lab) y medios de comunicación mundiales y regionales que realizan pruebas comparativas.
- El tamaño de la burbuja refleja el número de 1º puestos alcanzados.



Reconocimiento del sector de la seguridad de Acronis



Miembro del IVM



Miembro
VIRUSTOTAL



Miembro de Cloud
Security Alliance



Miembro de la Anti-
Malware Testing
Standard
Organization



Miembro del Grupo
de Trabajo Anti-
Phishing



Participante y
ganador de la
prueba MRG-Effitas



Participante en el
Laboratorio de
Pruebas Antimalware
y ganador de la
prueba



Certificación de
ICSA Labs



Participante y
ganador de la
prueba NioGuard
Security Lab



Producto de
seguridad para
empresas aprobado
por AV-Comparatives



Certificado VB100

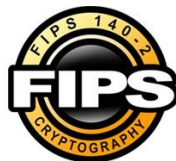


Participante en AV-
Test y ganador de la
prueba

Certificaciones relacionadas con la seguridad de Acronis

FIPS 140-2

La biblioteca criptográfica Acronis AnyData ha sido [verificada con éxito por el NIST](#)



ISO 27001

Acronis dispone de un Sistema de administración de Seguridad de la Información de la Información conforme a la norma ISO 27001:2013.

GDPR

Acronis cumple con el GDPR mediante autoevaluación desde el 25 de mayo de 2018.



ISO 9001

Conformidad con la norma ISO 9001:2015

GLBA (Ley Gramm-Leach-Bliley)

La GLBA es aplicable a las instituciones financieras, de conformidad con el Título V, Subtítulo A, Sección 501.(b)



HIPAA



TAA

Los productos de Acronis son "conformes con la TAA" por haber sido fabricados o "transformados sustancialmente" en Suiza



Escudo de privacidad

Acronis cuenta con la certificación EU-US y Swiss-US Privacy Shield

Resumen de la sección

1

Los grandes cambios tecnológicos y el panorama cada vez más complejo de las amenazas suponen más retos para los proveedores de servicios de seguridad.

2

Acronis Cyber Protect Cloud, con sus funciones incluidas, de pago por uso y de paquete avanzado, ofrece a los proveedores de servicios una solución integrada para resolver estos problemas.

3

Los SP pueden aumentar la rentabilidad, reducir la complejidad y aprovechar el poder de ONE con Acronis Cyber Protect Cloud

Resumen de la sección

4

La incorporación más rápida de nuevos técnicos y clientes, con un crecimiento de los ingresos del 15% y un aumento de más del 20% de las cargas de trabajo gestionadas por técnico, es uno de los muchos ejemplos reales de la espectacular repercusión empresarial de SP.

5

Garantice el cumplimiento y tenga presencia local con más de 50 centros de datos de Acronis en todo el mundo.

6

Acronis es líder en resultados de laboratorios de pruebas independientes con amplio reconocimiento en el sector de la seguridad y está acreditado con múltiples certificaciones de seguridad.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

Características incluidas - Seguridad



Funciones incluidas - Seguridad

Lo que hay que saber

- ✓ **Gratuito** para los proveedores de servicios
- ✓ Puede ofrecerse como:
 - Individual o paquete de servicios de pago
 - Servicio de consulta gratuito para generar clientes potenciales/ventas
 - Complementos de pago o gratuitos a productos y servicios existentes
- ✓ Requiere la instalación de agentes en los equipos cliente



Funciones incluidas - Seguridad

Flexibilidad total para personalizar la oferta de servicios según las necesidades

Incluya uno o varios en su oferta de servicios

- Puntuación #CyberFit de Acronis
 - Evaluación de la vulnerabilidad
 - Acronis Active Protection
 - Antivirus y antimalware basados en la nube con análisis a petición y programados
 - administración del antivirus Windows Defender
 - Control de dispositivos
- y/o**
- Funciones de administración incluidas
 - Copias de seguridad de pago por uso
 - Sincronización y uso compartido de archivos de pago
 - Notario de pago



Venta cruzada de funciones del Pack Avanzado

- Seguridad avanzada
- administración avanzada
- Copia de seguridad avanzada
- Recuperación avanzada en caso de catástrofe
- Sincronización y compartición avanzada de archivos
- Seguridad avanzada del correo electrónico
- Prevención avanzada de pérdida de datos
- Seguridad avanzada + Detección y respuesta a puntos finales

Puntuación #CyberFit de Acronis

Simplifique las operaciones de MSP/SP y facilite la venta de servicios

Evaluar el nivel de protección de los equipos Windows

- ¿Está instalado el **antimalware**?
- ¿Está activada la **copia de seguridad**?
- ¿Está disponible y activado el **cortafuegos**?
- ¿Está activada la **encriptación de disco**?
- ¿Está disponible y activada la **VPN**?
- ¿Está restringido el **tráfico NTLM**?

Sugiere opciones de corrección basadas en la evaluación

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. The main view shows a table of devices under the heading 'All devices'. The table has columns for Type, Name, Account, #CyberFit Score, Status, Disaster recovery, and Last backup. Two devices are listed: 'Win2019-AppSvr' and 'Win2019-WebSvr', both with a score of 625/850 and a status of 'OK'.

A detailed view for the 'Win2019-AppSvr' device is shown in a pop-up window. It features a large circular gauge showing the score '625 / 850' and the label '#CyberFit Score: Fair'. Below this, it lists several security checks with their respective scores and status:

- Anti-malware:** Score 275/300, status 'You have anti-malware protection enabled'.
- Backup:** Score 175/175, status 'You have a backup solution protecting your data'.
- Firewall:** Score 175/175, status 'You have a firewall enabled for public and private networks'.
- Virtual Private Network (VPN):** Score 0/175, status 'No VPN solution was found, your connection to public and shared networks is not secure'.

Evaluación de la vulnerabilidad

Descubra los problemas antes de que lo sean

Actualizaciones diarias continuas de la base de datos de administración de vulnerabilidades y parches de Acronis

Amplios **widgets de panel de control** para informar sobre la detección de vulnerabilidades, su gravedad y la disponibilidad de parches.

Apoyo en constante expansión para:

- **Pila de Microsoft**, incluidos SO, Microsoft Office y componentes relacionados, .NET y aplicaciones de servidor.
- cargas de trabajo **macOS** y **Linux**
- Adobe, Oracle Java
- Software de colaboración como **Zoom, Teams, VPNs**
- Navegadores y otros programas

Acronis Cyber Cloud

Vulnerabilities

Service Provider Manage

Customer

SOFTWARE MANAGEMENT

Patches

Vulnerabilities

Software inventory

BACKUP STORAGE

REPORTS

SETTINGS

Powered by Acronis AnyData Engine

Name	Affected products	Machines	Severity	Patches
CVE-2022-44707	Microsoft Windows Server 2019	1	MEDIUM	1
CVE-2022-41074	Microsoft Windows Server 2019	1	MEDIUM	1
CVE-2022-41076	Microsoft Windows Server 2019	1	HIGH	1
CVE-2022-41077	Microsoft Windows Server 2019	1	HIGH	1
CVE-2022-41089				
CVE-2022-41094				
CVE-2022-41121				
CVE-2022-44666				
CVE-2022-44667				
CVE-2022-44668				

Loaded: 28 / Total: 28

What to scan

Select the items that you want to scan for vulnerabilities.

Windows machines:

- Microsoft products
- Windows third-party products

macOS machines:

- Apple products
- macOS third-party products

Linux machines:

- Scan Linux packages

[Supported products](#)

Cancel Done

Capacidades antim malware considerablemente ampliadas

Acronis Cyber Protect Cloud



Acronis Active Protection

Anti-ransomware,
anti-cryptojacking,
A.I. y M.L. habilitados



Acronis estático Analizador de I.A.

En acceso
y bajo demanda
detección



Acronis antimalware motor

Cualquier
malware
(detección en la
nube y local*)



Acronis motor de comportamien to

En acceso
detección

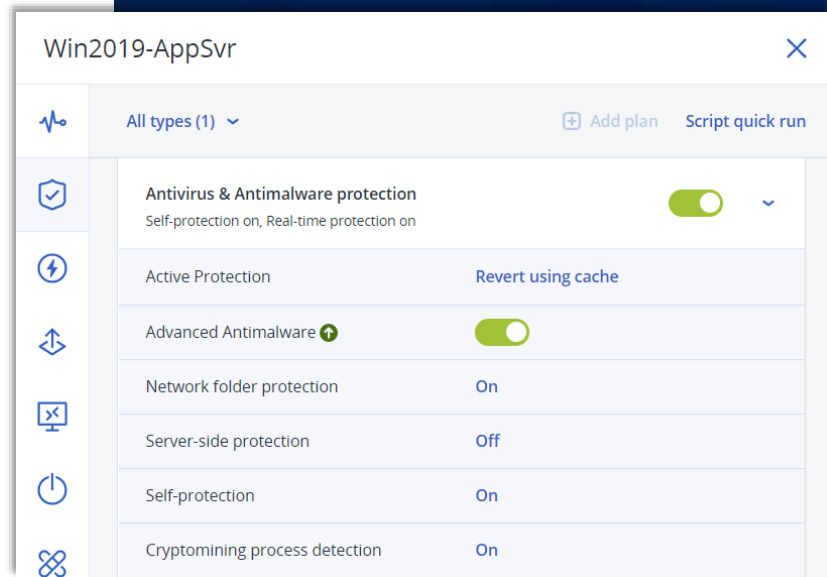
Integración nativa con el Centro de seguridad de
Windows

Acronis Active Protection

Proteja las copias de seguridad y los endpoints de los ataques de ransomware

Tecnología antiransomware galardonada

- ✓ **Ransomware** y proceso de **criptominería** detección (incluso en copias de seguridad locales)
- ✓ **Análisis de entropía** para detectar ransomware avanzado
- ✓ Proteger los datos de las **carpetas de red**
- ✓ **Protección del servidor**: Proteja los datos de las carpetas compartidas de su red contra el ransomware.
- ✓ **Recuperación automática** de los datos afectados en cuestión de segundos

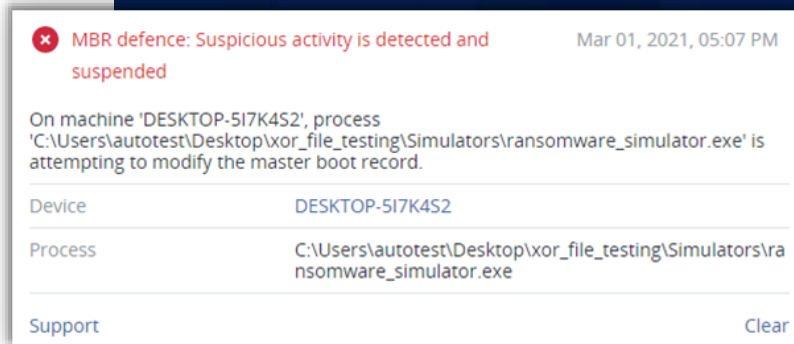


Autodefensa

Proteja los ataques dirigidos contra el software y las copias de seguridad de Acronis

El software de Acronis se defiende desde el principio

- ✓ **Autoprotección del agente Acronis Cyber Protect:** evite la manipulación de Acronis Agent for Windows para defenderse proactivamente de los ciberataques.
- ✓ **Autoprotección de las copias de seguridad de Acronis:** evite el ransomware dirigido a los archivos de copia de seguridad, el software de copia de seguridad y los agentes de copia de seguridad, el servicio de instantáneas de volumen de Windows o el almacenamiento en la nube.
- ✓ El software antimalware se inicia antes que otros componentes de Windows de terceros: evita **rootkits** y **bootkits** maliciosos.
- ✓ Protección prioritaria de las **aplicaciones de colaboración:** prevención de la explotación de Zoom, Microsoft Teams, Skype y Cisco Webex.

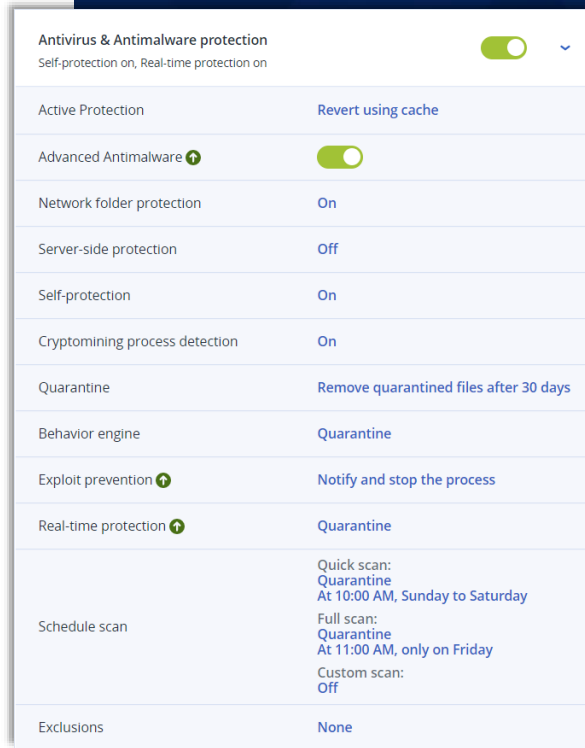


Motor antimalware de Acronis

Detección más rápida y eficaz de virus y programas maliciosos

Detección basada en la nube: todas las ventajas, nada de "grasa"

- Cuando el agente en el punto final detecta algo sospechoso, se envía a la nube para un análisis adicional y se crea un registro de detección que está disponible para todos los puntos finales conectados a Acronis Cloud.
- Utiliza Inteligencia Artificial y heurística basada en el comportamiento para una detección más rápida.
- Escaneado bajo demanda y programado: escaneados rápidos diarios, escaneados completos semanales y escaneados personalizados disponibles.
- Cuarentena de archivos sospechosos
- administración exhaustiva de exclusiones: especifique procesos, archivos, carpetas y comodines.

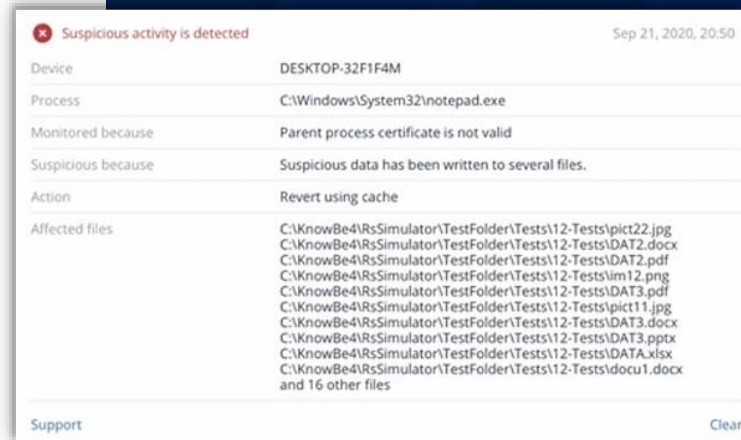


Analizador estático de I.A. Acronis

Análisis estático de última generación para detectar amenazas antes de que se ejecuten

Examinar los ejecutables de Windows (**exe**) y las bibliotecas de vínculos dinámicos (**DLL**) para determinar si un archivo es malicioso o no antes de su ejecución.

- Modelo de **aprendizaje automático**: entrenado en Acronis Cloud Brain con millones de archivos maliciosos y limpios mediante sandboxes y otras herramientas de seguridad.
- Capa **proactiva** de protección contra el malware
- Mejora **continua** (cada hora se entrenan nuevos modelos)

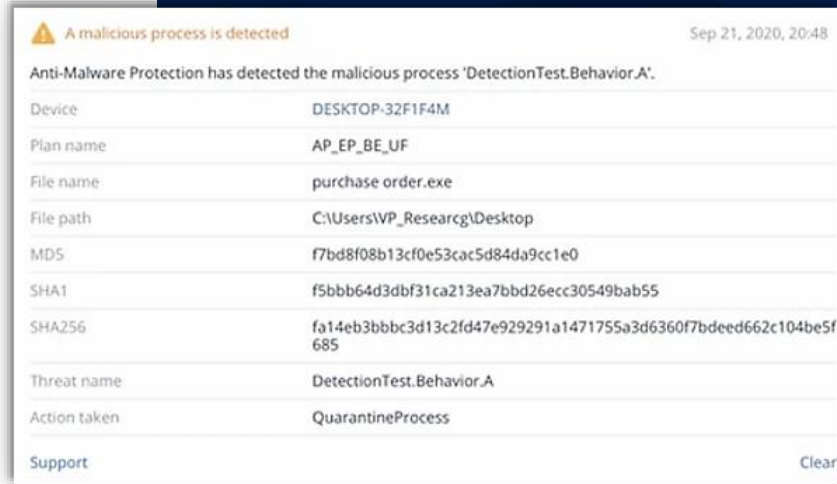


Detección basada en el comportamiento

Potente heurística de comportamiento para detectar amenazas sofisticadas

Analice los eventos sospechosos a nivel de kernel y todos los eventos procedentes de Windows y macOS para detectar ataques maliciosos con comportamiento de detección-evasión.

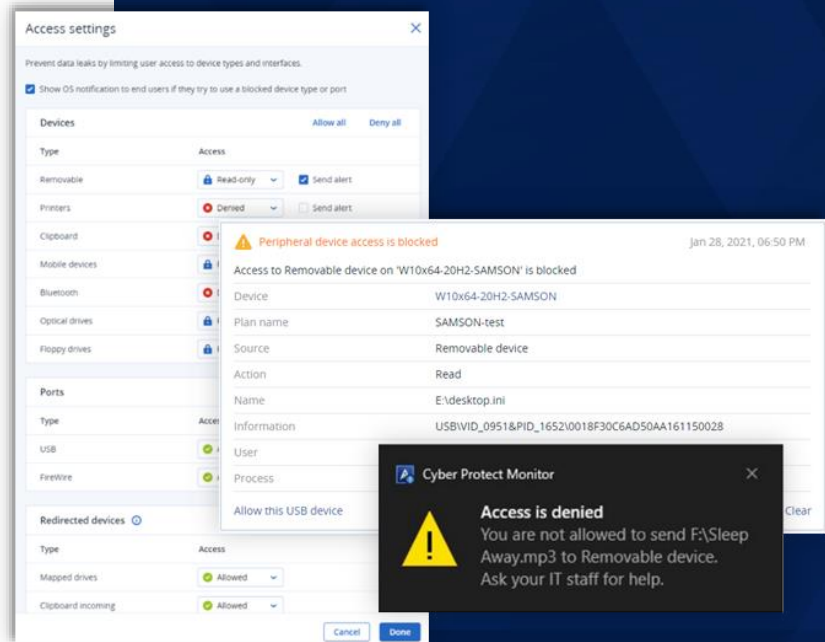
- Eficaz frente a **ataques sin archivos, basados en memoria y en scripts** (parte de la invasión APT).
- Reglas de detección dinámica: detección de **malware polimórfico y ofuscado**
- Detecta nuevas técnicas de malware que utilizan enlaces simbólicos para cifrar archivos, como **RIPlace**, que eluden la detección en la mayoría de las demás tecnologías de la competencia.
- Detección eficaz de amenazas desconocidas, nuevas y en desarrollo



Control de dispositivos

Minimizar el riesgo de fuga de datos y controlar los flujos de datos de los clientes.

- **Canales controlados** (carga de trabajo local): puntos finales (PC con Windows, estaciones de trabajo, servidores), puertos, dispositivos periféricos y redirigidos, portapapeles y sesiones virtualizadas.
- Control de acceso selectivo: **permitir, denegar, sólo lectura**, por tipo de dispositivo/puerto
- Alertas y notificaciones en tiempo real
- Controlar las operaciones **de copiar/pegar** y las **capturas de pantalla** (PrintScreen y aplicación de terceros)
- Admite **soportes extraíbles cifrados**
- **Permite crear listas** por tipo de dispositivo, dispositivo USB (granular, hasta el número de serie) y copiar/pegar en el portapapeles dentro de la aplicación.



Resumen de la sección

1

Las funciones de seguridad incluidas están a disposición de los proveedores de servicios para que las ofrezcan a sus clientes sin costo adicional.

2

Las funciones pueden ofrecerse de muchas maneras: como servicios individuales o en paquete, de forma gratuita para generar clientes potenciales/ventas y como complementos de los productos y servicios existentes.

3

Acronis #CyberFit Score puede utilizarse para simplificar las operaciones de MSP/SP y permitir la venta de servicios.

Resumen de la sección

4

La evaluación de vulnerabilidades puede ayudar a los clientes a descubrir problemas antes de que se conviertan en un problema.

5

Acronis Active Protection junto con el motor antimalware de Acronis con el analizador estático de IA y el motor de comportamiento de Acronis proporciona capacidades antimalware significativamente ampliadas que pueden ofrecerse a los clientes.

6

El motor antimalware de Acronis puede utilizarse para proporcionar protección antivirus y antimalware para equipos Windows, Linux y macOS.

7

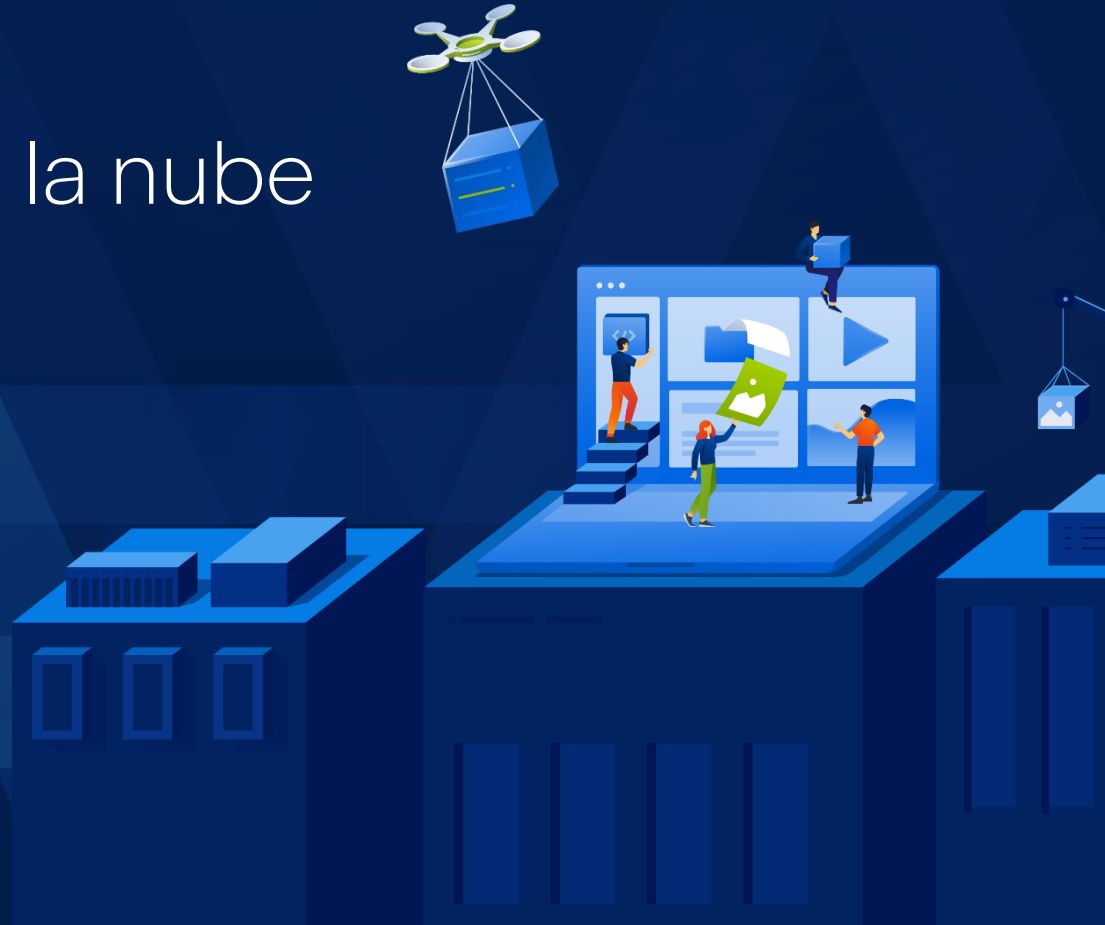
El control de dispositivos puede utilizarse para minimizar el riesgo de fuga de datos mediante el control de los flujos de datos en los terminales.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

Funciones incluidas - administración



Funciones incluidas - administración

Lo que hay que saber

- ✓ **Gratuito** para los proveedores de servicios
- ✓ Algunas funciones están pensadas para aumentar la facilidad de uso y la productividad, como la administración por grupos de las cargas de trabajo.
- ✓ Otros pueden ofrecerse como servicios individuales o en paquete, como servicios de consulta gratuitos o como complementos de pago o gratuitos a la oferta de productos y servicios existente.
- ✓ Requiere la instalación de agentes en los equipos cliente



Funciones incluidas - administración

Flexibilidad total para personalizar la oferta de servicios según las necesidades

Incluya uno o varios en su oferta de servicios

- administración colectiva de las cargas de trabajo
- administración centralizada de planes
- Inventario de hardware
- Control remoto y acciones remotas y conexión a escritorio remoto mediante RDP
- Detección automática de dispositivos e instalación remota de agentes
- Informes y programación de informes flexibles
- Informe de síntesis del cliente

y/o

- Funciones de seguridad incluidas
- Copias de seguridad de pago por uso
- Sincronización y uso compartido de archivos de pago
- Notario de pago

Venta cruzada de funciones del Pack Avanzado

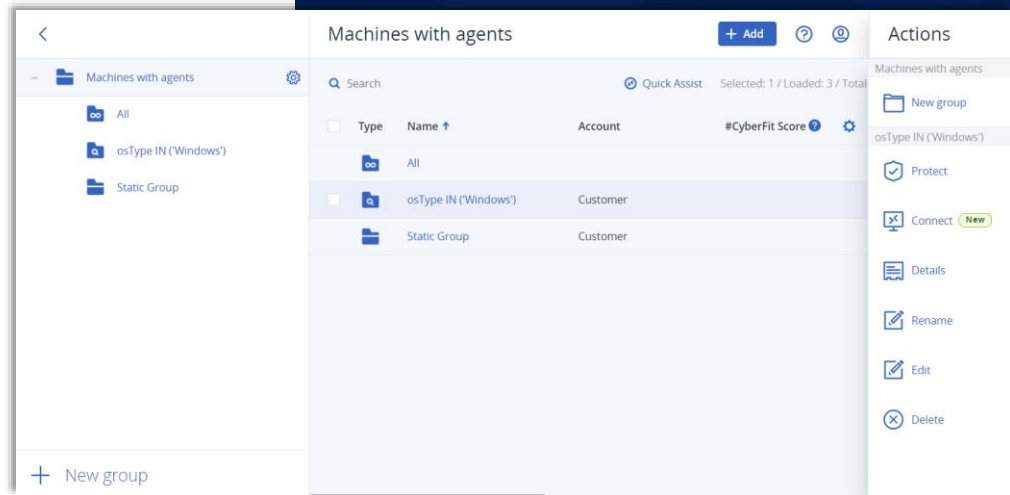
- Seguridad avanzada
- administración avanzada
- Copia de seguridad avanzada
- Recuperación avanzada en caso de catástrofe
- Sincronización y compartición avanzada de archivos
- Seguridad avanzada del correo electrónico
- Prevención avanzada de pérdida de datos
- Seguridad avanzada + Detección y respuesta a puntos finales

Administración colectiva de las cargas de trabajo

Gestione fácilmente un gran número de cargas de trabajo de clientes

Reducir el esfuerzo administrativo al gestionar un gran número de cargas de trabajo similares.

- **Grupos integrados** para filtrar diferentes tipos de cargas de trabajo, como dispositivos con agentes, VMware o Microsoft 365 para empresas, por nombrar algunos.
- Se pueden crear grupos **estáticos** y **dinámicos** personalizados dentro de los grupos integrados para subdividirlos en función de las necesidades de protección o administración.
- El plan de protección puede aplicarse a un grupo en lugar de uno por uno, lo que ahorra tiempo y esfuerzo.

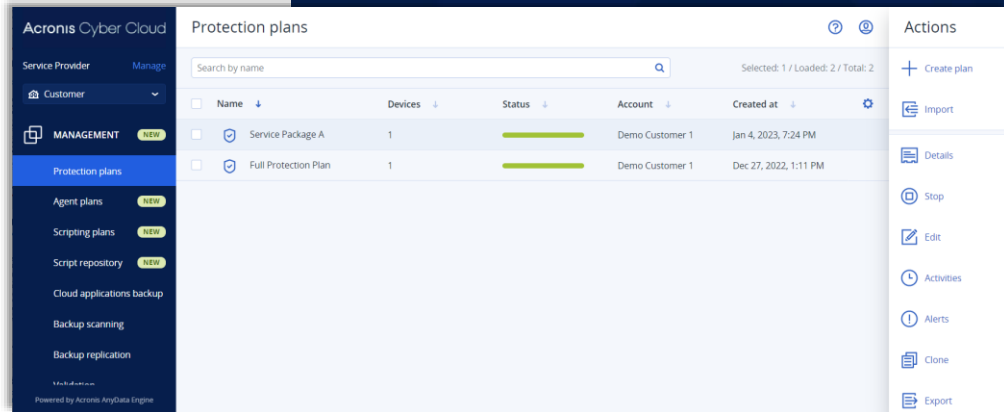


Administración centralizada de planes

Mejorar la eficacia en la administración de varios planes diferentes

Gestione la Protección y otros planes desde una única pestaña

- Busque, visualice y edite fácilmente todos los tipos de planes desde la **pestaña administración** para responder más rápidamente a las necesidades de los clientes.
- Dedicó menos tiempo y esfuerzo a gestionar planes para clientes más grandes
- Los administradores y operadores pueden auditar varios planes cómodamente desde una única ubicación.



Inventario de hardware

Obtenga información actualizada sobre hardware para tomar mejores decisiones

Descubra todos los activos de hardware en todos los terminales protegidos de sus clientes

Utilice información actualizada sobre el inventario de hardware para tomar mejores decisiones:

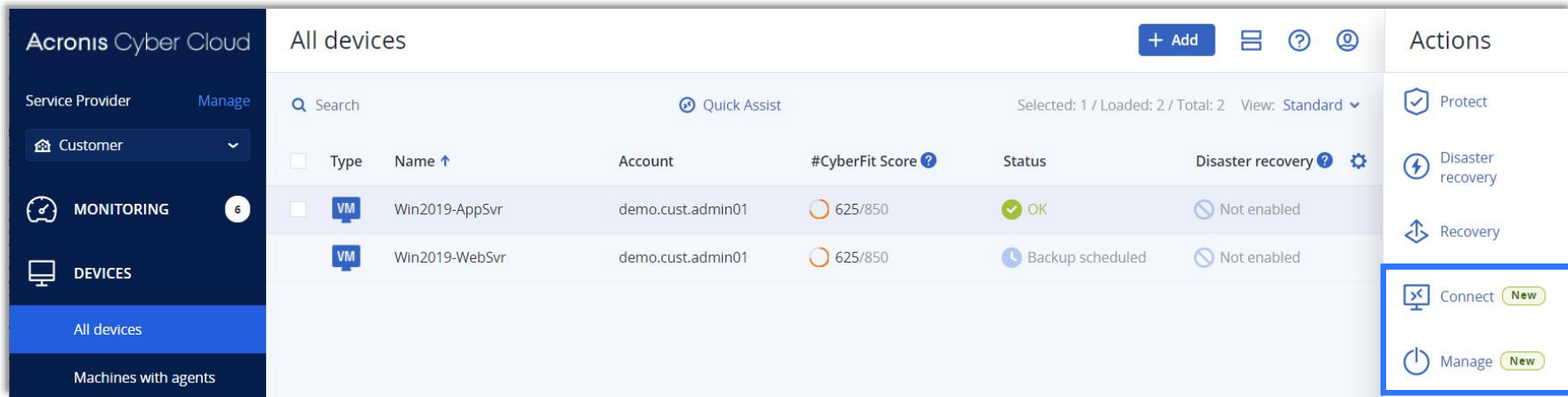
- Ayuda en la atención al cliente
- Ayuda para configurar la protección y otros planes
- Recomendar actualizaciones de hardware
- Plan de renovación del hardware

Existen **escaneos regulares y a petición**, y la información recopilada incluye el modelo, el fabricante, el número de serie, etc.

The screenshot displays the 'Win2019-AppSvr' hardware inventory window. It features a sidebar with navigation icons and a main content area with tabs for 'SOFTWARE', 'HARDWARE', and 'USB DEVICES'. The 'HARDWARE' tab is active, showing a 'Last hardware scan' timestamp of 'Jan 5, 2023, 4:05 PM' and a 'Scan now' button. Below this, there are two expandable sections: 'Motherboard' and 'Processors'. The 'Motherboard' section shows a status of 'Good' (green checkmark) and details: Name (Base Board), Manufacturer (Intel Corporation), Model (440BX Desktop Reference Platform), and Serial number (None). The 'Processors' section shows a status of 'Good' (green checkmark) and details for 'Intel(R) Core(TM) i9-10885H CPU @ 2.40GHz': Manufacturer (GenuineIntel) and Model (Intel(R) Core(TM) i9-10885H CPU @).

Escritorio remoto y asistencia remota

Maneje remotamente un endpoint como si estuviera cerca del dispositivo



The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'MONITORING' (6 items) and 'DEVICES'. Under 'DEVICES', 'All devices' is selected. The main area shows a table of devices under the heading 'All devices'. The table has columns for Type, Name, Account, #CyberFit Score, Status, and Disaster recovery. Two devices are listed: 'Win2019-AppSvr' and 'Win2019-WebSvr'. To the right of the table is an 'Actions' menu with options: 'Protect', 'Disaster recovery', 'Recovery', 'Connect' (with a 'New' badge), and 'Manage' (with a 'New' badge). The 'Connect' and 'Manage' options are highlighted with a blue box.

Type	Name	Account	#CyberFit Score	Status	Disaster recovery
VM	Win2019-AppSvr	demo.cust.admin01	625/850	OK	Not enabled
VM	Win2019-WebSvr	demo.cust.admin01	625/850	Backup scheduled	Not enabled

Proporcione asistencia a los usuarios remotos sin que tengan que descargar e instalar herramientas adicionales de escritorio remoto.

- Conéctese de **forma segura** a máquinas remotas incluso detrás de un cortafuegos en una red privada sin cambiar la configuración del cortafuegos ni establecer túneles VPN adicionales.
- Realice tareas de administración desde la consola de servicio, como cerrar la sesión del usuario remoto, reiniciar o apagar el ordenador sin tener que iniciar sesión en el equipo remoto.

Detección automática de dispositivos e instalación remota de agentes

Simplifique la implantación masiva de agentes Windows

Instalación de software más fácil, rápida y segura con menos recursos necesarios

- Descubrimiento **basado en la red**
- Detección **basada en Active Directory**
- **Importar una lista de ordenadores** desde el archivo
- Planes de protección de aplicación automática
- Instalación de agentes remotos por lotes con el asistente de descubrimiento

Add machines

1. Select discovery method

2. Machine list

3. Post-discovery actions

4. Credentials

5. Connectivity

Select discovery method

Discovery agent
Win2019-AppSvr

Search Active Directory
The machine where the discovery agent is installed must be a domain member.

Scan local network
The discovery agent will obtain the neighbor IP addresses by using NetBIOS discovery, Web Service Discovery (WSD), and Address Resolution Protocol (ARP) table.

Specify manually or import from file
Provide hostnames or IP addresses manually or in a text file.

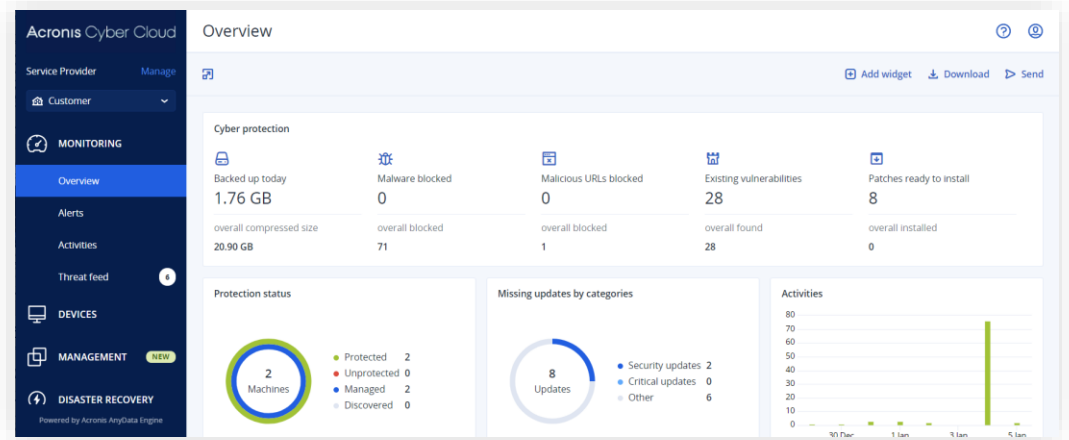
Cancel Next

Informes y programación de informes flexibles

Demostrar el valor de MSP/SP y simplificar las renovaciones

Potente panel de control e informes para controlar las operaciones

- **Widgets** personalizables para cuadros de mando e informes
- Identificar rápidamente los problemas
- Acceso rápido a las acciones de administración
- Informes resumidos personalizables de los clientes para impulsar conversaciones estratégicas
- Programación de informes:
 - Compartir internamente o con clientes
 - Disponible como archivo **XLS**, **PDF** o **CSV**



Informe resumido del cliente

Muestre fácilmente los resultados de la prestación de servicios

Demuestre el valor de los servicios que presta con un informe **mensual de** resumen ejecutivo personalizable

- Mostrar métricas de rendimiento clave para la entrega de:
 - Copia de seguridad
 - Recuperación en caso de catástrofe
 - Protección antimalware
 - Evaluación de vulnerabilidades y administración de parches
 - Prevención de la pérdida de datos
 - Sincronizar y compartir archivos
 - Notario



Demostrar
Valor



Escriba a
Expectativas



Garantizar
Éxito



- Descargar en formato **PDF** o **Excel**
- Personalizable
- Establecer la entrega automática

Resumen de la sección

1

Las funciones de administración incluidas, similares a las funciones de seguridad incluidas, están disponibles para que los SP las ofrezcan a sus clientes sin costo adicional.

2

Algunas de estas funciones están pensadas para aumentar la facilidad de uso/productividad, mientras que otras pueden venderse, ofrecerse como servicio de consulta gratuito o como complementos de pago/gratuitos a productos y ofertas de servicios ya existentes.

3

La administración por grupos de cargas de trabajo permite a los administradores gestionar fácilmente un gran número de cargas de trabajo de clientes.

Resumen de la sección

4

La administración centralizada de planes ayuda a los proveedores de servicios y administradores de clientes a mejorar su eficacia a la hora de gestionar varios planes diferentes.

5

El escritorio remoto y la asistencia remota permiten a un administrador manejar a distancia un endpoint como si estuviera cerca del dispositivo sin tener que instalar herramientas adicionales.

6

El inventario de hardware proporciona información actualizada sobre el hardware para ayudar a tomar mejores decisiones.

Resumen de la sección

7

La detección automática de dispositivos y la instalación remota de agentes pueden simplificar la implantación masiva de agentes de Windows.

8

Los informes flexibles y la programación de informes pueden utilizarse para demostrar el valor de MSP/SP a los clientes y simplificar las renovaciones.

9

El informe de resumen ejecutivo de clientes puede utilizarse para mostrar los resultados de los servicios que presta a sus clientes.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

**Funciones de pago por uso -
Copia de seguridad**



Funciones de pago - Copia de seguridad

Lo que hay que saber

- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Elija entre facturación por **GB** o **por carga de trabajo** para cada cliente
- ✓ **1 mes de prueba** durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.
- ✓ Puede ofrecerse a los clientes como servicio individual o como paquete de servicios
- ✓ Requiere la instalación de agentes en los equipos cliente



Funciones de pago - Copia de seguridad

Total flexibilidad para personalizar la oferta de servicios según las necesidades

Incluya uno o varios en su oferta de servicios

- Copia de seguridad completa y a nivel de archivo
- Copia de seguridad de recursos compartidos en red
- Copia de seguridad de la aplicación
- Copia de seguridad de Microsoft 365 y Google Workspace
- Copia de seguridad en carpeta local, red y almacenamiento en la nube
- Acronis Instant Restore
- Acronis Universal Restore

y/o

- Funciones de seguridad incluidas
- Funciones de administración incluidas
- Sincronización y uso compartido de archivos de pago
- Notario de pago



Venta cruzada de funciones del paquete avanzado

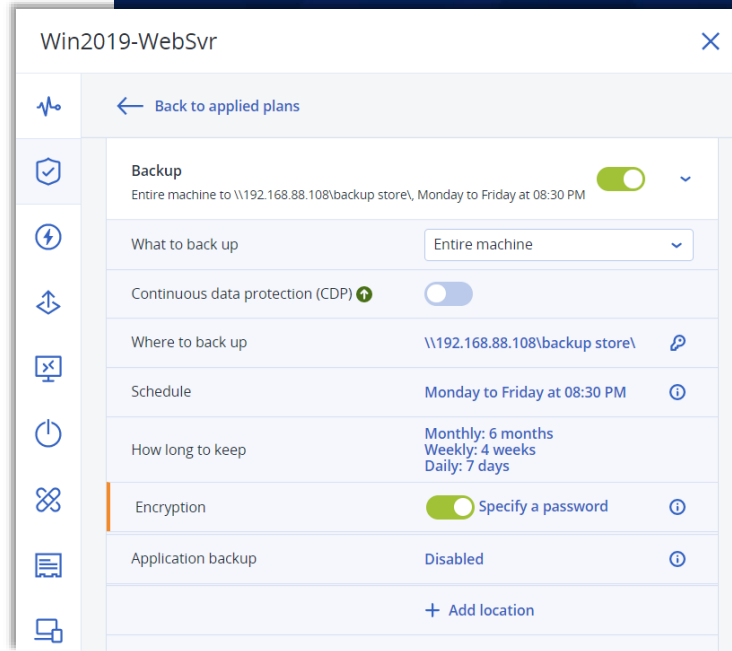
- Seguridad avanzada
- administración avanzada
- Copia de seguridad avanzada
- Recuperación avanzada en caso de catástrofe
- Sincronización y compartición avanzada de archivos
- Seguridad avanzada del correo electrónico
- Prevención avanzada de pérdida de datos
- Seguridad avanzada + Detección y respuesta a puntos finales

Copias de seguridad completas y a nivel de archivo

Garantice la continuidad de la empresa y evite la pérdida de datos

Copia de seguridad de archivos individuales para salvaguardar toda una empresa con unos pocos clics

- **Copia de seguridad a nivel de archivo:** Protege archivos y carpetas específicos en un dispositivo local o carpetas compartidas en un NAS o servidor de archivos.
- **Copia de seguridad de imagen completa:** Realice fácilmente copias de seguridad de sistemas completos y recupere bare-metal a máquina física o virtual o realice migraciones P2P, P2V, V2V, V2P.
- Recupere fácilmente Microsoft SQL, Exchange y SharePoint con una copia de seguridad **compatible con la aplicación**
- Ofrezca servicios aún más avanzados, como **escaneado de malware de copia de seguridad, aplicación de parches a prueba de fallos y recuperación ante desastres basada en la nube** cuando se combinan con los paquetes de seguridad avanzada, administración y recuperación ante desastres.



Opciones de almacenamiento flexibles

Cumplir los requisitos de soberanía de datos y costos

Almacenamiento en la nube



Azure

IIJ wasabi

Tres opciones de llave en mano

Otras nubes públicas
(a través de Acronis Backup Gateway)

Almacenamiento en la nube propio o de terceros

Almacenamiento in situ



Discos locales



SMB/CIFS/DFS y recursos compartidos NFS



En las instalaciones Infraestructura cibernética de Acronis




















Otras soluciones nos metían con calzador en una situación en la que teníamos que decir a nuestros clientes que no podían hacer ciertas cosas. **Con Acronis tenemos total flexibilidad,** lo que nos permite ofrecer la mejor experiencia de usuario.


Jason Amato

Director de Marketing de Centorrino Technologies

Protección para más de 20 tipos de cargas de trabajo, desde infraestructuras hasta aplicaciones SaaS.

									
Azure	Servidor Windows	PC con Windows	Intercambio	Servidor SQL	Compartir Punto	Directorio Activo	Hyper-V	Microsoft 365	Espacio de trabajo de Google
									
Amazon EC2	Servidor Linux	Mac	iPhone	iPad	Android	SAP HANA	MariaDB	MySQL	
									
VMware vSphere	Servidor VM Oracle x86	Base de datos Oracle	Virtualización Red Hat	Linux KVM	Citrix XenServer	Virtuozzo	Nutanix	Informática a escala	

Racionalice la entrega de ciberprotección con una sola solución



Protección completa de Microsoft 365



Copia de seguridad para Microsoft Exchange Online



Copia de seguridad para Microsoft OneDrive para empresas



Copia de seguridad para Microsoft SharePoint Online



Copia de seguridad para Microsoft Teams
Incluida la protección de llamadas

Copias de seguridad ✓ desde los centros de datos de Microsoft directamente al almacenamiento en la nube
Protección ✓ automáticamente a los nuevos usuarios, grupos y sitios de Microsoft 365
Buscar en ✓ las copias de seguridad de Microsoft 365 para acceder rápidamente a los datos copiados

Nuevo

Acronis Hosted Cloud Storage ilimitado para datos de Microsoft 365, incluido OneNote sin costo adicional para licencias por asiento

Copia de seguridad de Google Workspace

Google Workspace



Obtenga una solución
solución nube a nube sin
nada que instalar



Opciones de almacenamiento en la
nube
como Google, Microsoft y Acronis.



Protección para Gmail, Drive
(incluyendo Team Drives),
Calendarios y Contactos



Opciones de restauración flexibles
elementos individuales hasta los
datos completos de Drive o Gmail
de un usuario



Buscar en Google Workspace
copias de seguridad: con
metadatos y texto completo (copia
del cuerpo del correo electrónico)



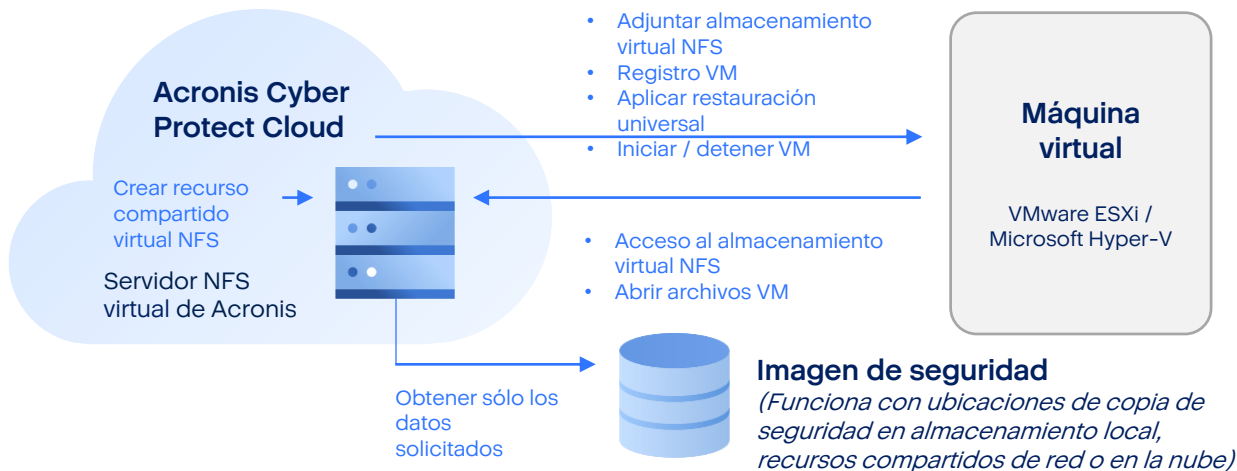
Verificar la autenticidad
de archivos en las copias de
seguridad de Drive con blockchain

Nuevo

Almacenamiento ilimitado alojado en Acronis para Google Drive

Proporcione recuperación local ante desastres con Acronis Instant Restore

Cómo funciona



Beneficios

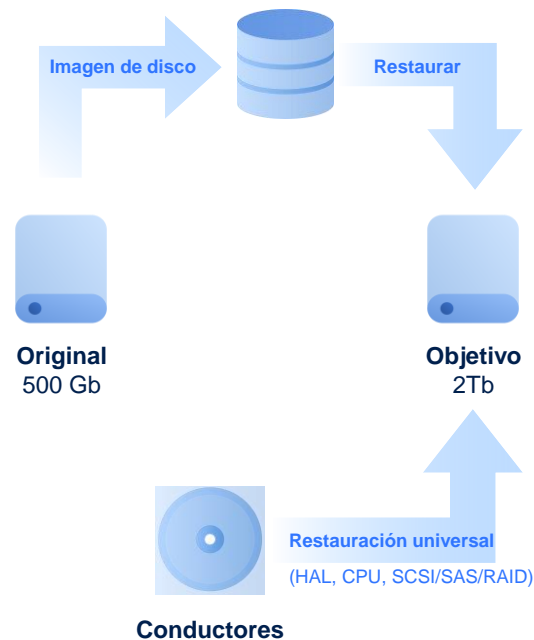
- ✓ RTO en segundos
- ✓ Recupere cualquier servidor virtual, físico o en la nube, Windows o Linux
- ✓ Reducción del consumo de red

Acronis Universal Restore

Restauración de sistemas Windows y Linux en hardware diferente

Reduzca los RTO y garantice una recuperación y migración rápidas y sencillas del sistema con unos pocos clics.

- Recuperación rápida y sencilla del sistema en **hardware diferente**, incluidos entornos físicos, virtuales o en la nube.
- Después de recuperar una imagen de disco tal cual, Acronis Universal Restore analiza la nueva plataforma de hardware y ajusta Windows o Linux a los nuevos requisitos.

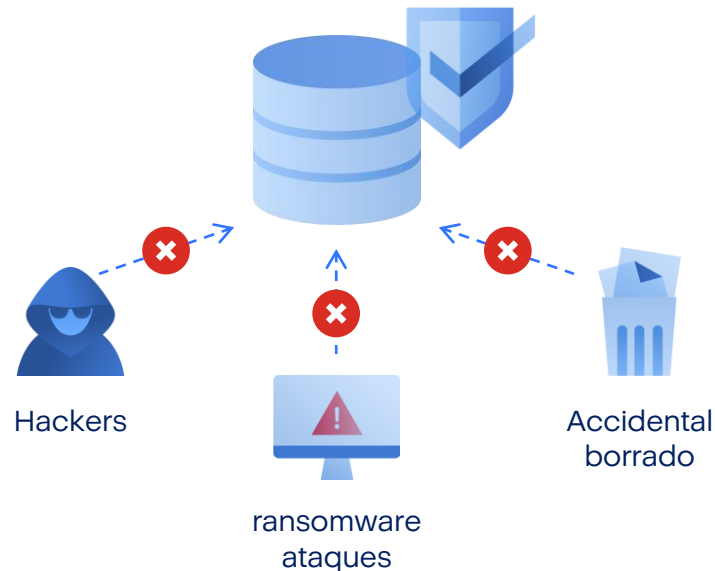


Copias de seguridad inmutables a prueba de balas en Acronis Cloud

Evite la pérdida accidental y malintencionada de datos

Evite que las copias de seguridad sean eliminadas por malware o usuarios malintencionados

- Las copias de seguridad en Acronis Cloud no se pueden **cifrar** ni **eliminar de** forma accidental o intencionada, lo que garantiza que siempre habrá una copia de seguridad disponible para su recuperación.
- Por defecto, Immutable Storage conserva las copias de seguridad durante **14 días** (después de la limpieza) y 2 modos están disponibles, **Governance** y **Compliance**.
- En el modo Gobierno, los administradores pueden realizar cambios en la configuración del Almacenamiento Inmutable, mientras que el modo Cumplimiento, una vez activado, no permite más cambios y es permanente.
- Requiere la activación de **2FA**



Resumen de la sección

1

Las funciones de copia de seguridad de pago se facturan en función del uso y los proveedores de servicios pueden elegir entre facturación por GB o por carga de trabajo para cada cliente.

2

Las funciones de copia de seguridad pueden ofrecerse de forma individual o en un paquete de servicios y se ofrece un mes de prueba durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.

3

Las copias de seguridad de imagen completa y a nivel de archivo pueden utilizarse para garantizar la continuidad de la empresa y evitar la pérdida de datos mediante copias de seguridad de archivos importantes o sistemas enteros.

Resumen de la sección

4

Las copias de seguridad pueden almacenarse en distintos soportes para ayudar a los proveedores de servicios a cumplir los requisitos de soberanía de datos y costos.

5

Acronis protege más de 20 tipos de cargas de trabajo, desde la infraestructura hasta las aplicaciones SaaS, lo que simplifica enormemente la administración de copias de seguridad en comparación con tener diferentes herramientas para diferentes cargas de trabajo.

6

Para sus clientes que utilizan Microsoft 365, Acronis ofrece una protección completa que cubre Exchange Online, OneDrive, SharePoint Online y Microsoft Teams.

Resumen de la sección

7

Para sus clientes que utilicen Google Workspace, Acronis puede realizar copias de seguridad de los buzones de correo de Gmail, los calendarios, los contactos, Google Drives y las unidades compartidas de Google Workspace.

8

Acronis Instant Restore permite a los SP ofrecer servicios locales de recuperación ante desastres mediante VMware vSphere o Microsoft Hyper-V para recuperar sistemas Windows o Linux en cuestión de segundos.

9

Acronis Universal Restore puede garantizar la recuperación de sistemas Windows y Linux y la migración a hardware diferente de forma rápida y sencilla.

Resumen de la sección

10

El almacenamiento inmutable puede evitar el borrado accidental o malintencionado de copias de seguridad en la nube de Acronis, garantizando así que siempre habrá una copia de seguridad de la que recuperarse.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

**Funciones de pago por uso -
Sincronizar y compartir archivos**



Funciones de pago - Sincronización de archivos y Compartir

Lo que hay que saber

- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Elija entre facturación por **GB** o **por carga de trabajo** para cada cliente
- ✓ **1 mes de prueba** disponible durante el cual el Proveedor de Servicios no incurrirá en ningún gasto
- ✓ Puede ofrecerse como servicio de sincronización y uso compartido de archivos para particulares o empresas.
- ✓ Requiere un navegador web y, opcionalmente, la instalación del cliente Cyber Files en PC, Mac y dispositivos móviles.



Funciones de pago - Sincronizar y compartir archivos

Total flexibilidad para personalizar la oferta de servicios según las necesidades

Incluya uno o varios en su oferta de servicios

- Sincronice, acceda y comparta archivos en cualquier momento y lugar mediante navegadores web, ordenadores de sobremesa y clientes móviles.
- Trabaje con documentos de Microsoft Office y archivos PDF en navegadores web y aplicaciones móviles.
- Compartir archivos y carpetas con otros usuarios mediante enlaces compartidos
- Supervise y gestione el uso compartido de archivos y el acceso mediante controles de uso compartido y registros.

y/o

- Funciones de seguridad incluidas
- Funciones de administración incluidas
- Copias de seguridad de pago por uso
- Notario de pago

Venta cruzada de funciones del Pack Avanzado

- Seguridad avanzada
- administración avanzada
- Copia de seguridad avanzada
- Recuperación avanzada en caso de catástrofe
- Sincronización y compartición avanzada de archivos
- Seguridad avanzada del correo electrónico
- Prevención avanzada de pérdida de datos
- Seguridad avanzada + Detección y respuesta a puntos finales

Ventajas de Acronis File Sync and Share



Acceso seguro en cualquier momento y lugar



Interfaz web fácil de usar



Registros de auditoría y acceso autorizado



Cómodo uso compartido de enlaces a archivos y carpetas



Agente de escritorio unificado



Almacenamiento seguro de archivos

Aumentar la productividad

Habilitar la transformación digital, el trabajo remoto inteligente y la movilidad

Trabaje con documentos de Microsoft Office y archivos PDF en cualquier momento y lugar a través de un navegador web o una aplicación móvil.

- **Vista previa de** documentos de Microsoft Office, tipos de archivo de imagen y archivos PDF en la interfaz web de sincronización y uso compartido de archivos
- **Cree y edite** documentos de Microsoft Office en la interfaz web de sincronización y uso compartido de archivos (requiere integración con Office Online)
- Cree, edite documentos de Microsoft Office y **anote** archivos PDF en la aplicación Cyber Files para iOS y Android.
- Muy útil para empresas con trabajadores sobre el terreno, por ejemplo, ver y actualizar formularios y órdenes de trabajo, hacer fotos y añadirlas a la carpeta de sincronización.

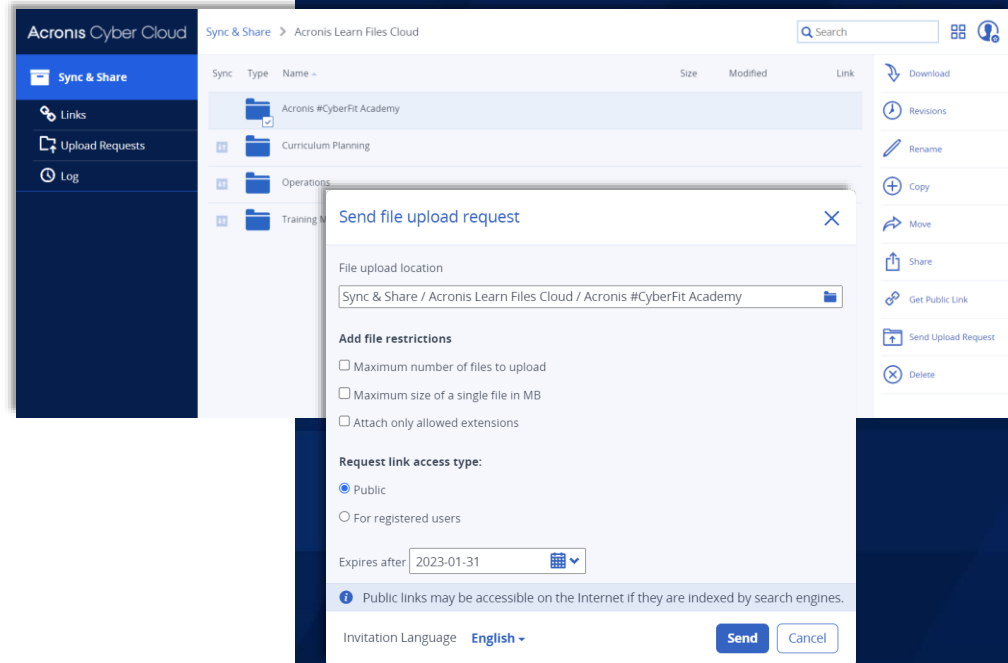


Colabora fácilmente

Compartir enlaces de carpetas y permitir que otros compartan archivos

Facilitar la colaboración entre las partes interesadas internas y externas

- Comparta documentos y colabore en ellos sin molestias de adjuntarlos por correo electrónico, gracias a un sencillo **sistema para compartir enlaces**
- Se pueden crear enlaces compartidos para archivos y carpetas individuales
- En lugar de compartir carpetas, envíe **enlaces de solicitud de carga de** archivos para que otros usuarios puedan cargar archivos en una carpeta.
- Se puede configurar **la caducidad de los** enlaces y modificar sus propiedades después de crearlos.

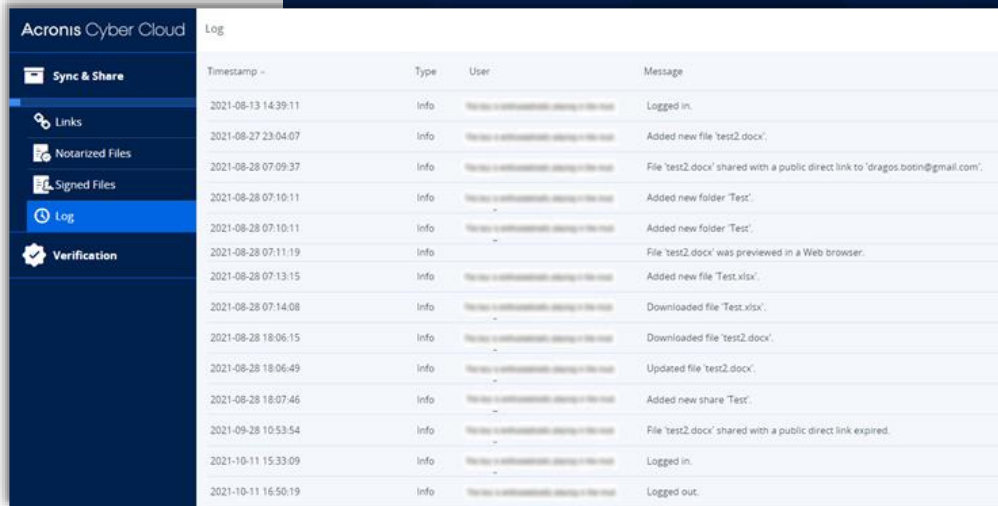


Total transparencia y seguridad para compartir archivos

Mantener el control sobre los datos compartidos por los usuarios

Satisfaga las necesidades de privacidad y cumplimiento de la normativa con total transparencia en el intercambio de archivos

- Supervise de cerca el acceso y los permisos de los usuarios mediante **controles de uso compartido y registros integrados**: asegúrese de que sólo los usuarios autorizados acceden a los archivos.
- Mitigue los riesgos con **el cifrado de extremo a extremo** cuando los archivos se están sincronizando, así como **el cifrado en reposo** para la aplicación Cyber Files de iOS y Android.
- Alivie las preocupaciones de cumplimiento de los clientes: Acronis mantiene un programa de seguridad y cumplimiento **HIPAA-HITECH** para todos los servicios de Acronis Cyber Protect Cloud.



Acronis Cyber Cloud Log

Timestamp	Type	User	Message
2021-08-13 14:39:11	Info	test@acroniscybercloud.com	Logged in.
2021-08-27 23:04:07	Info	test@acroniscybercloud.com	Added new file 'test2.docx'.
2021-08-28 07:09:37	Info	test@acroniscybercloud.com	File 'test2.docx' shared with a public direct link to 'dragos.botin@gmail.com'.
2021-08-28 07:10:11	Info	test@acroniscybercloud.com	Added new folder 'Test'.
2021-08-28 07:10:11	Info	test@acroniscybercloud.com	Added new folder 'Test'.
2021-08-28 07:11:19	Info	test@acroniscybercloud.com	File 'test2.docx' was previewed in a Web browser.
2021-08-28 07:13:15	Info	test@acroniscybercloud.com	Added new file 'Test.xlsx'.
2021-08-28 07:14:08	Info	test@acroniscybercloud.com	Downloaded file 'Test.xlsx'.
2021-08-28 18:06:15	Info	test@acroniscybercloud.com	Downloaded file 'test2.docx'.
2021-08-28 18:06:49	Info	test@acroniscybercloud.com	Updated file 'test2.docx'.
2021-08-28 18:07:46	Info	test@acroniscybercloud.com	Added new share 'Test'.
2021-09-28 10:53:54	Info	test@acroniscybercloud.com	File 'test2.docx' shared with a public direct link expired.
2021-10-11 15:33:09	Info	test@acroniscybercloud.com	Logged in.
2021-10-11 16:50:19	Info	test@acroniscybercloud.com	Logged out.

Resumen de la sección

1

Las funciones de sincronización y uso compartido de archivos de pago se facturan en función del uso y los proveedores de servicios pueden elegir entre la facturación por GB o por carga de trabajo para cada cliente.

2

Las funciones de sincronización y uso compartido de archivos pueden ofrecerse como un servicio de sincronización y uso compartido de archivos para particulares o empresas, y está disponible un mes de prueba durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.

3

Acronis File Sync and Share ofrece una serie de ventajas, desde el acceso seguro a archivos en cualquier momento y lugar hasta el almacenamiento seguro de archivos.

Resumen de la sección

4

Acronis File Sync and Share mejora la productividad de los usuarios y puede utilizarse para permitir la transformación digital, el trabajo remoto inteligente y las iniciativas de movilidad.

5

Acronis File Sync and Share puede utilizarse para colaborar fácilmente con partes interesadas internas y externas.

6

Acronis File Sync and Share proporciona total transparencia y seguridad a la hora de compartir archivos y permite a las empresas mantener el control sobre los datos compartidos por sus usuarios.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube
Funciones Pay-As-You-Go - Notario



Funciones de pago - Notario

Lo que hay que saber

- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Utiliza los **mismos precios** para la facturación **por GB** o **por carga de trabajo**.
- ✓ **1 mes de prueba** durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.
- ✓ Puede ofrecerse como servicio individual o como paquete de servicios
- ✓ Requiere navegador web



Funciones de pago - Notario

Total flexibilidad para personalizar la oferta de servicios según las necesidades

Incluya uno o varios en su oferta de servicios

- Notarización basada en Blockchain
 - Firma electrónica integrada
 - Plantillas de documentos
 - Auditoría y verificación de archivos
- y/o**
- Funciones de seguridad incluidas
 - Funciones de administración incluidas
 - Copias de seguridad de pago por uso
 - Sincronización y compartición de archivos mediante pago por uso



Venta cruzada de funciones del Pack Avanzado

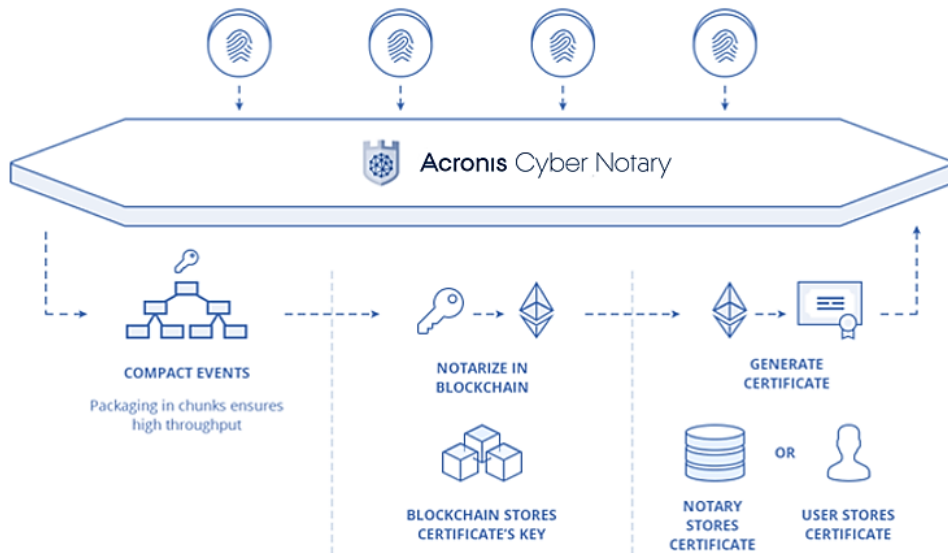
- Seguridad avanzada
- administración avanzada
- Copia de seguridad avanzada
- Recuperación avanzada en caso de catástrofe
- Sincronización y compartición avanzada de archivos
- Seguridad avanzada del correo electrónico
- Prevención avanzada de pérdida de datos
- Seguridad avanzada + Detección y respuesta a puntos finales

Notarización basada en Blockchain

Garantizar la integridad de los datos con una tecnología de cadena de bloques inmutable

Acelerar la transformación digital y el cumplimiento normativo

- **Notarizar** cualquier tipo de expediente
- Firme documentos electrónicamente con **plantillas de documentos y firmas electrónicas incrustables**
- Utiliza la cadena de bloques **Ethereum**
- La autenticidad puede verificarse dentro e independientemente de Acronis Notary mediante la comprobación directa con la cadena de bloques.
- Permite la integración con otros sistemas mediante **RESTful API y AMQP**



Notarización de archivos totalmente a distancia

Reducir el costo y el tiempo necesarios para notarizar un documento

Garantizar la autenticidad de los datos empresariales

- Acelere el ritmo de negocio de sus clientes **digitalizando** su proceso de notarización
- Disuadir del fraude y la falsificación: no es posible falsificar registros o destruir entradas para ocultar actividades maliciosas.
- Eliminar la necesidad de depender de un tercero de confianza para garantizar **la inmutabilidad** de los registros.
- Aumentar la credibilidad de un documento
- Generar un certificado basado en blockchain **con marca de tiempo**
- Demostrar que los datos **son originales e inalterados**

Acronis Cyber Cloud

NOTARIZATION CERTIFICATE

This is to certify that the dataset or file referred to hereunder was notarized at the date and time printed below, through the creation of a self-authenticating digital record using Ethereum blockchain technology

File name	test.txt
Notarization timestamp	28 Apr, 2021 05:38 PM UTC +0300
File size	1 B (1 bytes)
File hash (SHA-256)	4e07408562bedb8b0ce05c1dece3ad16b72230967de011640b7e4729b49fce
Requestor	Lakshmanan-customer
Requestor GUID	09c0bdba-653f-42e7-9a6c-ce9ece9f899e
Signer	Notary
Transaction ID	0xab2c9f25effdc30a9f6eb6c0af5692dcd44a83eb51279b405304fee380fb94c5
Certificate ID	896fbc0908885ec5fd6ffd33c109db7c87e6ada7fcea44fed6466a21eebe793

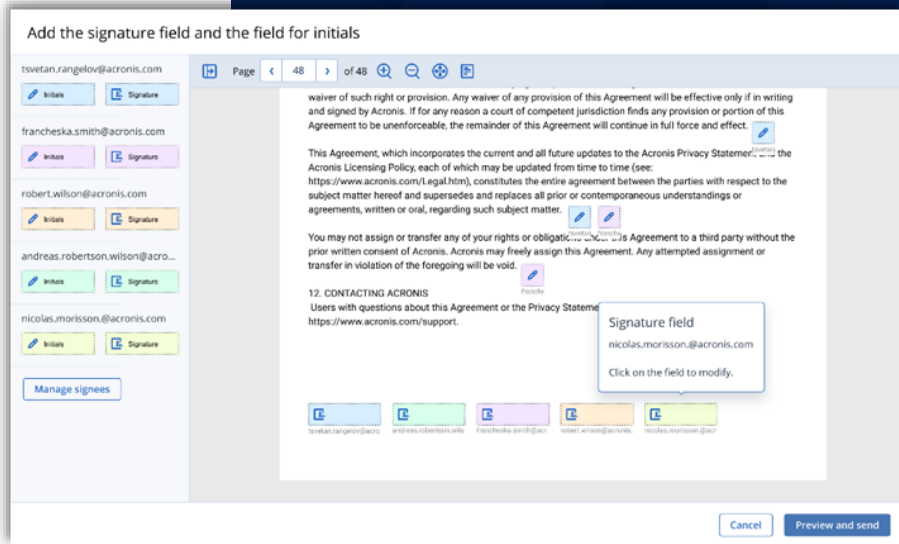


Firma electrónica integrada

Agilice y proteja los flujos de trabajo documentales

Elimine las tareas manuales, reduzca los errores y aumente la comodidad y facilidad de uso

- Convierta **los datos en decisiones** permitiendo que las partes firmen rápidamente documentos vitales con una firma electrónica integrada.
- Permitir el **cumplimiento de los** organismos reguladores pertinentes
- **Abordar los problemas de privacidad** con las normas mundiales de seguridad y cifrado de datos más estrictas.
- Generar un **certificado que** permita verificar la integridad de la firma
- Obtenga visibilidad instantánea del estado: sepa siempre en qué fase del proceso de firma se encuentra un archivo.

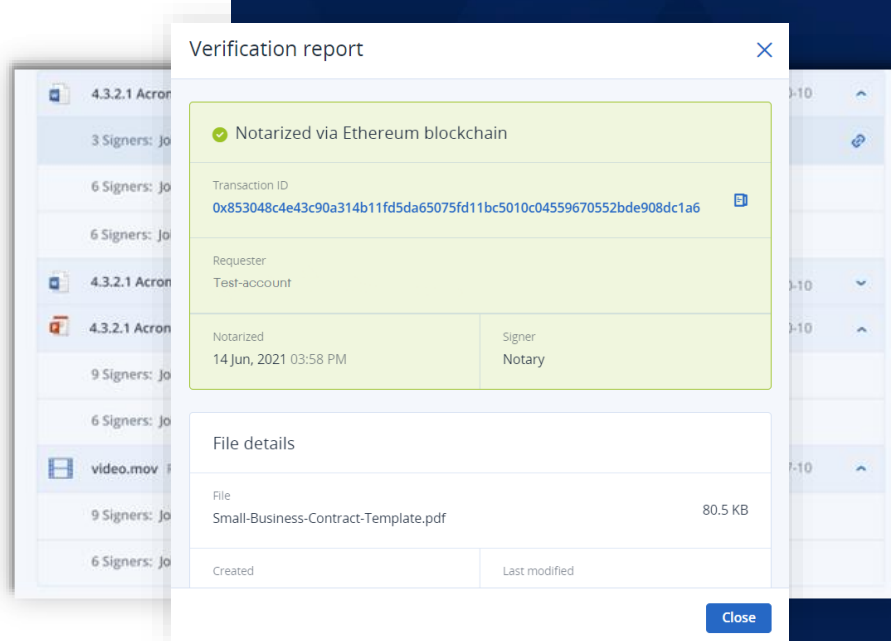


Auditoría y verificación de archivos

Permitir la verificación fiable e independiente de archivos

Automatice el proceso con una verificación concluyente, sin necesidad de intermediarios

- Proporcione a sus clientes una pista de auditoría de clase empresarial, incluido un **historial de todas las transacciones**.
- Reducir el costo y el tiempo necesarios para llevar a cabo una auditoría
- Verificar que un documento no se ha modificado, o confirmar que se ha modificado, aprovechando la cadena de bloques de Ethereum.
- Integrar el proceso de verificación de datos en la notarización y la firma electrónica



Resumen de la sección

1

Las funciones notariales de pago se facturan en función del uso y se aplica el mismo precio tanto para la facturación por GB como por carga de trabajo para cada cliente.

2

Las funciones de notario pueden ofrecerse como servicios individuales o como paquete de servicios, y está disponible un mes de prueba durante el cual el SP no incurrirá en ningún gasto.

3

Acronis Notary ayuda a sus clientes a garantizar la integridad de los datos con tecnología blockchain inmutable.

Resumen de la sección

4

La notarización remota de archivos ayuda a los clientes a reducir el costo y el tiempo necesarios para notarizar un documento y proporciona la confianza de que los datos críticos de la empresa son auténticos.

5

La firma electrónica puede eliminar el envío manual de documentos para su firma, ayudar a reducir errores y aumentar la comodidad y facilidad de uso para sus clientes.

6

La auditoría y la verificación de archivos integradas permiten una verificación fiable e independiente de los archivos notariados y firmados electrónicamente sin necesidad de intermediarios.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube
Seguridad avanzada



Seguridad avanzada

Lo que hay que saber

- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Utiliza los **mismos precios** para la facturación **por GB** o **por carga de trabajo**
- ✓ **1 mes de prueba** durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en gastos.
- ✓ Puede ofrecerse como servicio individual o como paquete de servicios
- ✓ Requiere la instalación de agentes en los equipos cliente



Funciones de seguridad avanzadas

Mejore su oferta de servicios con funciones de seguridad avanzadas

Acronis Cyber Protect Cloud

- Incluido:
 - Seguridad y administración
- Pago por uso:
 - Copia de seguridad, sincronización y compartición de archivos y notario
- y**
- Packs avanzados:
 - administración
 - Copia de seguridad
 - Recuperación en caso de catástrofe
 - Sincronizar y compartir archivos
 - Seguridad del correo electrónico
 - Prevención de la pérdida de datos
 - Seguridad + Detección y respuesta a puntos finales



Seguridad avanzada

- Filtrado de URL
- Antivirus y antimalware locales basados en firmas con protección en tiempo real (análisis en tiempo real)
- Prevención de la explotación
- administración de cortafuegos de punto final
- Copia de seguridad forense
- Alimentación de amenazas CPOC con un plan de protección inteligente
- Copia de seguridad en la nube: análisis de malware y recuperación segura
- Recuperación segura
- Lista blanca de empresas
- Borrado remoto (Windows 10)

Acronis Cyber Protect Cloud con seguridad avanzada

Mejore la seguridad detectando más amenazas, ahorre tiempo y esfuerzo con una administración simplificada de la seguridad y ofrezca una mejor corrección con una ciberprotección integrada.



Antimalware completo

Acronis Active Protection, mejorado con prevención de exploits, filtrado de URL, detección antimalware para copias de seguridad de datos y una tasa de detección mejorada para detectar más amenazas con mayor rapidez.



Automatización de la seguridad

Los planes de protección inteligentes, las aplicaciones personalizadas con listas blancas automáticas, los análisis automáticos de malware y las actualizaciones de definiciones antivirus como parte del proceso de recuperación ayudan a prestar servicios sin esfuerzo.



Análisis forense eficaz

Recopile pruebas digitales y guárdelas en un repositorio central seguro para poder llevar a cabo investigaciones exhaustivas tras los incidentes y aplicar las medidas correctivas adecuadas, al tiempo que se reducen los costos.

Un ejemplo real: El ransomware Wasted Locker

Acronis evita con éxito
WastedLocker en varios niveles,
Garmin pagó 10 millones de
dólares

**Motor de exploración antimalware
bloqueado**

**Bloqueo del análisis estático basado en
IA**

**Retroceso del motor de
comportamiento**

**La copia de seguridad está protegida
contra la corrupción**

Recuperación automática disponible



Resumen de la sección

1

Las funciones de seguridad avanzada se facturan en función del uso y se aplica el mismo precio a la facturación por GB o por carga de trabajo para cada cliente.

2

Las funciones pueden ofrecerse de forma individual o como paquete de servicios, y se ofrece un mes de prueba durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.

3

Las funciones de seguridad avanzada pueden utilizarse junto con otras funciones de Acronis Cyber Protect Cloud para mejorar la oferta de servicios de un proveedor de servicios.

Resumen de la sección

4

Proporcione un servicio antimalware completo con Acronis Active Protection, antimalware avanzado con prevención de exploits, filtrado de URL y análisis de malware de copia de seguridad.

5

Ahorre tiempo y esfuerzo gracias a la automatización de la seguridad con planes de protección inteligentes, inclusión automática en listas de aplicaciones personalizadas, análisis automático de malware y recuperación segura.

6

Proporcione un servicio forense eficaz con copias de seguridad forenses y permita realizar investigaciones exhaustivas tras los incidentes y ponerles remedio adecuadamente.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube
administración avanzada



Administración avanzada

Lo que hay que saber

- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Utiliza los **mismos precios** para la facturación **por GB** o **por carga de trabajo**.
- ✓ **1 mes de prueba** durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.
- ✓ Puede ofrecerse como servicio individual o como paquete de servicios
- ✓ Requiere la instalación de agentes en los equipos cliente



Funciones avanzadas de administración

Mejore su oferta de servicios con funciones de administración avanzada

Acronis Cyber Protect Cloud

- Incluido:
 - Seguridad y administración
- Pago por uso:
 - Copia de seguridad, sincronización y compartición de archivos y notario
- **y**
- Packs avanzados:
 - Seguridad
 - Copia de seguridad
 - Recuperación en caso de catástrofe
 - Sincronizar y compartir archivos
 - Seguridad del correo electrónico
 - Prevención de la pérdida de datos
 - Seguridad + Detección y respuesta a puntos finales



administración avanzada

- administración de parches y aplicación de parches a prueba de fallos
- Ciberscript
- Supervisión del estado de los discos
- Inventario de software
- Compartir conexión remota para protocolo RDP
- Escritorio remoto mediante NEAR y pantalla compartida
- Conexión a través de la aplicación Quick Assist
- Transferencia de archivos y grabación de sesiones mediante NEAR
- Observe las cargas de trabajo mediante transmisión de capturas de pantalla y en directo simultáneamente (Multi view)
- Informe del historial de sesiones

Acronis Cyber Protect Cloud con administración avanzada

Mejorar la protección de los clientes manteniendo los sistemas actualizados automatizando el trabajo rutinario y reduciendo la carga de administración y el costo total de propiedad.



listo para usar scripts listos para usar

Automatice tareas rutinarias como el aprovisionamiento, la configuración y el mantenimiento con scripts listos para usar y verificados por Acronis que puede personalizar fácilmente, o cree los suyos propios.



administración automatizada de parches

Mantenga actualizados los sistemas de los clientes y cierre las brechas de seguridad con evaluaciones integradas de vulnerabilidades y administración automatizada de parches para más de 300 aplicaciones.



Completas herramientas de administración

Agilice la planificación y la atención al cliente con la recopilación de inventarios de hardware y software, el escritorio remoto y la supervisión del estado de las unidades.

Resumen de la sección

1

Las funciones de administración avanzada se facturan en función del uso y se aplica el mismo precio a la facturación por GB o por carga de trabajo para cada cliente.

2

Las funciones pueden ofrecerse de forma individual o como paquete de servicios, y se ofrece un mes de prueba durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.

3

Las funciones de administración avanzada pueden utilizarse junto con otras funciones de Acronis Cyber Protect Cloud para mejorar la oferta de servicios de un proveedor de servicios.

Resumen de la sección

4

Aproveche las secuencias de comandos listas para usar con secuencias de comandos cibernéticas para automatizar las tareas de aprovisionamiento, configuración y mantenimiento en Windows, Linux y macOS.

5

Proporcione servicios de administración de parches con evaluación de vulnerabilidades y administración de parches para automatizar la aplicación de parches a más de 300 aplicaciones.

6

Agilice la planificación con herramientas de administración integrales como la recopilación de inventarios de hardware y software, la conexión remota a escritorios y la supervisión del estado de las unidades.

Acronis

#CyberFit



Ciberprotección en la nube

Copia de seguridad avanzada

Copia de seguridad avanzada

Lo que hay que saber

- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Utiliza los **mismos precios** para la facturación **por GB** o **por carga de trabajo**
- ✓ **1 mes de prueba** durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en gastos.
- ✓ Puede ofrecerse como servicio individual o como paquete de servicios
- ✓ Requiere la instalación de agentes en los equipos cliente



Funciones avanzadas de copia de seguridad

Mejore su oferta de servicios con funciones avanzadas de copia de seguridad

Acronis Cyber Protect Cloud

- Incluido:
 - Seguridad y administración
- Pago por uso:
 - Copia de seguridad, sincronización y compartición de archivos y notario
- Packs avanzados:
 - Seguridad
 - administración
 - Recuperación en caso de catástrofe
 - Sincronizar y compartir archivos
 - Seguridad del correo electrónico
 - Prevención de la pérdida de datos
 - Seguridad + Detección y respuesta a puntos finales



Copia de seguridad avanzada

- Copia de seguridad de clústeres Microsoft SQL y Microsoft Exchange
- Copia de seguridad de la base de datos Oracle
- Copia de seguridad de SAP HANA
- Mapa de protección de datos
- Copia de seguridad de protección continua de datos (copia de seguridad CDP)
- Copia de seguridad de MySQL, MariaDB
- Procesamiento de datos fuera del host: replicación de copias de seguridad, validación, limpieza y conversión a planes de máquinas virtuales.

Acronis Cyber Protect Cloud con Advanced Backup

Proteja con confianza los datos de sus clientes con la mejor copia de seguridad de su categoría mejorada con ciberprotección



Aumente la automatización y la productividad

Los informes de copia de seguridad programados, junto con las mejoras de copia de seguridad, como la protección continua de datos, le ayudan a ahorrar tiempo al tiempo que protege a sus clientes de la pérdida de datos.



Ofrezca la copia de seguridad copia de seguridad más segura

Acronis ofrece un enfoque único al combinar la copia de seguridad en la nube con funciones de protección cibernética, como el análisis antimalware y antimalware de copia de seguridad, lo que le ayuda a mantener seguros los datos de sus clientes.



Proteja más cargas de trabajo en más plataformas

Desde una única consola, proteja más de 20 tipos de cargas de trabajo, incluidos Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Oracle Database, SAP HANA y MySQL/MariaDB.

Resumen de la sección

1

Las funciones de copia de seguridad avanzada se facturan en función del uso y se aplican los mismos precios para la facturación por GB o por carga de trabajo para cada cliente.

2

Las funciones pueden ofrecerse de forma individual o en un paquete de servicios y se ofrece un mes de prueba durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.

3

Las funciones de copia de seguridad avanzada pueden utilizarse junto con otras funciones de Acronis Cyber Protect Cloud para mejorar la oferta de servicios de un proveedor de servicios.

Resumen de la sección

4

Proporcione a sus clientes una mayor automatización y productividad con informes de copia de seguridad programados junto con mejoras de copia de seguridad como la copia de seguridad CDP para ahorrar tiempo a la vez que protege a sus clientes de la pérdida de datos.

5

Proporcione el servicio de copia de seguridad más seguro combinando la copia de seguridad en la nube con funciones de ciberprotección, como antimalware y escaneado de malware de copia de seguridad.

6

Proteja más cargas de trabajo en más plataformas desde una única consola con más de 20 tipos de cargas de trabajo compatibles y ayude a los clientes a unificar sus copias de seguridad.

Acronis

#CyberFit



Ciberprotección en la nube

**Recuperación avanzada en caso
de catástrofe**

Recuperación avanzada en caso de catástrofe

Lo que hay que saber

- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Utiliza los **mismos precios** para la facturación **por GB** o **por carga de trabajo**.
- ✓ **1 mes de prueba** durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.
- ✓ Puede ofrecerse como servicio individual o como paquete de servicios
- ✓ Requiere la instalación de agentes en los equipos cliente y copias de seguridad en la nube



Funciones avanzadas de recuperación en caso de catástrofe

Mejore su oferta de servicios con funciones avanzadas de RD

Acronis Cyber Protect Cloud

- Incluido:
 - Seguridad y administración
- Pago por uso:
 - Copia de seguridad, sincronización y compartición de archivos y notario
- **y**
- Packs avanzados:
 - Seguridad
 - administración
 - Recuperación en caso de catástrofe
 - Sincronizar y compartir archivos
 - Seguridad del correo electrónico
 - Prevención de la pérdida de datos
 - Seguridad + Detección y respuesta a puntos finales



Recuperación avanzada en caso de catástrofe

- Conmutación por error entre producción y pruebas
- Conmutación por error a un punto de recuperación sin malware
- Varias plantillas para el servidor primario
- Conectividad de red VPN IPsec solo en la nube, de sitio a sitio y multisitio
- Configuración DNS personalizada
- Recuperación de desastres para servidores DHCP con direccionamiento MAC
- Recuperación automática de máquinas virtuales
- Runbooks

Acronis Cyber Protect Cloud con Advanced Disaster Recovery

Proteja los datos, aplicaciones y sistemas de sus clientes más allá de las copias de seguridad

con la recuperación ante desastres integrada basada en la nube



Menos tiempo de inactividad

Ponga en marcha a sus clientes en cuestión de minutos activando los sistemas de TI en la nube de Acronis con total conectividad de sitio a sitio y capacidad de recuperación ante fallos en cualquier hardware, físico o virtual.



Minimice la complejidad

No es necesario añadir, aprender ni gestionar otra plataforma. Es una solución para cualquier carga de trabajo gestionada desde una única interfaz que le permite crear un servicio completo de ciberprotección.



Aumente los ingresos recurrentes

Proporcione más valor, profundice en las relaciones con los clientes y aumente la retención ofreciéndoles los servicios de recuperación tras catástrofes que buscan, al tiempo que incrementa sus ingresos recurrentes mensuales.

Resumen de la sección

1

Las funciones avanzadas de recuperación ante desastres se facturan en función del uso y se aplican los mismos precios para la facturación por GB o por carga de trabajo para cada cliente.

2

Las funciones pueden ofrecerse de forma individual o en un paquete de servicios y se ofrece un mes de prueba durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.

3

Las funciones avanzadas de recuperación ante desastres pueden utilizarse junto con otras funciones de Acronis Cyber Protect Cloud para mejorar la oferta de servicios de un proveedor de servicios.

Resumen de la sección

4

Ponga en marcha a sus clientes en cuestión de minutos poniendo en marcha sistemas de TI en Acronis Cloud con conectividad completa de sitio a sitio y capacidad de recuperación ante fallos en cualquier hardware, físico o virtual.

5

Minimice la complejidad con una solución para cualquier carga de trabajo que permite a los SP ofrecer un servicio completo de ciberprotección con una sola plataforma.

6

Aumente los ingresos recurrentes ofreciendo a los clientes los servicios de recuperación tras catástrofes que buscan.

Acronis

#CyberFit



Ciberprotección en la nube

Seguridad avanzada del correo electrónico

Seguridad avanzada del correo electrónico

Lo que hay que saber

- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Utiliza los **mismos precios** para la facturación **por GB** o **por carga de trabajo**.
- ✓ **1 mes de prueba** disponible durante el cual el Proveedor de Servicios no incurrirá en ningún gasto
- ✓ Puede ofrecerse como servicio individual o como paquete de servicios
- ✓ Es necesario configurar una cuenta de correo electrónico (Microsoft 365, Google Workspace u Open-Xchange)



Funciones avanzadas de seguridad del correo electrónico

Mejore su oferta de servicios con funciones avanzadas de seguridad del correo electrónico

Acronis Cyber Protect Cloud

- Incluido:
 - Seguridad y administración
- Pago por uso:
 - Copia de seguridad, sincronización y compartición de archivos y notario
- **y**
- Packs avanzados:
 - Seguridad
 - administración
 - Recuperación en caso de catástrofe
 - Sincronizar y compartir archivos
 - Seguridad del correo electrónico
 - Prevención de la pérdida de datos
 - Seguridad + Detección y respuesta a puntos finales



Seguridad avanzada del correo electrónico

- Anti-phishing
- Protección antispam
- Antimalware
- APT y protección de día cero
- Protección contra la suplantación de identidad (BEC)
- Exploración en profundidad de los archivos adjuntos
- Escaneo de URL en correos electrónicos
- Contenido desarme y reconstrucción
- Información sobre amenazas
- Servicios de respuesta a incidentes

Acronis Cyber Protect Cloud con Advanced Email Security powered by PERCEPTION POINT

Mejorar la seguridad de los clientes detectando los modernos ataques transmitidos por correo electrónico antes de que lleguen a los usuarios finales.



Detenga el phishing, la suplantación de identidad y la apropiación de cuentas

Minimice el riesgo del correo electrónico para los clientes con una potente inteligencia de amenazas, detección basada en firmas, comprobaciones de reputación de URL, algoritmos exclusivos de reconocimiento de imágenes y aprendizaje automático con comprobaciones de registros DMARC, DKIM y SPF. Detecte y mitigue los ataques de toma de control de cuentas (ATO)



Detectar técnicas de evasión avanzadas

Detecte contenido malicioso oculto descomprimiendo recursivamente los archivos y URL incrustados y analizándolos por separado con motores de detección dinámicos y estáticos.



Prevenir APTs y ataques de día cero

Evite las amenazas avanzadas por correo electrónico que eluden las defensas convencionales con la tecnología única de Perception Point de Perception Point, capaz de actuar en una fase más temprana de la cadena de ataque para bloquear los exploits antes de que se libere el malware, emitiendo un veredicto claro en cuestión de segundos.

Resumen de la sección

1

Las funciones de Advanced Email Security se facturan en función del uso y se aplican los mismos precios para la facturación por GB o por carga de trabajo para cada cliente.

2

Las funciones pueden ofrecerse de forma individual o como paquete de servicios, y se ofrece un mes de prueba durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.

3

Las funciones de Advanced Email Security pueden utilizarse junto con otras funciones de Acronis Cyber Protect Cloud para mejorar la oferta de servicios de un proveedor de servicios.

Resumen de la sección

4

Detenga el phishing, la suplantación de identidad y la apropiación de cuentas y minimice el riesgo para los clientes con una potente inteligencia de amenazas, detección basada en firmas, comprobaciones de reputación de URL y mucho más.

5

Detecte técnicas de evasión avanzadas descomprimiendo recursivamente archivos y URL incrustados y analizándolos por separado.

6

Evite los ataques APT y de día cero con la exclusiva tecnología a nivel de CPU de Perception Point, capaz de emitir un veredicto claro en cuestión de segundos.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

DLP avanzado



DLP avanzado

Lo que hay que saber

- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Utiliza los **mismos precios** para la facturación **por GB** o **por carga de trabajo**
- ✓ **1 mes de prueba** disponible durante el cual el Proveedor de Servicios no incurrirá en ningún gasto
- ✓ Puede ofrecerse como servicio individual o como paquete de servicios
- ✓ Requiere la instalación de agentes en los equipos cliente



Funciones DLP avanzadas

Mejore su oferta de servicios con funciones avanzadas de DLP

Acronis Cyber Protect Cloud Estándar

- Incluido:
 - Seguridad y administración
- Pago por uso:
 - Copia de seguridad, sincronización y compartición de archivos y notario
- **y**
- Packs avanzados:
 - Seguridad
 - administración
 - Recuperación en caso de catástrofe
 - Sincronizar y compartir archivos
 - Seguridad del correo electrónico
 - Prevención de la pérdida de datos
 - Seguridad + Detección y respuesta a puntos finales



DLP avanzado

- Prevención consciente del contenido de la pérdida de datos de cargas de trabajo a través de dispositivos periféricos y comunicación de red.
- Detección automática predefinida de datos PII, PHI y PCI DSS, así como de documentos en la categoría "Marcado como confidencial".
- Creación automática de políticas de DLP con asistencia opcional al usuario final
- Aplicación adaptativa de DLP con ajuste automático de políticas basado en el aprendizaje
- Registro de auditoría centralizado basado en la nube, alertas y notificación al usuario final

Acronis Cyber Protect Cloud con DLP avanzado

Proteja los datos confidenciales para que no caigan en manos de personas no autorizadas y cumpla la normativa.



Protección de datos confidenciales en más de 70 canales

Proteja los datos confidenciales de los clientes: evite la fuga de datos de las cargas de trabajo a través de dispositivos periféricos y comunicaciones de red analizando el contenido y el contexto de las transferencias de datos y aplicando controles preventivos basados en políticas.



Creación automática de políticas de DLP basadas en el comportamiento

Establezca automáticamente líneas de base y perfiles de los flujos de datos sensibles para crear y ajustar continuamente las políticas de DLP a los cambios específicos de la empresa, garantizando la protección contra las causas más comunes de las fugas de datos.



Rápida capacidad de reacción ante eventos de DLP

Permita una respuesta rápida e investigaciones forenses y simplifique el mantenimiento de las políticas de DLP mediante registros de auditoría centralizados y alertas sobre eventos de seguridad. Facilite la elaboración de informes con widgets ricos en información

Resumen de la sección

1

Las funciones avanzadas de DLP se facturan en función del uso y se aplica el mismo precio a la facturación por GB o por carga de trabajo para cada cliente.

2

Las funciones pueden ofrecerse de forma individual o como paquete de servicios, y se ofrece un mes de prueba durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.

3

Las funciones avanzadas de DLP pueden utilizarse junto con otras funciones de Acronis Cyber Protect Cloud para mejorar la oferta de servicios de un proveedor de servicios.

Resumen de la sección

4

Proteja los datos confidenciales de los clientes y evite la fuga de datos de las cargas de trabajo a través de dispositivos periféricos y comunicaciones de red.

5

Reduzca el esfuerzo de instalación y configuración con la creación de directivas de DLP basadas en el comportamiento, que basan y perfilan automáticamente los flujos de datos sensibles para crear y ajustar continuamente las directivas de DLP.

6

Proporcione respuestas rápidas y servicios de investigación forense a través de registros de auditoría centralizados y alertas sobre eventos de seguridad.

Acronis

#CyberFit



Ciberprotección en la nube

**Sincronización y compartición
avanzada de archivos**

Sincronización y compartición avanzada de archivos

Lo que hay que saber

- ✓ **Combina** Sincronización y Compartición de Archivos de Pago por Uso y Notario en un único servicio integrado accesible desde una única consola de servicios.
- ✓ Las funciones se **cobran en función del uso**
- ✓ Utiliza la **misma** tarificación que PAGY File Sync and Share y Notary, tanto **por GB** como **por carga de trabajo**.
- ✓ **1 mes de prueba** disponible durante el cual el Proveedor de Servicios no incurrirá en ningún gasto
- ✓ Sincronización y compartición de archivos para particulares y empresas Mejorada con Notario
- ✓ Sincronizar y compartir archivos requiere un navegador web y, opcionalmente, la instalación del cliente Cyber Files en PC, Mac y dispositivos móviles.
- ✓ Notario requiere navegadores web



Funciones avanzadas de sincronización y uso compartido de archivos

Mejore su oferta de servicios con la sincronización y compartición avanzadas de archivos

Acronis Cyber Protect Cloud Estándar

- Incluido:
 - Seguridad y administración
- Pago por uso:
 - Copia de seguridad, sincronización y compartición de archivos y notario

y

- Packs avanzados:
 - Seguridad
 - administración
 - Recuperación en caso de catástrofe
 - Sincronizar y compartir archivos
 - Seguridad del correo electrónico
 - Prevención de la pérdida de datos
 - Seguridad + Detección y respuesta a puntos finales



Sincronización y compartición avanzada de archivos

- Sincronice, acceda y comparta archivos en cualquier momento y lugar mediante navegadores web, ordenadores de sobremesa y clientes móviles.
- Trabaje con documentos de Microsoft Office y archivos PDF en navegadores web y aplicaciones móviles.
- Compartir archivos y carpetas con otros usuarios mediante enlaces compartidos
- Supervise y gestione el uso compartido de archivos y el acceso mediante controles de uso compartido y registros.
- Notarización basada en Blockchain
- Notarización de archivos totalmente a distancia
- Firma electrónica integrada
- Auditoría y verificación de archivos

Acronis Cyber Protect Cloud con Advanced File Sync and Share

Tome el control total sobre la ubicación, administración y privacidad de los datos con un servicio superior de sincronización y uso compartido de archivos ampliado con notarización, verificación y firma en línea totalmente remotas.



Maximizar la productividad y la colaboración

Apoye la transformación digital de sus clientes con un sencillo uso compartido de archivos y enlaces, acceso controlado con permisos personalizados, firma electrónica y notarización de archivos.



Mitigar riesgos de seguridad

Aproveche un servicio de sincronización y uso compartido de archivos conforme a la HIPAA con cifrado en reposo y en tránsito, control total sobre la ubicación de los datos y autenticidad de los datos impulsada por la cadena de bloques Ethereum para registrar y verificar las notarizaciones.



Impulse el crecimiento de los ingresos

Aumente la retención de clientes y genere nuevas fuentes de ingresos ampliando su oferta con un servicio avanzado de sincronización y uso compartido de archivos compatible con todas las plataformas.

Resumen de la sección

1

Advanced File Sync and Share combina tanto Pay-As-You-Go File Sync and Share como Notary en un único servicio integrado.

2

Las funciones se facturan en función del uso y se aplican los mismos precios que en Sincronización y compartición de archivos y Notaría de pago por uso, tanto para la facturación por GB como por carga de trabajo para cada cliente.

3

Puede ofrecerse como servicio de sincronización y compartición de archivos para particulares o empresas, mejorado con Notary, y dispone de un mes de prueba durante el cual el proveedor de servicios no incurrirá en ningún gasto.

Resumen de la sección

4

Proporcione un servicio que maximice la productividad y la colaboración y respalde la transformación digital de sus clientes.

5

Ayude a los clientes a mitigar los riesgos de seguridad con un servicio de sincronización y compartición de archivos que cumple la HIPAA, con cifrado en reposo y en tránsito.

6

Impulse el crecimiento de sus ingresos ampliando su oferta de servicios con un servicio avanzado de sincronización y uso compartido de archivos.

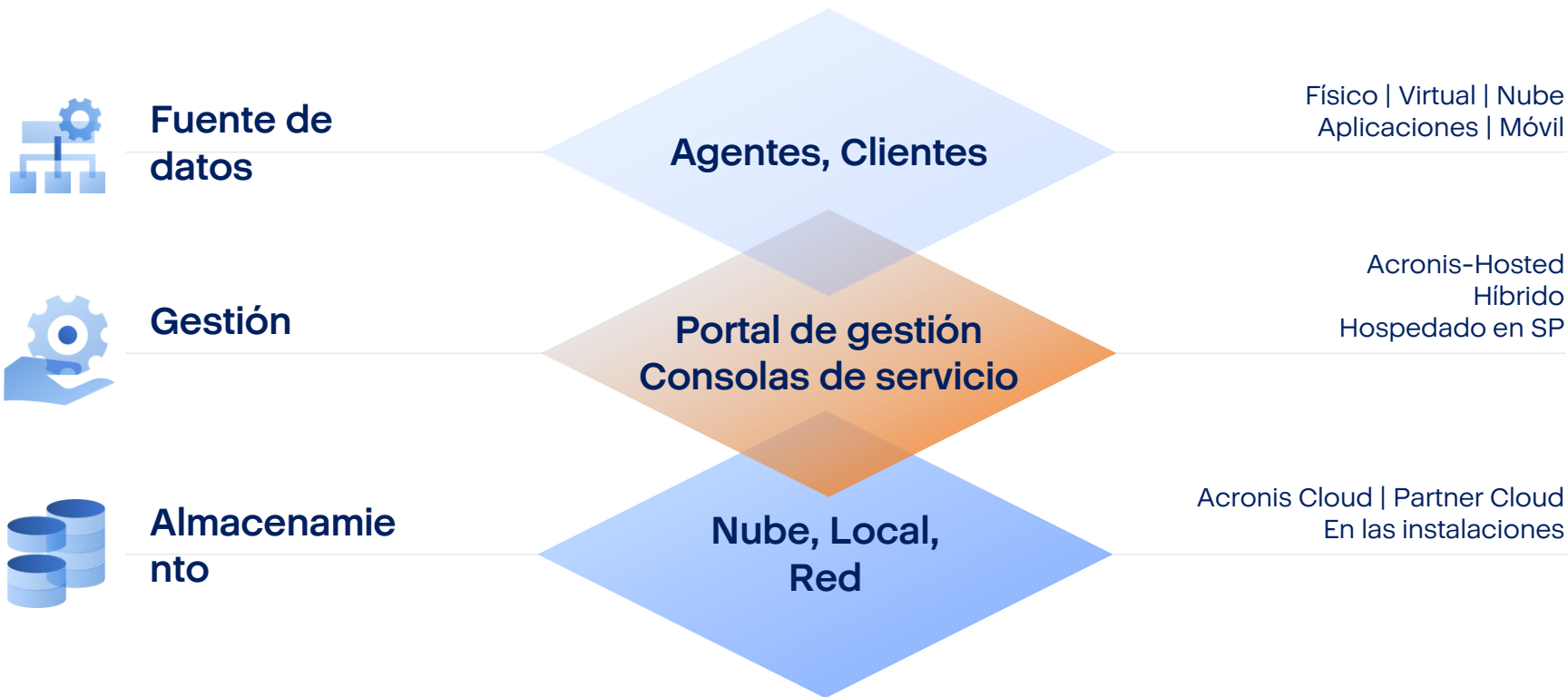
Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube **Componentes y despliegue**



Arquitectura de 3 niveles



Componentes de Cyber Protect Cloud

Fuente de datos

Instalar en los dispositivos a proteger

- Agente para Windows (32 y 64 bits)
- Agente para Linux (32 y 64 bits)
- Agente para Mac (64 bits y ARM)
- Agente para VMware (Windows y VA)
- Agente para Hyper-V
- Agente para Scale Computing HC3 (VA)
- Agente para oVirt (VA)
- Agente para Virtuozzo (64 bits)
- Agente para Virtuozzo Hybrid Infrastructure (VA)
- Agente de cambio
- Agente para SQL
- Agente para Active Directory
- Agente para Microsoft 365
- Agente para MySQL/MariaDB
- Agente para Oracle
- Agente para Synology
- Aplicación para iOS y Android

Gestión

Para gestionar tenants y servicios

- Portal de gestión
- Consola del Servicio de Protección

Almacenamiento

Para almacenar copias de seguridad

- Almacenamiento en la nube de Acronis
- Almacenamiento en la nube del proveedor de servicios
- Carpetas locales
- Carpeta de red - SMB/CIFS/DFS
- Carpeta NFS
- Zona segura
- Definido por script (para máquinas con Windows) - JScript, VBScript o Python 3.5

Accesorio

Para funciones adicionales

- Medios de arranque
- Monitor de ciberprotección
- Herramienta de línea de comandos
- Acronis SharePoint Explorer
- Cliente Connect (Windows, macOS, Linux)

Componentes de Cyber Files Cloud

Fuente de datos

Instalar en los dispositivos a proteger

- Navegador web
- Agente para sincronizar y compartir archivos (Windows y macOS)
- Aplicación Cyber Files para iOS
- Aplicación para Android de Cyber Files

Gestión

Para gestionar tenants y servicios

- Portal de gestión
- Consola del Servicio Compartir y Sincronizar Archivos

Almacenamiento

Para almacenar archivos sincronizados

- Almacenamiento en la nube de Acronis
- Almacenamiento en la nube del proveedor de servicios
- Carpeta local

Componentes de Cyber Notary Cloud

Fuente de datos

Instalar en los dispositivos a proteger

- Navegador web

Gestión

Para gestionar tenants y servicios

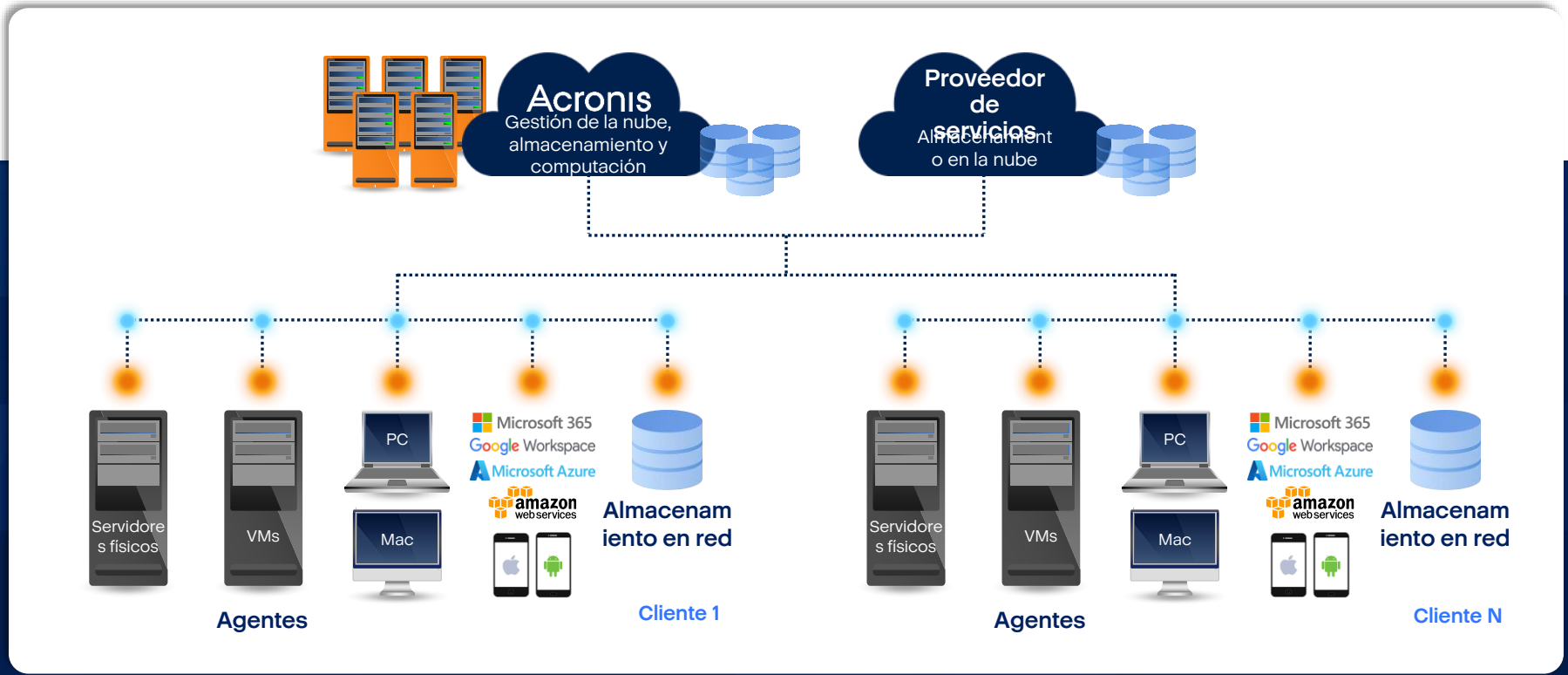
- Portal de gestión
- Consola de servicio notarial

Almacenamiento

Para almacenar archivos notariales

- Almacenamiento en la nube de Acronis

Implantación del software Cyber Protect Cloud



Cyber Files Implantación de software en la nube



Implantación del software Cyber Notary Cloud



Almacenes

Ubicación	Copias de seguridad	Archivos sincronizados Acronis Cyber Files Cloud	Notariado & Firma electrónica Acronis Cyber Notary Cloud
Almacenamiento en la nube	Almacenamiento en la nube de Acronis y Almacenamiento en la nube de proveedores de servicios	Almacenamiento en la nube de Acronis y Almacenamiento en la nube de proveedores de servicios	Sólo almacenamiento en la nube de Acronis
Carpeta local	Unidad interna o externa	Unidad interna ¹	NA ²
Carpeta de red	Recursos compartidos SMB/CIFS/DFS Carpetas NFS (Linux y macOS)	NA	NA
Zona segura	Partición segura en disco local	NA	NA

¹ Los archivos se pueden sincronizar desde y hacia carpetas locales

² Los archivos que se van a certificar ante notario o para firmas electrónicas se pueden cargar desde carpetas locales a Acronis Cloud

Sistemas de archivos compatibles para copias de seguridad

Sistema de archivos	Con el apoyo de			Limitaciones del sistema de archivos
	Agentes	Medios de arranque para Windows y Linux	Medios de arranque para Mac	
FAT16/32	Todos los agentes	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> Sin limitaciones
NTFS		✓	✓	
ext2/ext3/ext4		✓		
HFS+	Agente para Mac		✓	<ul style="list-style-type: none"> Compatible con macOS High Sierra 10.13 y superior La configuración del disco debe volver a crearse manualmente cuando se recupere en una máquina no original o bare-metal.
APFS			✓	
JFS	Agente para Linux	✓		<ul style="list-style-type: none"> No se pueden excluir archivos de una copia de seguridad de disco No se admite la copia de seguridad incremental rápida¹
ResierFS3		✓		

¹ Las copias de seguridad incrementales y diferenciales pueden ser significativamente más lentas que las copias de seguridad que utilizan el modo incremental rápido.

Sistemas de archivos compatibles para copias de seguridad

Sistema de archivos	Con el apoyo de			Limitaciones del sistema de archivos
	Agentes	Medios de arranque para Windows y Linux	Medios de arranque para Mac	
ResierFS4	Agente para Linux			<ul style="list-style-type: none"> No se pueden excluir archivos de una copia de seguridad de disco El volumen no se puede redimensionar durante una recuperación No se admite la copia de seguridad incremental rápida¹
ReFS	Todos los agentes	✓		
XFS		✓	✓	
Linux swap	Agente para Linux	✓		<ul style="list-style-type: none"> Sin limitaciones
exFAT	Todos los agentes	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> Sólo se admite la copia de seguridad de disco/volumen + no se admite la recuperación de archivos individuales de la copia de seguridad de disco/volumen. No se pueden utilizar soportes de arranque para la recuperación si la copia de seguridad está almacenada en volúmenes exFAT. No se pueden excluir archivos de una copia de seguridad de disco

¹ Las copias de seguridad incrementales y diferenciales pueden ser significativamente más lentas que las copias de seguridad que utilizan el modo incremental rápido.

Almacenamiento en la nube a hiperescala

Almacenamiento en la nube	Geografía	Región	Ubicación
Plataforma Google Cloud  Google Cloud Platform	América	norteamérica-nordeste1	Montreal, Quebec, Canadá
		us-oeste1	The Dalles (OR), Estados Unidos
	Europa	europa-oeste2	Londres, Reino Unido
Microsoft Azure 	América	Centro de EE.UU.	West Des Moines (IA), Estados Unidos
	Europa	Norte de Europa	Dublín, Irlanda
		Europa Occidental	Amsterdam, Países Bajos
	India	Sur de la India	Chennai, India

Almacenamiento en la nube del proveedor de servicios

Infraestructura cibernética de Acronis

Solución de infraestructura hiperconvergente, segura y de alta disponibilidad

- ✓ Permite el almacenamiento, la informática y las redes **definidas por software** en hardware estándar del sector.
- ✓ **Gratuito** cuando se utiliza como almacenamiento en la nube del proveedor de servicios para guardar las copias de seguridad de los clientes.
- ✓ Admite la **recuperación híbrida en** caso de catástrofe: cumple los requisitos de soberanía de datos y SLA de los clientes para la recuperación en caso de catástrofe.
- ✓ Puede utilizarse para proporcionar servicios **IaaS** y **STaaS** o como almacenamiento y computación propios basados en bloques, S3 y archivos.

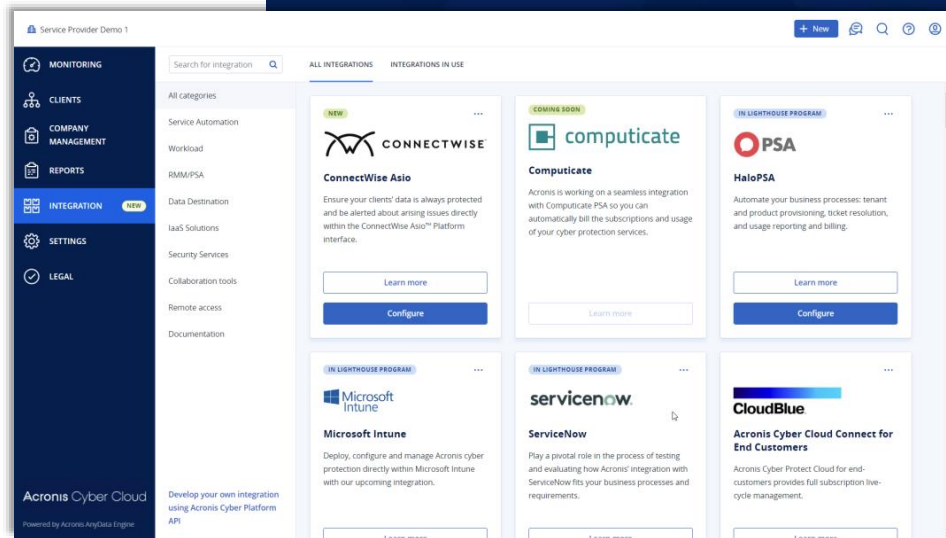


Integración

Integración perfecta con los sistemas de automatización empresarial

Compatible con diversos sistemas de terceros utilizados por los proveedores de servicios.

- **Herramientas RMM y PSA:** ConnectWise (Automate, Manage, Control), Kaseya (VSA y BMS), Datto (Autotask y RMM), N-able (RMM y N-central), Jamf Pro, Addigy, Ninja, Tigerpaw y más.
- **Paneles de control de alojamiento y facturación:** cPanel, Plesk, WHMCS, DirectAdmin, HostBill
- **Proveedores del mercado:** Cloudblue, AppDirect, interworks.cloud, Cloudmore, ALSO y otros.
- **API de gestión RESTful** para integraciones personalizadas

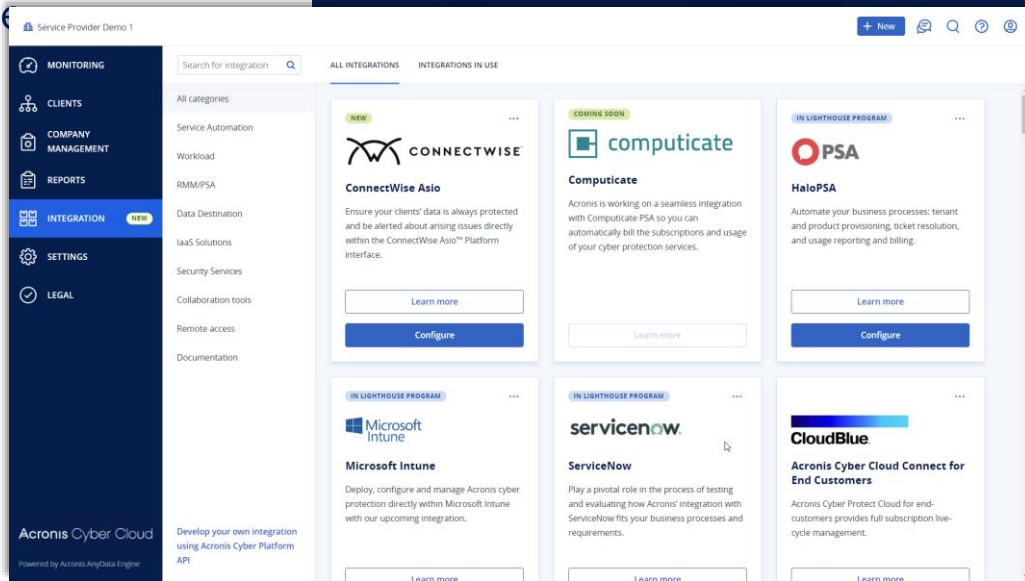


Integración

Integración perfecta con los sistemas utilizados habitualmente por los proveedores de servicios

Compatible con una amplia variedad de sistemas

- Automatización de servicios
- Cargas de trabajo
- RMM/PSA
- Destinos de los datos
- Soluciones IaaS
- Servicios de seguridad
- Herramientas de colaboración
- Acceso a distancia
- Documentación
- **API de gestión RESTful para integraciones personalizadas**



Plataformas de integración compatibles

Integraciones de copia de seguridad y DR

Acronis

Microsoft Azure

aws

Google Cloud

IBM Cloud

Alibaba Cloud

SOFTLAYER®

IIJ
Internet Initiative Japan

wasabi
hot cloud storage

CLOUDIAN®

SCALE
COMPUTING

Virtuozzo

Integraciones RMM Integraciones

servicenow
IN LIGHTHOUSE PROGRAM

Microsoft
Intune

BMS
by Kaseya

Tigerpaw

PRtg
NETWORK
MONITOR

ninjaOne

datto RMM

BACKUPRADAR
A dScalePad Company

Addigy

computicate

jamf | PRO

CloudBlue

MATRIX42

CONNECTWISE
Command

CONNECTWISE
Manage

datto AUTOTASK PSA

CONNECTWISE
Control

CONNECTWISE
Automate

N-ABLE
N-central

N-ABLE
RMM

ATERA

VSA
by Kaseya

Integraciones de automatización de servicios

ALSO

cloudmore

resello

ActivePlatform

AppDirect

HostBill

RACKNAP

interworks.cloud™

WHMCS

CloudBlue

Resumen de la sección

1

Los componentes de software de Acronis pueden describirse utilizando la arquitectura de 3 niveles, que consta de niveles de fuente de datos, gestión y almacenamiento.

2

Los componentes de origen de datos son software que puede instalarse en los dispositivos que deben protegerse. Los componentes de gestión se utilizan para configurar y gestionar los tenants y los servicios.

3

Los componentes de almacenamiento se utilizan para guardar los datos del cliente, como copias de seguridad y archivos sincronizados. Los componentes auxiliares proporcionan funciones adicionales.

Resumen de la sección

4

Los datos pueden almacenarse en la nube, en carpetas locales, en carpetas de red y en Secure Zone.

5

Algunos sistemas de archivos tienen limitaciones durante la copia de seguridad y la recuperación, como APFS, ResierFS y exFAT.

6

Acronis trabaja con Google y Microsoft para proporcionar centros de datos adicionales entre los que elegir como ubicación de almacenamiento en la nube para guardar los datos de los clientes.

Resumen de la sección

7

Los proveedores de servicios pueden utilizar Acronis Cyber Infrastructure para crear su propio almacenamiento en la nube (para almacenar las copias de seguridad de los clientes) y computación (para la recuperación de desastres híbrida).

8

Acronis Cyber Protect Cloud admite la integración con una amplia variedad de sistemas utilizados habitualmente por los proveedores de servicios, como las herramientas RMM y PSA.

Acronis

#CyberFit

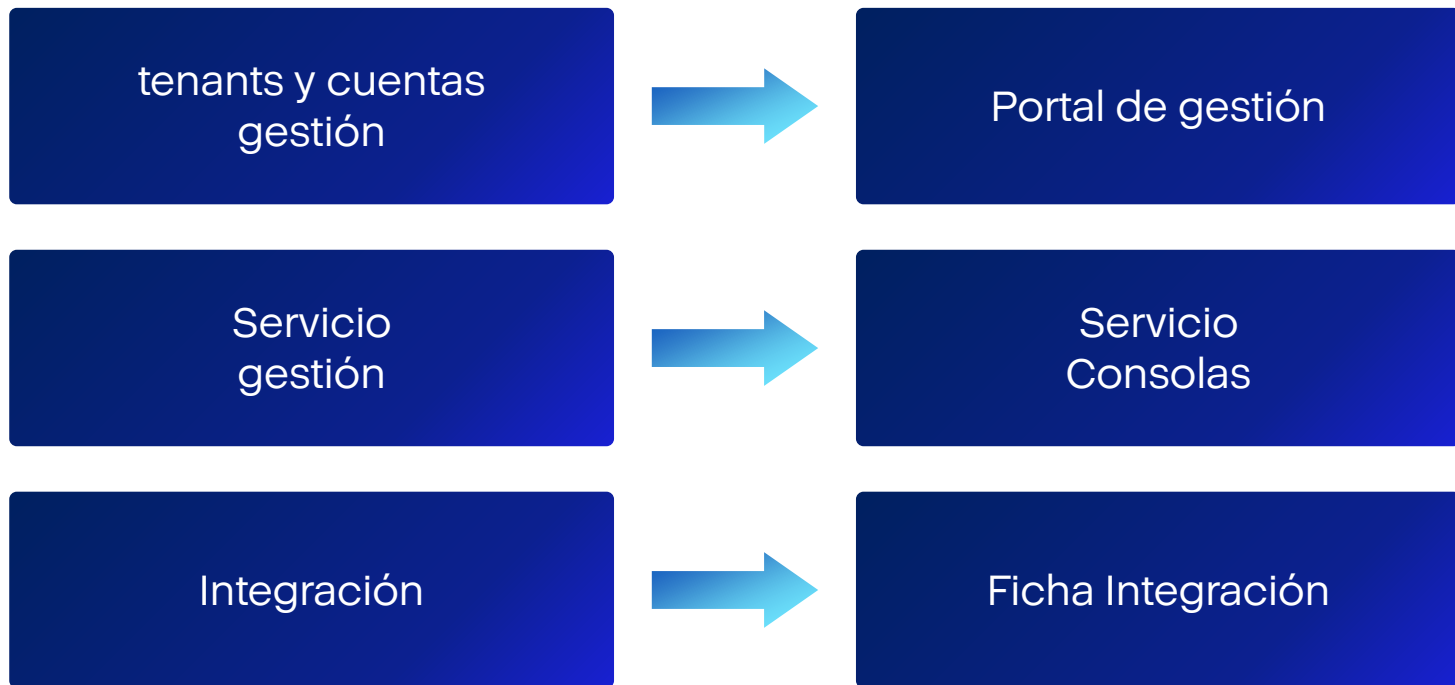
Ciberprotección en la nube

Introducción a los tenants y las cuentas de usuario

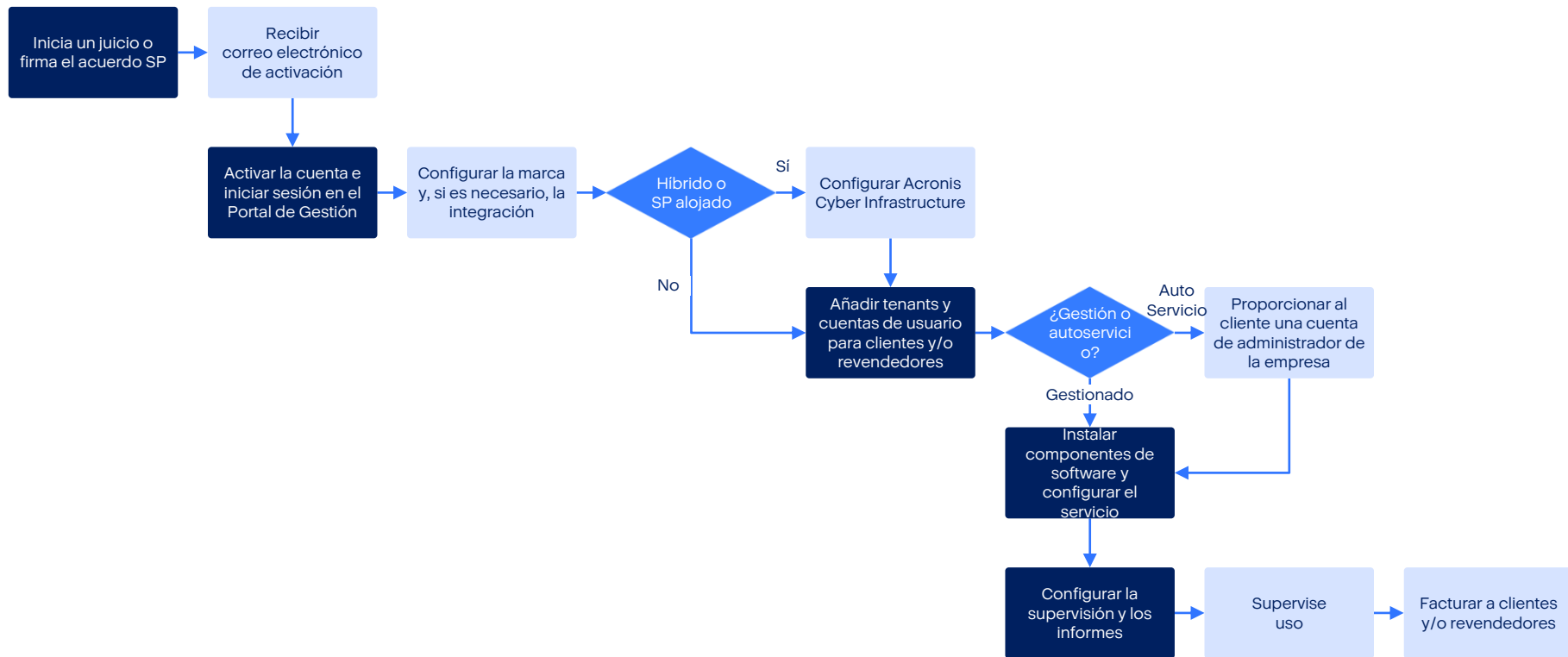


Para empezar

Configuración de Acronis Cyber Protect Cloud



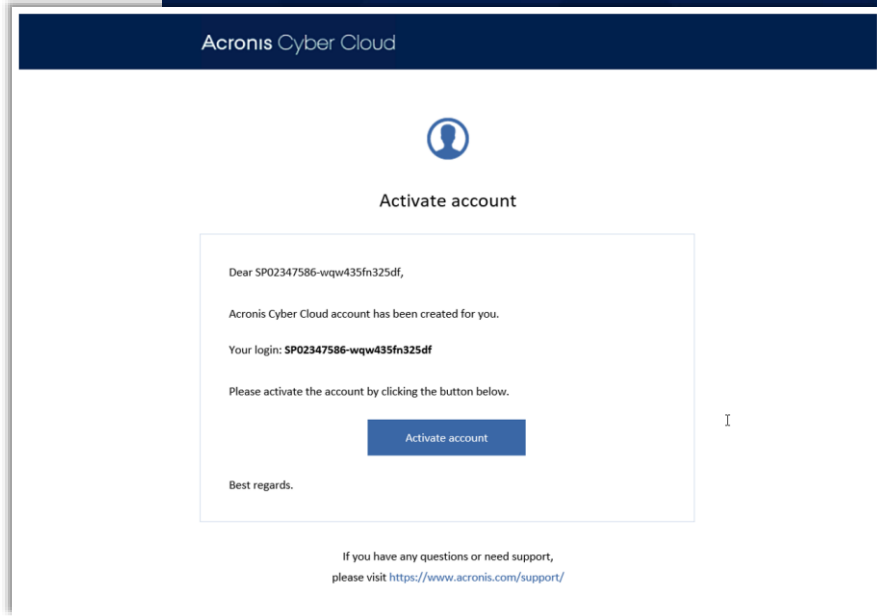
Introducción paso a paso



Inicio de sesión por primera vez

Busque el correo electrónico de activación

1. Se enviará un **correo electrónico** de activación a los nuevos proveedores de servicios para activar su cuenta de usuario **de administrador de empresa**
2. Haga clic en el botón **Activar cuenta** del correo electrónico para ir a la página de activación de la cuenta, donde el usuario tendrá que establecer una **nueva contraseña** para su cuenta.
3. Después de establecer la contraseña, el usuario será dirigido al **Portal de Gestión**
4. Tenga en cuenta que **1st inicio de sesión de tiempo** será por lo general a través de un correo electrónico de activación
5. Los siguientes accesos pueden realizarse desde <https://cloud.acronis.com>

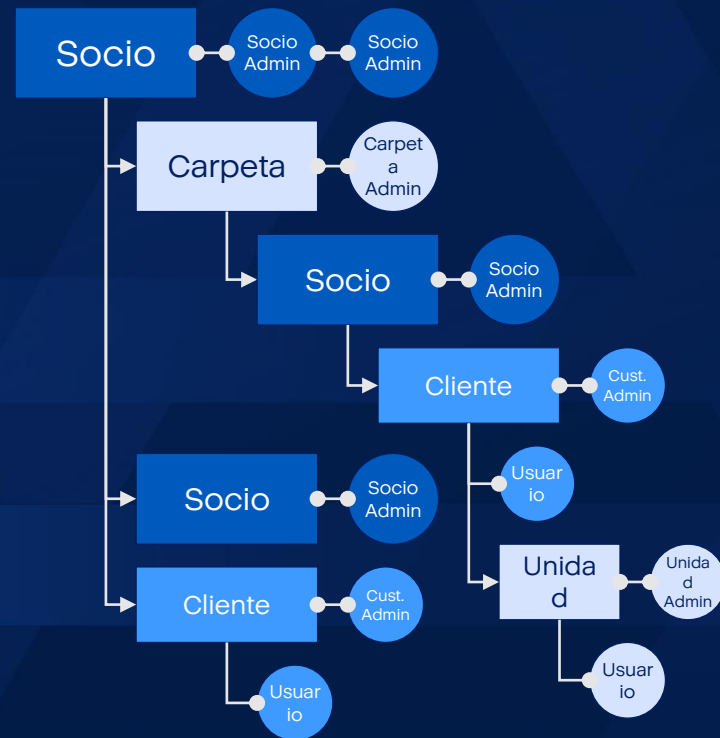


tenants y cuentas de usuario

Trabajar en Acronis Cyber Protect Cloud

Resumen de tenants

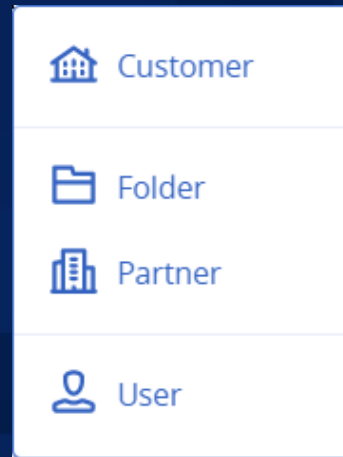
- Representa a las entidades que tienen una relación con el proveedor de servicios, como un **cliente** o un **revendedor**.
- Gestionado desde la pestaña **Cientes**
- Puede tener **1 o más cuentas de usuario** para acceder a Acronis Cyber Protect Cloud
- Los tipos de tenant, a excepción del cliente, pueden **anidarse** para crear una jerarquía que se ajuste a la estructura empresarial o relacional.



Tipos de tenants

Permite una jerarquía multinivel y multitenant

- **Cliente:** Representa a una empresa u organización cliente que compra y utiliza los servicios ofrecidos por un proveedor de servicios, puede tener 1 o más tenants de Unidad hija bajo él
- **Carpeta:** Tipo de inquilino complementario utilizado para agrupar tenants secundarios similares, puede utilizarse como plantilla ya que los tenants secundarios creados dentro de una Carpeta heredarán la configuración de Servicios de la Carpeta.
- **Socio:** Representa a un proveedor de servicios descendente que revende servicios, puede tener su propio inquilino hijo Cliente, Carpeta y Socio.
- **Usuario:** Se utiliza para crear cuentas de usuario adicionales dentro de un inquilino.



Tipos de cuentas de usuario

Permite una jerarquía multinivel y multitenant

- 2 tipos de cuenta de usuario: **Administrador** y **Usuario**
- **Administrador**: Tiene **acceso al Portal de Gestión** y se puede definir **el rol en cada servicio**
- **Usuario**: **No tiene acceso al Portal de Gestión**, acceso a los servicios y a la correspondiente Consola de Servicio **definida por el Administrador** durante la creación de la cuenta.
- tenants de socios y carpetas: Sólo se pueden crear cuentas de administrador
- Clientes tenants: Se pueden crear tanto cuentas de administrador como de usuario
- El administrador puede crear y gestionar cuentas de tenants, administradores y usuarios **de su nivel jerárquico o inferior**.

2. Services and roles

Company administrator

This role grants administrator permissions to all services. If the Disaster Recovery edition of the Cyber Protection service is enabled for the organization, this role also enables access to the disaster recovery functionality.

Management Portal

Read-only administrator

This role grants read-only permissions on the management portal within the entire organization.

Protection

User 

This role enables the use of the Protection service but does not have access to data of other users in the organization.

- ✓ User
- Read-only administrator
- Restore operator
- Administrator
- Cyber administrator

File Sync & Share

This role enables storing files in the cloud storage, syncing folders between local folders and the cloud storage, sharing files with other people, and configuring the File Sync & Share service.

Notary

User

This role enables notarization, e-signature, and verification of files and objects. Notary administrators are also allowed to manage the API integration keys.

Operaciones con cuentas de usuario

Operación	Usuarios	Administrador de clientes y unidades	Administrador de socios y carpetas
Crear tenants	✗	✓	✓
Crear cuentas	✗	✓	✓
Registrar máquinas después de instalar agentes	✓	✓	✗ ¹
Configurar y utilizar servicios	✓	✓	✓
Crear informes sobre el uso del servicio	✗	✓	✓
Configurar la marca	✗	✗	✓

¹ El administrador asociado puede registrar máquinas en nombre de una cuenta de administrador de cliente a partir del 22.12

Demostración: Creación de un nuevo inquilino

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with the following menu items: MONITORING, CLIENTS (highlighted in blue), COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION (with a 'NEW' badge), SETTINGS, and LEGAL. The main content area is titled 'Service Provider' and contains tabs for 'Cyber Protect' and 'Cyber Infrastructure'. Under 'Cyber Protect', there are sub-tabs for 'Protection', 'File Sync & Share', 'Physical Data Shipping', and 'Notary'. The 'Protection' sub-tab is active, showing a table with columns: Name ↑, Tenant status, Billing mode, 2FA status, Management mode, and 7-day history. A green callout box with the text 'Crear un nuevo inquilino' points to the '+ New' button in the top right corner. The dropdown menu for '+ New' is open, showing options: Customer, Folder, Partner, and User.

Demostración: Creación de un nuevo inquilino

Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

INTEGRATION

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Create new customer in 'Service Provider'

1. Provide general information

Provide general information about the tenant.

Name *

Mode
Trial

Language
English

Select whether the tenant will use services in the trial or production mode.

Language of notifications, reports, and the services that will be used within this tenant.

Management mode

- Self-service
This mode limits access to this tenant for higher-level administrators: they can only modify the tenant properties, but cannot access or manage anything inside (e.g. tenants, users, services, backups and other resources)
- Managed by service provider

Paso 1 de 3: Proporcionar información general

Demostración: Creación de un nuevo inquilino

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. On the left is a dark blue navigation sidebar with icons and labels for: MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION, SETTINGS, and LEGAL. At the bottom of the sidebar, it reads 'Acronis Cyber Cloud' and 'Powered by Acronis AnyData Engine'. The main content area is titled 'Service Provider' and includes a '+ New' button and icons for chat, search, help, and user profile. A green-bordered box highlights the '2. Select services' section, which contains the following text: 'Select the services and editions that you want to enable for the tenant.' Below this, the 'Cyber Protect' service is listed with a description and a toggle switch that is turned on. Underneath, the 'Protection' checkbox is checked, followed by a description of its features. A 'Select a billing mode' section shows 'Per workload' as the selected option. At the bottom, an 'Add advanced protection:' section lists several features with checked checkboxes: Advanced Backup, Advanced Management, Advanced Security, Advanced Email Security, and Advanced Data Loss Prevention. A green callout box with the text 'Paso 2 de 3: Seleccionar servicios' and an arrow points to the highlighted area.

Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

INTEGRATION

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

2. Select services

Select the services and editions that you want to enable for the tenant.

Cyber Protect

All-in-one cyber protection solution that integrates advanced data protection, file sync and share, file notarization and e-signing, and physical data shipping functionality.

Protection

Provides all aspects of cyber protection for workloads through backup, antivirus, antimalware, anti-ransomware, monitoring, management, and disaster recovery functionality.

Select a billing mode

Per workload

The billing is based on the number of protected workloads, and cloud storage is charged separately.

Add advanced protection:

- Advanced Backup
- Advanced Management
- Advanced Security
- Advanced Email Security
- Advanced Data Loss Prevention

Demostración: Creación de un nuevo inquilino

Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

INTEGRATION

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

3. Configure services

Select and configure the specific service features (offering items). You can limit the use of the selected offering items by specifying soft and hard quotas, or keeping them unlimited.

Cyber Protect

Protection | File Sync & Share | Physical Data Shipping | Notary

Per workload

Standard Protection

Provides standard level of cyber protection, monitoring, and management functionality, such as: image and file backup, antivirus and antimalware protection (without local signature-based detection), vulnerability assessment, centralized management of protection plans, hardware inventory, remote assistance, dashboards and reports, and device control. [Find out more.](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Workstations	Unlimited
<input checked="" type="checkbox"/>	Servers	Unlimited

Paso 3 de 3: Configurar la oferta

Demostración: Creación de un nuevo usuario en un tenant

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. On the left is a dark blue navigation sidebar with the following menu items: MONITORING, CLIENTS (highlighted in blue), COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION (with a 'NEW' badge), SETTINGS, and LEGAL. The main content area is titled 'Service Provider' and contains tabs for 'Cyber Protect' and 'Cyber Infrastructure'. Under 'Cyber Infrastructure', there are sub-tabs for 'Protection', 'File Sync & Share', 'Physical Data Shipping', and 'Notary'. The 'Protection' sub-tab is active, showing a table with columns for 'Name', 'Tenant status', and 'Billing mode'. A green callout box with the text 'Crear un nuevo usuario' points to the 'User' option in the '+ New' dropdown menu. The dropdown menu also includes options for 'Customer', 'Folder', and 'Partner'. The bottom of the sidebar features the 'Acronis Cyber Cloud' logo and the text 'Powered by Acronis AnyData Engine'.

Demostración: Creación de un nuevo usuario en un tenant

Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

Company profile

Users

REPORTS

INTEGRATION **NEW**

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Create new user in 'Service Provider'

1. Provide general information

Login username

Email *

First name

Last name

Business phone +

Job title

Language
English

Company contact ⓘ Billing Technical

Paso 1 de 2: Proporcionar información general

Demostración: Creación de un nuevo usuario en un tenant

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. The left sidebar contains navigation options: MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT (with sub-items like Company profile and Users), REPORTS, and INTEGRATION (marked as NEW). The main content area is titled '2. Services and roles' and lists several roles with their respective permissions:

- Company administrator: This role grants administrator permissions to all services. If the Disaster Recovery edition of the Cyber Protection service is enabled for the organization, this role also enables access to the disaster recovery functionality.
- Management Portal: Read-only administrator. This role grants read-only permissions on the partner portal to the partner and all its customers.
- Protection: Read-only administrator. This role provides read-only access to all objects of the Protection service in the organization. Read-only administrators have read-only access to data of other users in the organization.
- File Sync & Share: Administrator. This role enables configuring and managing File Sync & Share for your customers: quota and users.

A green callout box with a white arrow points to the 'Management Portal' role, containing the text: **Paso 2 de 2: Configurar funciones para los servicios**

Resumen de la sección

1

Tras registrarse, los proveedores de servicios pueden configurar y personalizar Acronis Cyber Protect Cloud para adaptarlo a sus necesidades empresariales.

2

La primera vez que inicie sesión en Acronis Cyber Protect Cloud será a través del correo electrónico de activación y los inicios de sesión posteriores serán desde <https://cloud.acronis.com>.

3

Los tenants se utilizan para representar entidades que tienen una relación con el proveedor de servicios, como un cliente o un revendedor.

Resumen de la sección

4

Los tenants pueden tener 1 o más cuentas de usuario para acceder a Acronis Cyber Protect Cloud y existen diferentes tipos de tenants que pueden utilizarse para crear una jerarquía de varios niveles y varios tenants.

5

Existen dos tipos de cuentas de usuario: administrador y usuario. Las cuentas de administrador pueden crear y gestionar tenants y cuentas de su nivel jerárquico o inferior.

6

Se pueden crear nuevos tenants y usuarios desde el botón +Nuevo situado en la parte superior derecha del Portal de Gestión

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

Trabajar con tenants y cuentas de usuario



Acciones de cuentas de tenants y usuarios

Trabajar con tenants y cuentas de usuario

Acciones del inquilino

- Gestionar el servicio
- Ir a
- Configure
- Pasar a producción
- Convertir en carpeta/socio
- Desactivar/Activar
- Borrar
- Mostrar ID
- Mover
- Actualizar el uso

Acciones de la cuenta de usuario

- Reenviar enlace de activación
- Restablecer contraseña
- Restablecer la autenticación de dos factores
- Restablecer todos los navegadores de confianza
- Marcar como cuenta de servicio
- Marcar como cuenta normal
- Desactivar/Activar
- Borrar

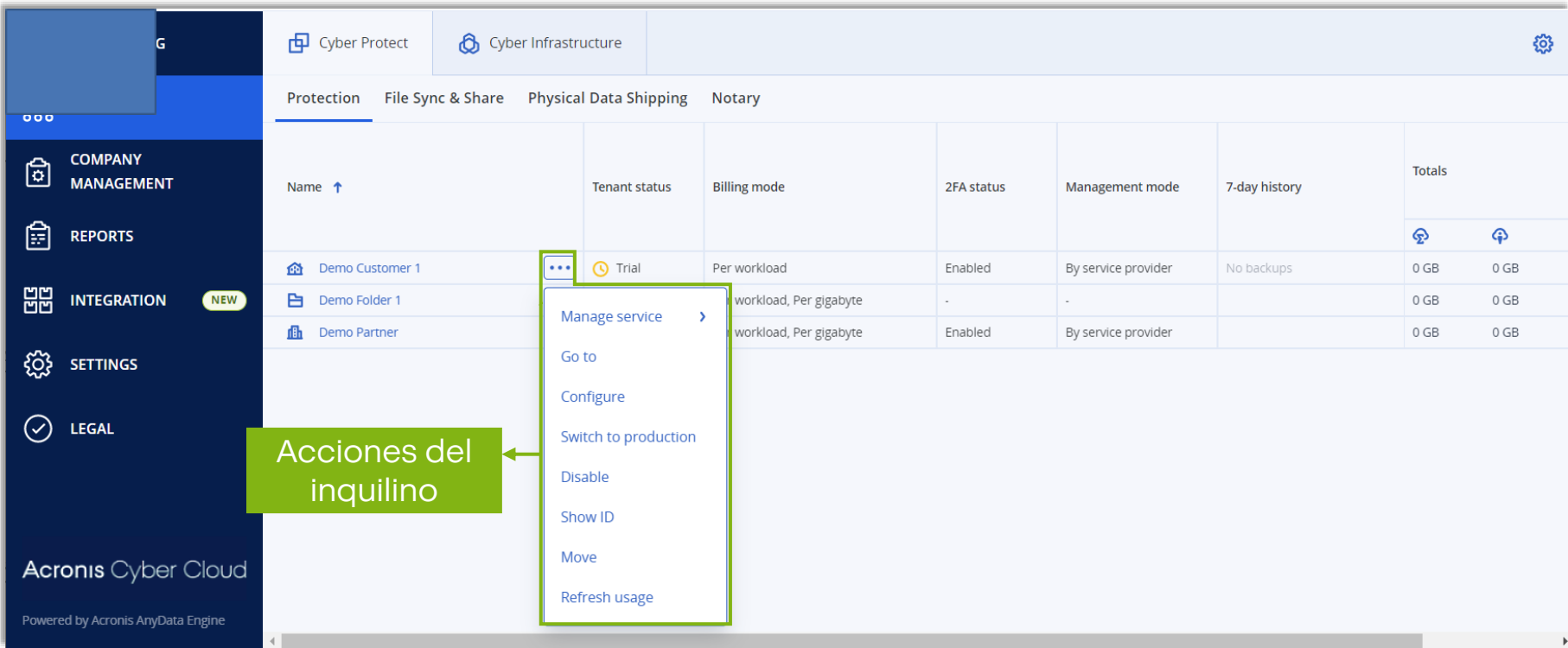
Acciones del inquilino

Operación	Descripción
Gestionar el servicio	<ul style="list-style-type: none">Se utiliza para acceder a las Consolas de Servicio de los servicios configurados, por ejemplo, Protección
Ir a	<ul style="list-style-type: none">Permite acceder al inquilino seleccionado
Configure	<ul style="list-style-type: none">Abre el panel de propiedades del inquilino para modificar los servicios, los elementos de la oferta y otros ajustes.
Pasar a producción	<ul style="list-style-type: none">Sólo disponible para tenants cliente en modo de prueba; cambiar el tenant cliente seleccionado a modo de producción.
Convertir en carpeta/socio	<ul style="list-style-type: none">Sólo disponible para tenants de Interlocutores y Carpetas; convierte un Interlocutor en una Carpeta y viceversa.
Desactivar/Activar	<ul style="list-style-type: none">Desactivar un inquilino<ul style="list-style-type: none">El inquilino y todos sus subtenants quedarán inhabilitados, sus servicios se detendránLa facturación del tenant y sus subtenants continuará, ya que sus datos se conservarán y almacenarán en Cyber Cloud.Todos los clientes API del inquilino y sus subtenants se desactivarán y todas las integraciones que utilicen estos clientes dejarán de funcionar.Los tenants desactivados pueden activarse para reanudar el funcionamiento normal.

Acciones del inquilino

Operación	Descripción
Borrar	<ul style="list-style-type: none">▪ Borra un inquilino, ¡el proceso es irreversible!<ul style="list-style-type: none">• El tenant y sus subtenants serán eliminados• Se detendrán todos los servicios activados en el inquilino y sus subtenants.• Se eliminarán todos los usuarios del tenant y sus subtenants.• Todas las máquinas del tenant y sus subtenants no estarán registradas.• Se eliminarán todos los datos relacionados con el servicio, por ejemplo las copias de seguridad y los archivos sincronizados, en el inquilino y sus subtenants.• Todos los clientes API del inquilino y sus subtenants se eliminarán y todas las integraciones que utilicen estos clientes dejarán de funcionar.
Mover y mostrar ID	<ul style="list-style-type: none">▪ Mover un inquilino a otro utilizando el ID interno del inquilino de destino▪ Mostrar ID se puede utilizar para ver y copiar el ID interno de un inquilino de destino▪ Un tenant sólo puede trasladarse si el tenant de destino tiene el mismo o mayor conjunto de servicios y elementos de oferta
Actualizar el uso	<ul style="list-style-type: none">▪ Actualizar los datos de uso de un inquilino, la obtención de los datos puede tardar hasta 10 minutos.

Demostración: Acciones de los tenants



The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. The left sidebar contains navigation options: COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION (marked as NEW), SETTINGS, and LEGAL. The main area shows a table of tenants under the 'Protection' tab. A context menu is open for the first tenant, 'Demo Customer 1', listing various actions. A green callout box with an arrow points to this menu, labeled 'Acciones del inquilino'.

Name ↑	Tenant status	Billing mode	2FA status	Management mode	7-day history	Totals	
Demo Customer 1	Trial	Per workload	Enabled	By service provider	No backups	0 GB	0 GB
Demo Folder 1		workload, Per gigabyte	-	-		0 GB	0 GB
Demo Partner		workload, Per gigabyte	Enabled	By service provider		0 GB	0 GB

Acciones del inquilino

- Manage service >
- Go to
- Configure
- Switch to production
- Disable
- Show ID
- Move
- Refresh usage

Demostración: Acciones del inquilino - Gestionar el servicio

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION (marked with a 'NEW' badge), SETTINGS, and LEGAL. The main area shows a table of tenants under the 'Protection' tab. A dropdown menu is open for 'Demo Customer 1', listing actions like 'Go to', 'Configure', and 'Manage service'. The 'Manage service' option is highlighted, and a secondary dropdown menu is visible, listing 'Protection', 'Physical Data Shipping', and 'File Sync & Share'. A green box with an arrow points to the 'Manage service' option, containing the text 'Gestionar el servicio'.

Name ↑	Tenant status	Billing mode	2FA status	Management mode	7-day history	Totals
Demo Customer 1	Trial	Per workload	Enabled	By service provider	No backups	0 GB 0 GB
Demo Folder 1			-	-		0 GB 0 GB
Demo Partner			Enabled	By service provider		0 GB 0 GB

Demostración: Acciones de los tenants - Configurar

The image shows a screenshot of the Acronis Cyber Cloud interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with the following menu items: MONITORING, CLIENTS (highlighted in blue), COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION (with a 'NEW' badge), SETTINGS, and LEGAL. At the bottom of the sidebar, it says 'Acronis Cyber Cloud' and 'Powered by Acronis AnyData Engine'. The main content area is split into two panes. The left pane is titled 'Service Provider' and shows a list of tenants: 'Demo Customer 1', 'Demo Folder 1', and 'Demo Partner'. A green callout box with the text 'Configurar los elementos de la oferta' (Configure the offer elements) has an arrow pointing to the 'Demo Customer 1' entry. The right pane is titled 'Demo Customer 1' and shows the 'Configure' page. It has tabs for 'Cyber Protect' and 'Cyber Infrastructure'. Underneath are sub-tabs for 'Protection', 'File Sync & Share', 'Physical Data Shipping', and 'Notary'. The 'Protection' tab is active, showing an 'Edit' button and a 'Manage service' button. Below this is a section titled 'Per workload' with a table of service options:

Per workload	
Standard Protection	
Provides standard level of cyber protection, monitoring, and management functionality, such as: image and file backup, antivirus and antimalware protection (without local signature-based detection), vulnerability assessment, centralized management of protection plans, hardware inventory, remote assistance, dashboards and reports, and device control. Find out more.	
Workstations	0 / Unlimited
Servers	0 / Unlimited
Virtual machines	0 / Unlimited

Demostración: Acciones de los tenants - Configurar

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud interface. On the left, a dark blue sidebar contains navigation options: MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION (marked as NEW), SETTINGS, and LEGAL. The main area is divided into two panes. The left pane, titled 'Service Provider', shows a table of tenants under the 'Protection' tab. The right pane, titled 'Demo Customer 1', shows the configuration settings for that tenant.

Service Provider - Tenant List

Name ↑	Tenant status	Billing mode
Demo Customer 1		
Demo Folder 1		Per gigabyte
Demo Partner	Active	Per workload, Per gigabyte

Demo Customer 1 - Configuration

General information

Name	Demo Customer 1
Language	English
Enhanced security	Disabled

Upsell

Promote advanced protection options ?

Notifications

Configurar los ajustes generales

Demostración: Acciones inquilino - Eliminar inquilino

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. A central dialog box titled "Delete tenant 'Demo Customer 1' (tenant type: Cus...)" is open. The dialog contains a warning message: "Please note that this operation is irreversible. It may also lead to data loss." Below this, a list of consequences is provided:

- All sub-tenants will be deleted.
- All users within this tenant and all its sub-tenants will be deleted.
- All services enabled within this tenant and all its sub-tenants will stop operating.
- All service-related data (e.g., backups, synced files) of this tenant and all its sub-tenants will be deleted.

At the bottom of the dialog, there is a field labeled "Enter your administrator login for confirmation" with a text input box containing the word "Login". Two buttons, "Cancel" and "Delete", are located at the bottom right of the dialog. A green callout box with the text "Borrar inquilino" and an arrow points to the "Delete" button.

Service Provider

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

INTEGRATION

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Cyber Protect

Protection File Sync

Name ↑

Demo Partner

+ New

7-day history

Totals

0 GB 0 GB

0 GB 0 GB

0 GB 0 GB

Demostración: Acciones del inquilino - Mostrar ID

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud interface. On the left, a navigation sidebar includes sections for MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION (marked as NEW), SETTINGS, and LEGAL. The main area shows the 'Cyber Protect' section with tabs for 'Protection' and 'File Sync & Share'. A 'Tenant ID' dialog box is open, containing the following information:

- Tenant name: Demo Customer 1
- Internal ID: dd24ef85-dd6a-4be1-b2fe-5b1f9c7484f8
- Custom ID: (input field with placeholder text 'Custom ID')

At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Done' buttons. A green callout box with the text 'Mostrar ID' and an arrow points to the 'Internal ID' field. In the background, a table is partially visible with columns for 'Management mode', '7-day history', and 'Totals'.

Management mode	7-day history	Totals	
By service provider	No backups	0 GB	0 GB
-		0 GB	0 GB
By service provider		0 GB	0 GB

Demostración: Acciones del inquilino - Trasladar al inquilino

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. A modal dialog titled "Move tenant" is open, containing a warning message and a form to move a customer. A green callout box with the text "Trasladar al inquilino" points to the dialog.

Move tenant

⚠ Please note that this customer is managed by a service provider. All plans (for example, protection or scripting plans) applied on the service provider level will be unassigned from the customer workloads. All services associated with service provider plans will stop working for this customer.

Move **Demo Customer 1** to

[Learn more](#) Cancel Move

tenant mode	7-day history	Totals	
provider	No backups	0 GB	0 GB
provider		0 GB	0 GB
provider		0 GB	0 GB

Acciones de la cuenta de usuario

Operación	Descripción
Configuración de la cuenta de usuario	<ul style="list-style-type: none">▪ Modificar el rol de la cuenta de usuario en los servicios▪ Modificar la configuración de las notificaciones a los usuarios▪ Modificar la información general de la cuenta de usuario
Reenviar enlace de activación	<ul style="list-style-type: none">▪ Sólo disponible para cuentas que no se han activado; reenvía el correo electrónico de activación.
Restablecer contraseña	<ul style="list-style-type: none">▪ Envía un correo electrónico para restablecer la contraseña
Restablecer la autenticación de dos factores	<ul style="list-style-type: none">▪ Reinicia la autenticación de dos factores; el usuario tiene que volver a configurar 2FA en el siguiente inicio de sesión.
Restablecer todos los navegadores de confianza	<ul style="list-style-type: none">▪ Reinicia todos los navegadores de confianza; el usuario tiene que introducir el código TOTP generado por su dispositivo 2FA en el siguiente inicio de sesión.

Operaciones con cuentas de usuario

Operación	Descripción
Marcar como cuenta de servicio/Marcar como cuenta normal	<ul style="list-style-type: none">▪ Convierte una cuenta de usuario en una cuenta de servicio que se utilizará para la integración, es decir, se utilizará para iniciar sesión en Acronis Cyber Protect Cloud desde un sistema tripartito.▪ Una cuenta de servicio tendrá su 2FA desactivado, tenga en cuenta que esto NO ES RECOMENDABLE ya que es un riesgo de seguridad. La solución recomendada es crear clientes API y configurar su sistema de 3 partes para trabajar con el cliente API en su lugar.▪ Marcar como cuenta normal convierte la cuenta de servicio de nuevo en una cuenta de usuario y activa 2FA
Desactivar/Activar	<ul style="list-style-type: none">▪ Desactiva una cuenta de usuario<ul style="list-style-type: none">• El usuario no podrá iniciar sesión, utilizar los servicios ni recibir notificaciones.▪ Las cuentas de usuario desactivadas pueden activarse para reanudar el funcionamiento normal.
Borrar	<ul style="list-style-type: none">▪ Elimina una cuenta de usuario, ¡el proceso es irreversible!<ul style="list-style-type: none">• Se eliminará la cuenta de usuario• Se borrarán todos los datos que pertenezcan a la cuenta de usuario• Se anulará el registro de todos los equipos asociados a la cuenta de usuario.

Demostración: Acciones de la cuenta de usuario

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud user management interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT (with sub-item 'Company profile'), Users (highlighted in blue), REPORTS, and INTEGRATION (with a 'NEW' badge). The main content area shows a table of users. The first user is 'SP Demo Admin' (Me), with status 'Active' and 2FA status 'Configured'. A green callout box labeled 'Acciones de la cuenta de usuario' points to a three-dot menu icon next to the user name. This menu is open, showing four options: 'Reset password', 'Reset two-factor authentication', 'Reset all trusted browsers', and 'Mark as service account'. Another green callout box labeled 'Configuración de la cuenta de usuario' points to a user profile icon in the top right corner of the interface.

Name	Status	2FA status	Login	Roles	Company contacts
SP Demo Admin Me	Active	Configured	spdemo.admin	Company administrator	-

Demo: Acciones de la cuenta de usuario - Configuración de la cuenta de usuario

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud user interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with categories: MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT (with sub-item 'Company profile'), Users (highlighted in blue), REPORTS, and INTEGRATION (with a 'NEW' badge). The main content area shows a table of users with columns for Name, Status, and 2FA status. The user 'SP Demo Admin' is selected, and a green callout box with the text 'Modificar cuenta de usuario configuración' and an arrow points to the user's profile icon. On the right, a modal window titled 'SP Demo Admin' is open, showing 'Services and roles' and 'Settings' sections. The 'Services and roles' section contains a table with the following data:

Service	Role
Management Portal	Administrator
Protection	Cyber administrator
File Sync & Share	Administrator
Cyber Infrastructure	Administrator

The 'Settings' section includes 'MANAGEMENT PORTAL' and two notification settings: 'Maintenance notifications' (Disabled) and 'Quota overuse notifications' (Enabled).

Demostración: Acciones de cuenta de usuario - Restablecer contraseña

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. A modal dialog titled "Reset password" is open, containing the following text: "If you reset the password, a link to the password reset page will be sent to ron.eo@acronis.com. Are you sure that you want to reset the password for account 'SP Demo Admin' ?". Below the text are two buttons: "Cancel" and "Reset". A green callout box with the text "Restablecer contraseña" and an arrow points to the dialog. The background shows a table of users with columns for Name, Status, 2FA status, Login, and Roles. The user "SP Demo Admin" is highlighted.

Name	Status	2FA status	Login	Roles
SP Demo Admin	Active	Configured	spdemo.admin	Company administrator

Demo: Acciones de la cuenta de usuario - Restablecer 2FA

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud user interface. On the left, a navigation sidebar includes sections for MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, and INTEGRATION. The main area shows a table of users with columns for Name, Status, 2FA status, Login, and Roles. A modal dialog titled "Reset two-factor authentication" is open, containing instructions and a TOTP input field. A green callout box with the text "Restablecer 2FA" points to the dialog.

Name	Status	2FA status	Login	Roles
SP Demo Admin Me	Active	Configured	spdemo.admin	Company administrator

Reset two-factor authentication

After resetting two-factor authentication, a user will have to configure two-factor authentication for his or her account again. To confirm the operation, enter the TOTP code and click Reset.

Cancel Reset

Demo: Acciones de la cuenta de usuario - Restablecer navegador de confianza

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud user interface. On the left, a navigation sidebar includes sections for MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, and INTEGRATION. The 'Users' section is selected. The main area shows a table of users with columns for Name, Status, 2FA status, Login, and Roles. A modal dialog titled 'Reset all trusted browsers' is open, containing a warning message and a TOTP input field. A green callout box with the text 'Restablecer navegador de confianza' points to the dialog.

Name	Status	2FA status	Login	Roles
SP Demo Admin Me	Active	Configured	spdemo.admin	Company administrator

Reset all trusted browsers

After resetting all trusted browsers, a user will have to enter additionally the TOTP code to access the service console.

Cancel Reset

Restablecer navegador de confianza

Demo: Acciones de cuenta de usuario - Marcar como cuenta de servicio

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud user management interface. A modal dialog box titled "Disable two-factor authentication" is open, prompting the user to provide a 6-digit code to disable 2FA for a selected user. The dialog includes a "Cancel" button and a "Disable" button. A green callout box with the text "Restablecer navegador de confianza" points to the "Users" menu item in the left sidebar.

Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

Company profile

Users

REPORTS

INTEGRATION NEW

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Name	Status	2FA status	Login	Roles
SP Demo Admin	Active	Configured	spdemo.admin	Company administrator
spdemo.admin2				

Disable two-factor authentication

Disable two-factor authentication for the selected user if this user is used to access the API. To confirm the operation, provide the 6-digit code that was generated in the authenticator app.

Cancel Disable

Restablecer navegador de confianza

Demo: Acciones de cuenta de usuario - Eliminar cuenta de usuario

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. On the left, a navigation sidebar includes sections for MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, and REPORTS. The 'Users' option under CLIENTS is highlighted. A green callout box with the text 'Borrar usuario' and an arrow points to this option. The main area shows a list of users, with 'spdemo.admin2' selected. A modal dialog box titled 'Delete user 'spdemo.admin2'' is open, containing the following information:

Delete user 'spdemo.admin2'

In case of this user deletion:

- Any notifications configured for this account will be disabled.
- The administrator will not be able to access the management portal.
- All backups of the machines associated with this user will be deleted
- All machines associated with this user will be unregistered
- All protection plans will be revoked from all machines associated with this user.

Enter your administrator login for confirmation

Login

Cancel Delete

Resumen de la sección

1

Después de crear tenants y cuentas de usuario, se pueden realizar varias acciones para trabajar con ellos

2

Las acciones de los tenants incluyen Gestionar servicios, Configurar servicios, Ofrecer artículos y otras propiedades de los tenants, Mover tenants, desactivar/habilitar y eliminar tenants.

3

Las acciones de la cuenta de usuario incluyen reenviar el correo electrónico de activación, restablecer la contraseña, restablecer 2FA y los navegadores de confianza, desactivar/habilitar y eliminar usuarios.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

Gestión de tenants



Gestión de tenants

Personalización del inquilino para satisfacer las necesidades de la empresa

Pestañas y secciones

- **Monitorización:** Uso | Operaciones | Registro de auditoría
- **Clientes/Unidad**
- **Gestión de la empresa:** Perfil de la empresa | Usuarios
- **Informes:** Utilización | Operaciones | Resumen ejecutivo
- **Integración**
- **Ajustes:** Ubicaciones | Marca | Clientes API | Seguridad | Actualización de agentes

Fichas y secciones de uso frecuente

- **Configurar la marca:** Configuración > Marca
- **Configuración de la integración con herramientas RMM/PSA:** Integración
- **Descargue el instalador de Acronis Cyber Infrastructure:** Configuración > Ubicación
- **Gestionar subtenants:** Clientes/Unidad
- **Gestionar usuarios:** Gestión de empresa > Usuarios
- **Configurar el cuadro de mandos y los informes:** Supervisión e informes
- **Activar/desactivar 2FA:** Ajustes > Seguridad
- **Activar/desactivar el almacenamiento inmutable:** Configuración > Seguridad

Demostración: Navegación por el Portal de Gestión

The screenshot shows the Cyber Protect management portal interface. The top navigation bar includes the breadcrumb "Service Provider > Demo Customer 1" (highlighted with a green box and labeled "Migas de pan"), a main menu with "+Nuevo | Chat | Búsqueda | Ayuda | Cuenta", and a utility bar with "+ New", chat, search, help, and user icons. The left sidebar contains categories: MONITORING (Usage, Operations, Audit log), UNITS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, and SETTINGS. A green box labeled "Pestañas y secciones" points to the sidebar. The main content area shows the "Cyber Protect" header, a sub-menu with "Protection" (highlighted and labeled "Pasar de un servicio a otro"), "File Sync & Share", "Physical Data Shipping", and "Notary", and a "Manage service" button. Below this is a "Totals" section with a table showing "Total protected workloads" as 0, and a "Local backup" section with a table showing "Local backup" as 0 GB / Unlimited GB. A "Per workload" section is partially visible at the bottom.

Service Provider > Demo Customer 1 → Migas de pan

+Nuevo | Chat | Búsqueda | Ayuda | Cuenta ← + New

MONITORING

- Usage
- Operations
- Audit log

UNITS

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

SETTINGS

Pestañas y secciones

Cyber Protect

Protection | File Sync & Share | Physical Data Shipping | Notary → Pasar de un servicio a otro

Manage service

Totals		
Total protected workloads		
0		

Local backup		
Local backup		
0 GB / Unlimited GB		

Per workload

Demostración: Gestión de tenants > Supervisión > Uso

Service Provider > Demo Customer

+ New

MONITORING

Usage

Operations

Sección de uso

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Cyber Protect

Protection File Sync & Share Physical Data Shipping Notary

Manage service

Cambiar a consola de servicio

Actualizar los datos de uso

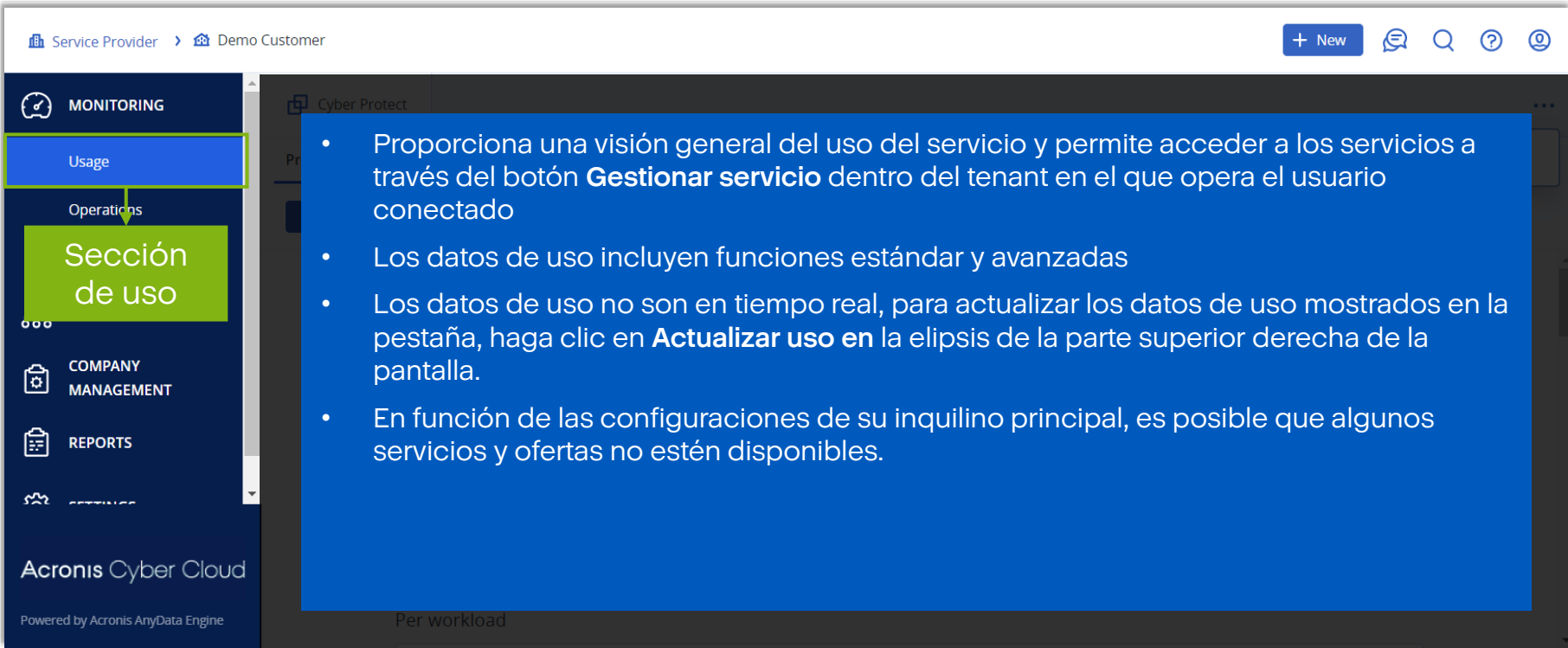
Refresh usage

Totals		
Total protected workloads		
✓ 1		

Local backup		
Local backup		
📁 8.39 GB / Unlimited GB		

Per workload

Demostración: Gestión de tenants > Supervisión > Uso



The screenshot shows the Acronis Cyber Cloud interface. The top navigation bar includes 'Service Provider' and 'Demo Customer'. The left sidebar has a 'MONITORING' section with 'Usage' highlighted. A green box labeled 'Sección de uso' points to the 'Usage' item. The main content area shows a 'Cyber Protect' tenant with a blue overlay containing text.

- Proporciona una visión general del uso del servicio y permite acceder a los servicios a través del botón **Gestionar servicio** dentro del tenant en el que opera el usuario conectado
- Los datos de uso incluyen funciones estándar y avanzadas
- Los datos de uso no son en tiempo real, para actualizar los datos de uso mostrados en la pestaña, haga clic en **Actualizar uso en** la elipsis de la parte superior derecha de la pantalla.
- En función de las configuraciones de su inquilino principal, es posible que algunos servicios y ofertas no estén disponibles.

Demostración: Gestión de tenants > Supervisión > Operaciones

Service Provider

+ New

Añadir widget | Descargar | Enviar

Add widget | Download | Send

MONITORING

Usage

Operaciones

Audit log

Sección de operaciones

COMPLIANCE

MANAGEMENT

REPORTS

INTEGRATION

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Protection status

Protected	1
Unprotected	0
Managed	1
Discovered	0

1 Resources

Active alerts summary

Malicious URL was blocked	1
Malware is detected	1

2 Total

Activities

Date	Protected	Unprotected	Managed	Discovered
20 Dec	0	0	0	0
21 Dec	9	6	0	0
22 Dec	3	0	0	0
23 Dec	0	0	0	0
24 Dec	0	0	0	0
25 Dec	0	0	0	0
26 Dec	12	3	0	0

Patch installation status

There are no items to show in this view

Missing updates by categories

Security updates	2
Critical updates	0
Other	5

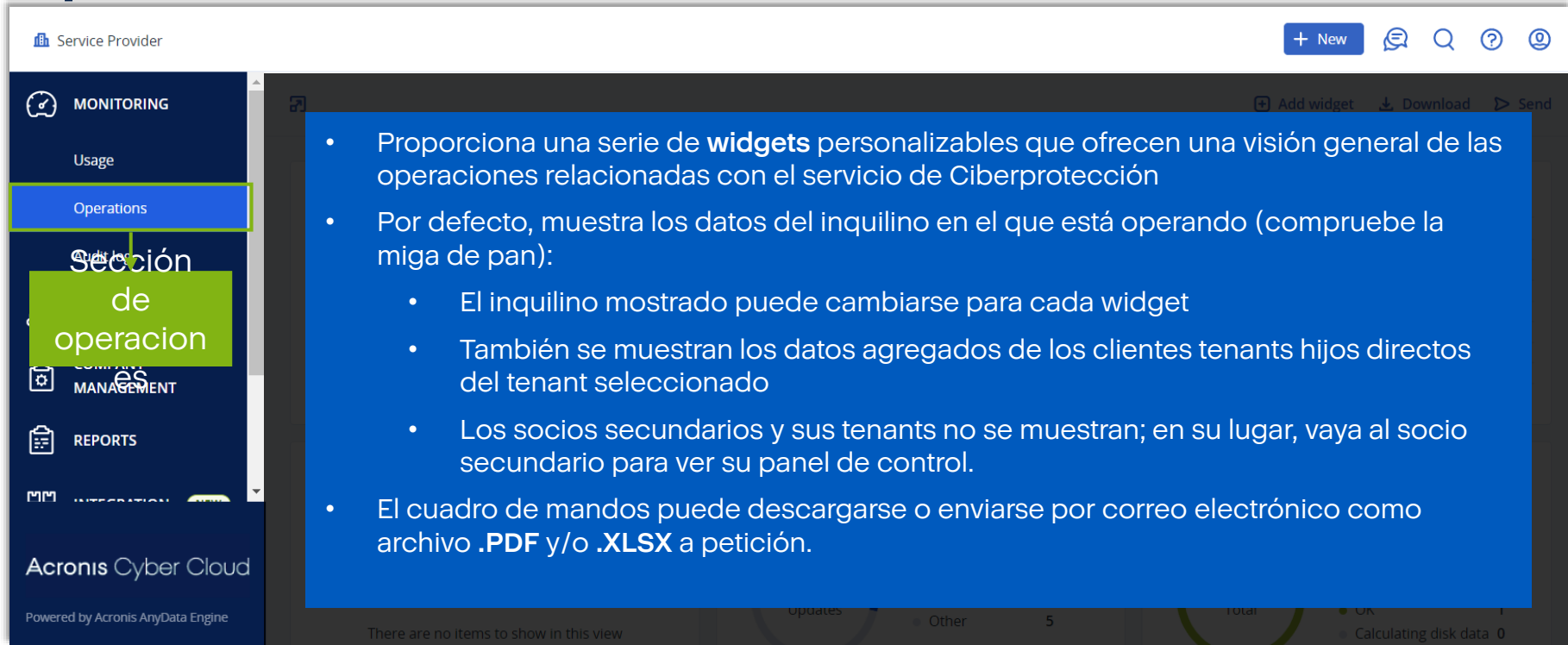
7 Updates

Disk health status

Critical	0
Warning	0
OK	1
Calculating disk data	0

1 Total

Demostración: Gestión de tenants > Supervisión > Operaciones



The screenshot shows the Acronis Cyber Cloud interface. The left sidebar has a dark blue background with white text and icons. The 'Operations' menu item is highlighted in a lighter blue. A green box with white text is overlaid on the sidebar, reading 'Sección de operaciones'. The main content area is dark grey and contains a blue overlay box with white text listing features. At the bottom of the main area, there is a message: 'There are no items to show in this view'.

- Proporciona una serie de **widgets** personalizables que ofrecen una visión general de las operaciones relacionadas con el servicio de Ciberprotección
- Por defecto, muestra los datos del inquilino en el que está operando (compruebe la miga de pan):
 - El inquilino mostrado puede cambiarse para cada widget
 - También se muestran los datos agregados de los clientes tenants hijos directos del tenant seleccionado
 - Los socios secundarios y sus tenants no se muestran; en su lugar, vaya al socio secundario para ver su panel de control.
- El cuadro de mandos puede descargarse o enviarse por correo electrónico como archivo **.PDF** y/o **.XLSX** a petición.

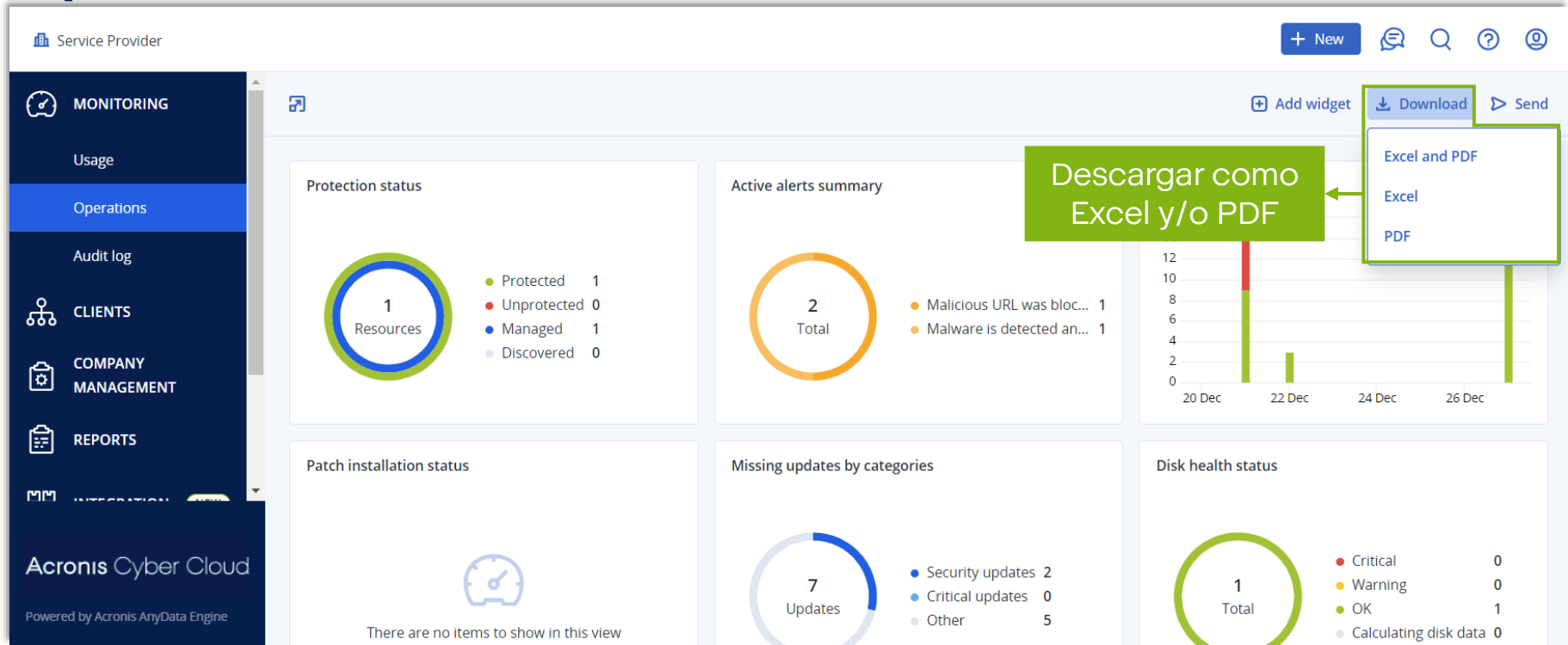
Demostración: Gestión de tenants > Supervisión > Operaciones

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud dashboard. On the left, a navigation menu includes 'MONITORING', 'Usage', 'Operations', 'Audit log', 'COMPANY MANAGEMENT', and 'REPORTS'. The main area shows 'Protection status' and 'Patch installation status'. A central 'Add widget' dialog box is open, featuring a search bar and a 'Category: All widgets' dropdown. The dialog lists several widget options:

- Activities**: Shows results of activities for the last seven days.
- Activity list**: Shows results of activities performed during a specified time period.
- Alerts**: (indicated by a right arrow)
- Threat defense**: (indicated by a right arrow)
- #CyberFit Score**: (indicated by a right arrow)

In the background, there is a bar chart titled 'Activities' showing data for 20 Dec, 22 Dec, 24 Dec, and 26 Dec. Below it, a 'Disk health status' section shows a 'Total' of 1 and a legend with 'Critical' (0), 'Warning' (0), and 'OK' (1).

Demostración: Gestión de tenants > Supervisión > Operaciones



Demostración: Gestión de tenants > Supervisión > Operaciones

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud dashboard interface. A modal dialog box titled "Send dashboard" is open, allowing users to share the dashboard content. The dialog includes a "Recipients" field with the text "user1@example.com; user2@example.com" and a "File format" dropdown menu set to "Excel and PDF". "Cancel" and "Send" buttons are located at the bottom of the dialog. A green callout box with a white arrow points to the "Send" button, containing the text "Enviar como Excel y/o PDF".

Background dashboard elements include:

- Service Provider
- MONITORING: Usage, Operations (highlighted), Audit log
- CLIENTS
- COMPANY MANAGEMENT
- REPORTS
- 1 Resources
- Patch installation status
- Missing updates by categories: Security updates (2), Critical updates (0), Other (5)
- 7 Updates
- Disk health status: 1 Total (Critical: 0, Warning: 0, OK: 1, Calculating disk data: 0)
- Activities chart showing data for 20 Dec, 22 Dec, 24 Dec, 26 Dec.
- Acronis Cyber Cloud logo and "Powered by Acronis AnyData Engine"

Demostración: Gestión de tenants > Supervisión > Registro de auditoría

Service Provider

+ New

Filter results Search **Filtrar resultados | Buscar**

Event	Severity	Date	Object name	Tenant	Initiator	Initiator's tenant	IP
Successful verification of TOTP code	Informational	12/27/2022 6:14 AM UTC	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	39.109.209...
User signed in to the service	Informational	12/27/2022 6:14 AM UTC	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	39.109.209...
Successful verification of TOTP code	Informational	12/27/2022 4:22 AM UTC	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	116.51.23.2...
User signed in to the service	Informational	12/27/2022 4:22 AM UTC	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	116.51.23.2...
Document was signed	Informational	12/27/2022 4:14 AM UTC	demo.cust.admin01	Demo Customer	demo.cust.admin01	Demo Customer	39.109.209...
Document was signed	Informational	12/27/2022 4:14 AM UTC	demo.cust.admin01	Demo Customer	demo.cust.admin01	Demo Customer	39.109.209...
Successful verification of TOTP code	Informational	12/27/2022 4:14 AM UTC	demo.cust.admin01	Demo Customer	demo.cust.admin01	Demo Customer	39.109.209...
2FA configured	Informational	12/27/2022 4:14 AM UTC	demo.cust.admin01	Demo Customer	demo.cust.admin01	Demo Customer	39.109.209...
User signed in to the service	Informational	12/27/2022 4:14 AM UTC	demo.cust.admin01	Demo Customer	demo.cust.admin01	Demo Customer	39.109.209...
User was updated	Notice	12/27/2022 4:14 AM UTC	demo.cust.admin01	Demo Customer	demo.cust.admin01	Demo Customer	39.109.209...
User's password was changed	Informational	12/27/2022 4:14 AM UTC	demo.cust.admin01	Demo Customer	demo.cust.admin01	Demo Customer	39.109.209...
Tenant was updated	Notice	12/27/2022 4:04 AM UTC	Demo Folder	Demo Folder 1	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	39.109.209...
Tenant was updated	Notice	12/27/2022 4:04 AM UTC	Demo Folder 1	Demo Folder 1	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	39.109.209...
Tenant was updated	Notice	12/27/2022 4:04 AM UTC	Demo Customer	Demo Customer 1	SP Demo Admin (spdem...	Service Provider	39.109.209...

MONITORING

- Usage
- Operations
- Audit log**

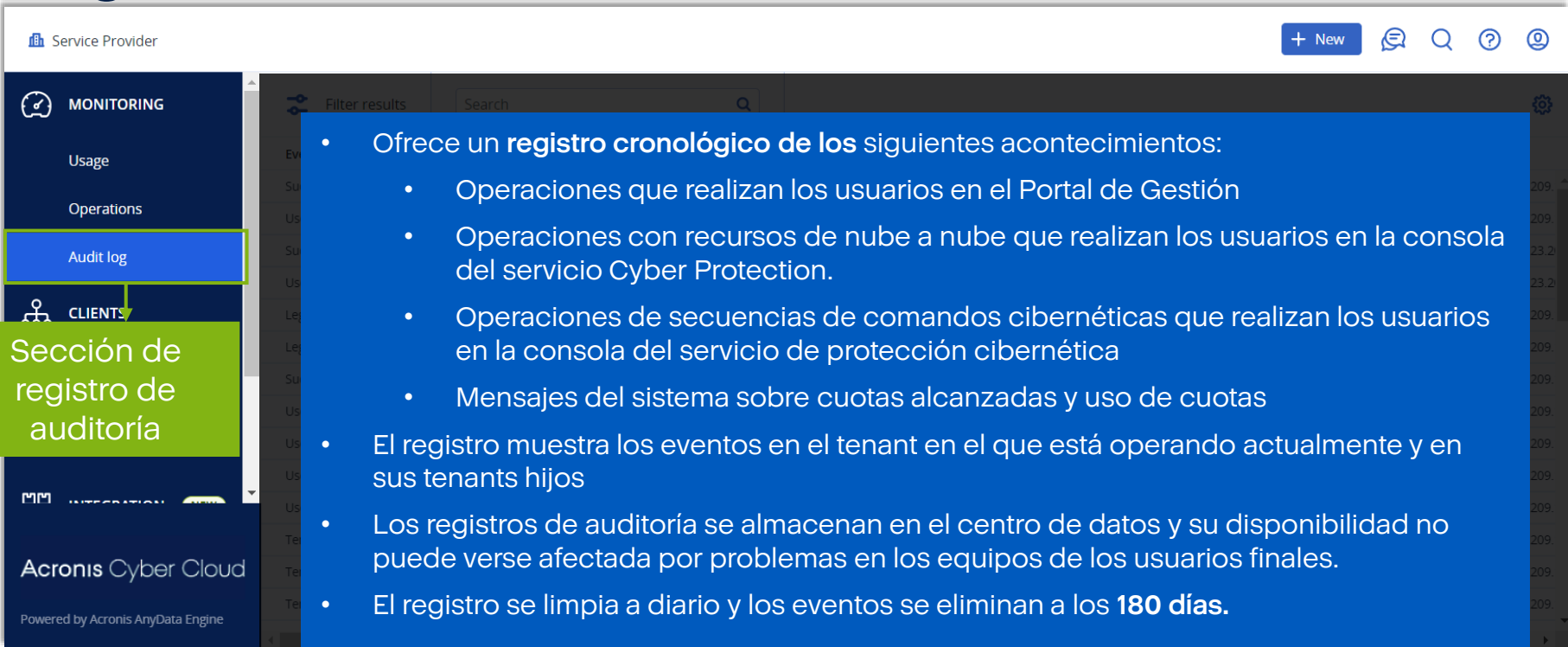
REPORTS

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Sección de registro de auditoría

Demostración: Gestión de tenants > Supervisión > Registro de auditoría



Service Provider

+ New

MONITORING

Usage

Operations

Audit log

CLIENTS

Sección de registro de auditoría

- Ofrece un **registro cronológico de los** siguientes acontecimientos:
 - Operaciones que realizan los usuarios en el Portal de Gestión
 - Operaciones con recursos de nube a nube que realizan los usuarios en la consola del servicio Cyber Protection.
 - Operaciones de secuencias de comandos cibernéticas que realizan los usuarios en la consola del servicio de protección cibernética
 - Mensajes del sistema sobre cuotas alcanzadas y uso de cuotas
- El registro muestra los eventos en el tenant en el que está operando actualmente y en sus tenants hijos
- Los registros de auditoría se almacenan en el centro de datos y su disponibilidad no puede verse afectada por problemas en los equipos de los usuarios finales.
- El registro se limpia a diario y los eventos se eliminan a los **180 días**.

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Demo: Gestión de tenants > Clientes

Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY

Ficha Clientes

INTEGRATION NEW

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

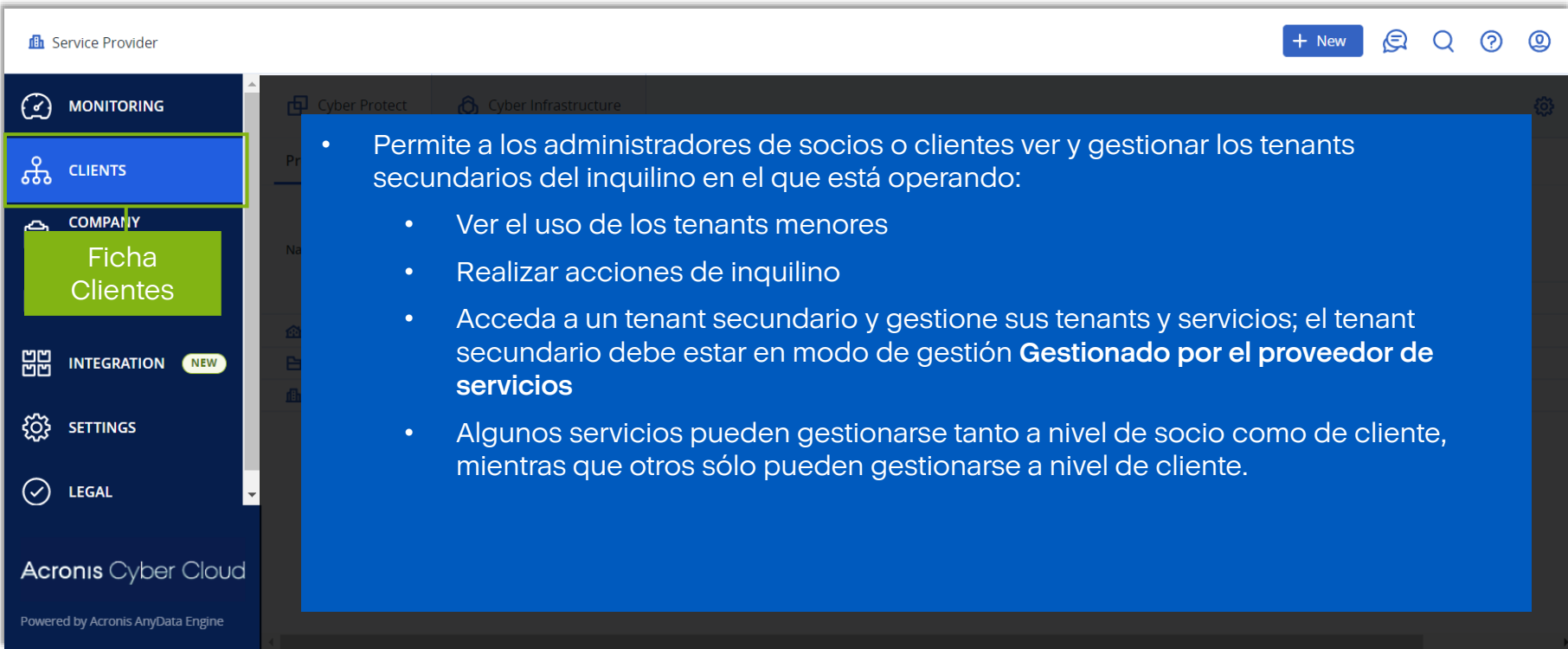
Cyber Protect Cyber Infrastructure

Protection File Sync & Share Physical Data Shipping Notary

Name ↑	Tenant status	Billing mode	2FA status	Management mode	7-day history	Totals
Demo Customer	Trial	Per workload	Enabled	By service provider		0 GB 0 GB
Demo Folder	Active	Per workload, Per gigabyte	-	-		0 GB 0 GB
Demo Partner	Active	Per workload, Per gigabyte	Enabled	By service provider		0 GB 0 GB

Gestionar subtenants

Demo: Gestión de tenants > Clientes



The screenshot shows the Acronis Cyber Cloud interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: MONITORING, CLIENTS (highlighted in blue), COMPANY (with a green box containing 'Ficha Clientes'), INTEGRATION (with a 'NEW' badge), SETTINGS, and LEGAL. The main content area shows a dark header with 'Cyber Protect' and 'Cyber Infrastructure' tabs. A large blue overlay is positioned in the center of the main content area, containing a list of bullet points.

- Permite a los administradores de socios o clientes ver y gestionar los tenants secundarios del inquilino en el que está operando:
 - Ver el uso de los tenants menores
 - Realizar acciones de inquilino
 - Acceda a un tenant secundario y gestione sus tenants y servicios; el tenant secundario debe estar en modo de gestión **Gestionado por el proveedor de servicios**
 - Algunos servicios pueden gestionarse tanto a nivel de socio como de cliente, mientras que otros sólo pueden gestionarse a nivel de cliente.

Demo: Gestión de tenants > Gestión de empresas > Perfil de la empresa

Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

Company profile

Users

Perfil de la empresa

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Company information

Official (legal) company name

Brand company name

Tax ID

Company email

Company phone

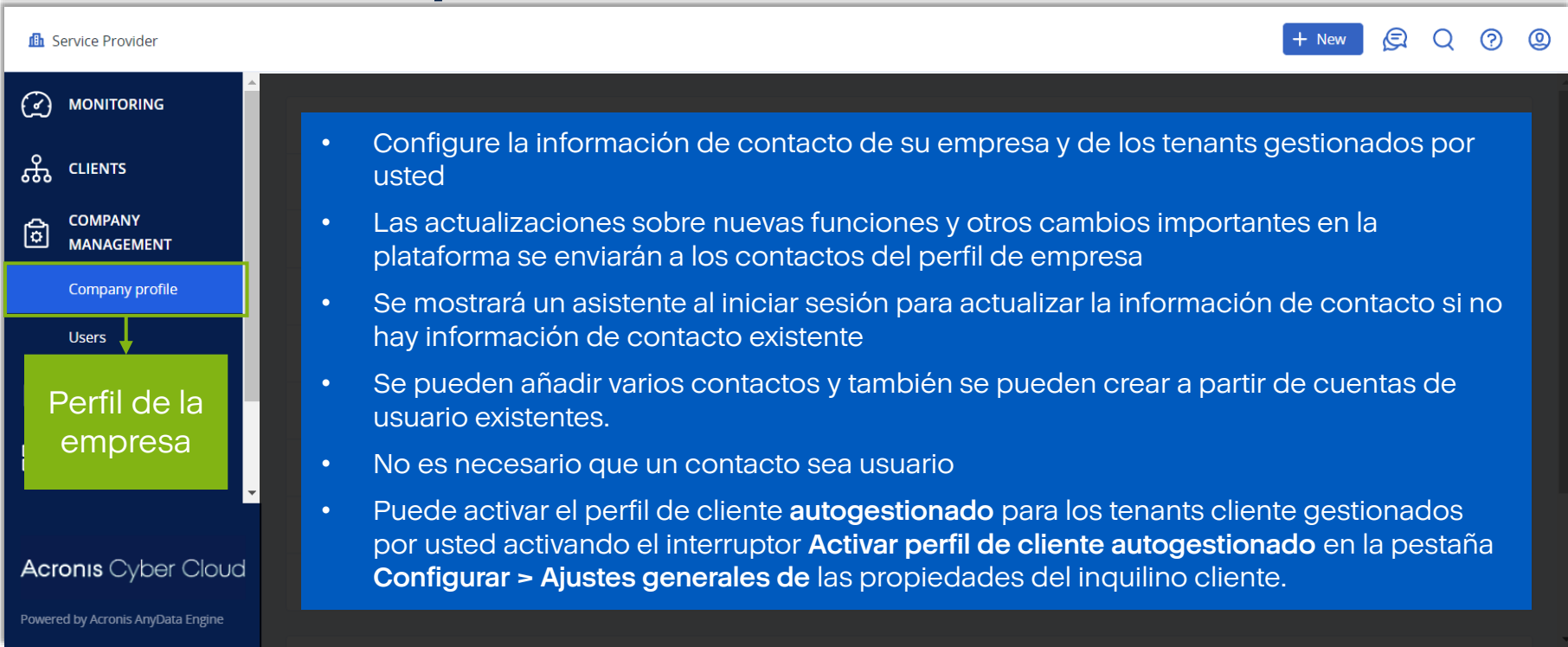
Company legal address

Total number of employees

Company website

Modificar la información de la empresa

Demo: Gestión de tenants > Gestión de empresas > Perfil de la empresa



Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

Company profile

Users

Perfil de la empresa

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

- Configure la información de contacto de su empresa y de los tenants gestionados por usted
- Las actualizaciones sobre nuevas funciones y otros cambios importantes en la plataforma se enviarán a los contactos del perfil de empresa
- Se mostrará un asistente al iniciar sesión para actualizar la información de contacto si no hay información de contacto existente
- Se pueden añadir varios contactos y también se pueden crear a partir de cuentas de usuario existentes.
- No es necesario que un contacto sea usuario
- Puede activar el perfil de cliente **autogestionado** para los tenants cliente gestionados por usted activando el interruptor **Activar perfil de cliente autogestionado** en la pestaña **Configurar > Ajustes generales de** las propiedades del inquilino cliente.

Demostración: Gestión de tenants > Gestión de empresas > Usuarios

Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

Company profile

Users

REPORTS

Sección de usuarios

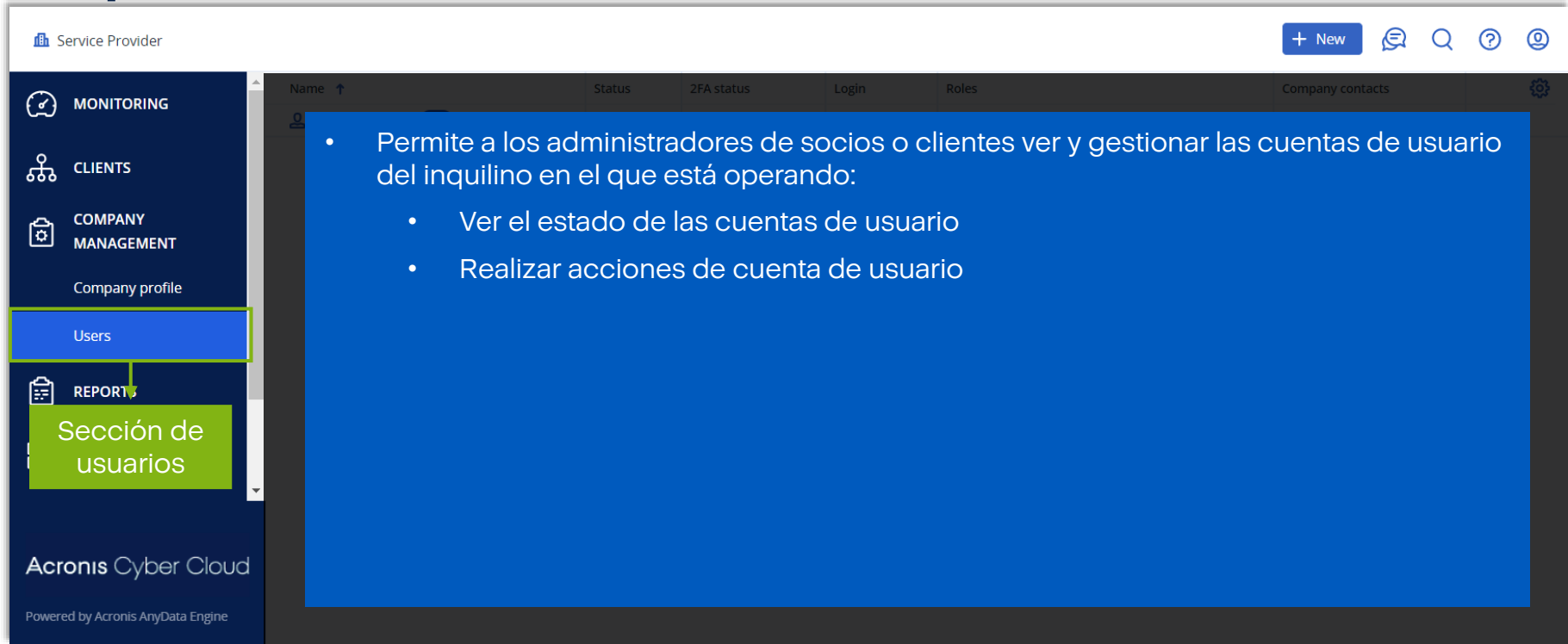
Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Name ↑	Status	2FA status	Login	Roles	Company contacts
SP Demo Admin Me	Active	Configured	spdemo.admin	Company administrator	Billing, Business, Technical

Gestionar usuarios

Demostración: Gestión de tenants > Gestión de empresas > Usuarios



Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

Company profile

Users

REPORTS

Sección de usuarios

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Name ↑ Status ZFA status Login Roles Company contacts

- Permite a los administradores de socios o clientes ver y gestionar las cuentas de usuario del inquilino en el que está operando:
 - Ver el estado de las cuentas de usuario
 - Realizar acciones de cuenta de usuario

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Utilización

Service Provider

+ New

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Sección de uso

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Scheduled Ad hoc

Seleccione el tipo de informe de uso

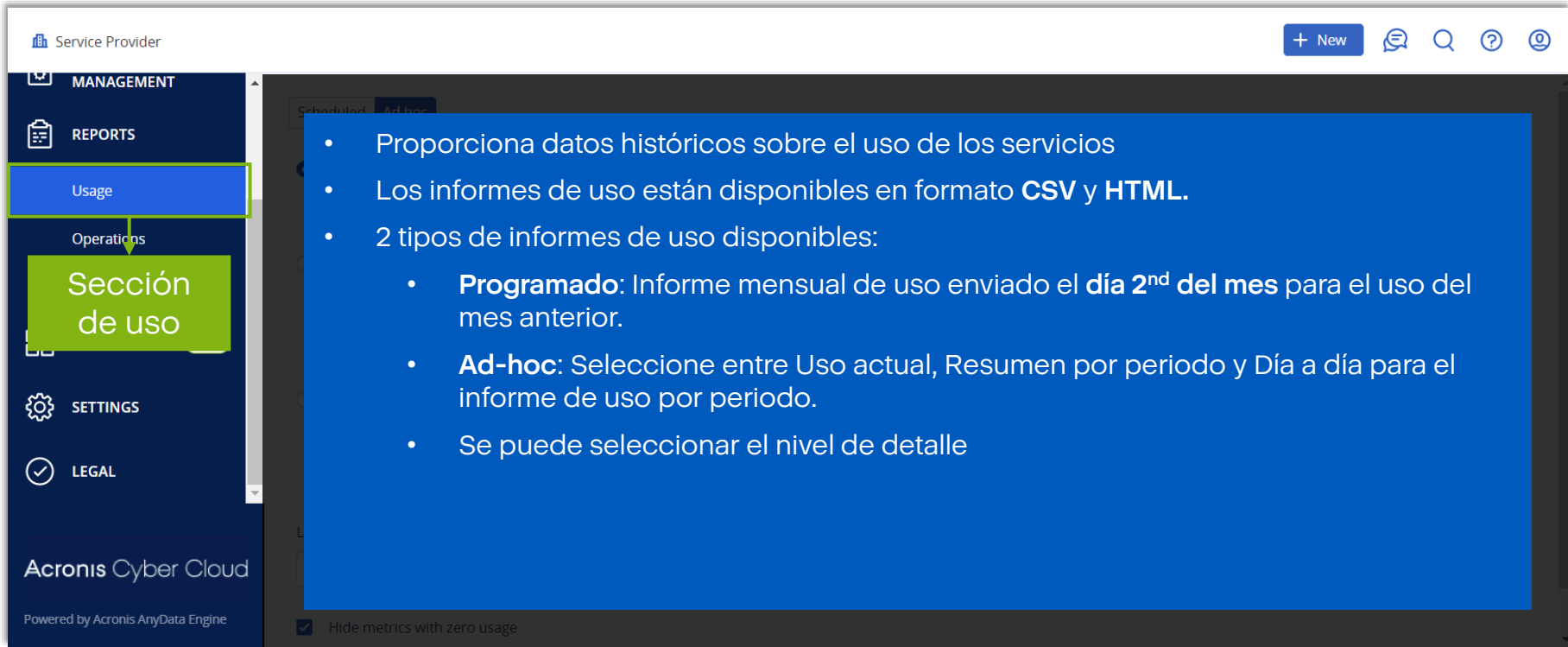
- Current usage
The report contains the current service usage metrics.
- Summary for period
The report contains the service usage metrics for the end of the specified period, and the difference between the metrics in the beginning and at the end of the specified period.
- Day-by-day for period
The report contains the service usage metrics and their changes for each day of the specified period.

Level of detail

Direct customers and partners

Hide metrics with zero usage

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Utilización



Service Provider

+ New

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Sección de uso

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

- Proporciona datos históricos sobre el uso de los servicios
- Los informes de uso están disponibles en formato **CSV** y **HTML**.
- 2 tipos de informes de uso disponibles:
 - **Programado**: Informe mensual de uso enviado el **día 2nd del mes** para el uso del mes anterior.
 - **Ad-hoc**: Seleccione entre Uso actual, Resumen por periodo y Día a día para el informe de uso por periodo.
 - Se puede seleccionar el nivel de detalle

Hide metrics with zero usage

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Utilización

Service Provider

+ New

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Sección de uso

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Scheduled Ad hoc

Send a monthly summary report

A scheduled report covers service usage metrics for the last full calendar month. The report is generated at 23:59:59 by UTC time on the first day of a month and sent on the second day of that month to administrators of your tenant who have the "Scheduled usage reports" option enabled.

Save

Activar el informe mensual resumido

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Utilización

Service Provider

+ New

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Sección de USO

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Scheduled **Ad hoc**

- Current usage**
The report contains the current service usage metrics.
- Summary for period
The report contains the service usage metrics for the end of the specified period, and the difference between the metrics in the beginning and at the end of the specified period.
- Day-by-day for period
The report contains the service usage metrics and their changes for each day of the specified period.

Level of detail

Direct customers and partners

Hide metrics with zero usage

Seleccione el tipo de informe ad hoc

Seleccione el nivel de detalle del informe

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Operaciones

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud interface. The left sidebar contains navigation options: MANAGEMENT, REPORTS, Usage, Operations (highlighted), Executive summary, Sección de operaciones (highlighted), SETTINGS, LEGAL, and Acronis Cyber Cloud. The main content area shows a report menu with options: #CyberFit Score by machine, Alerts, Daily activities, Detected threats, Discovered machines, Existing vulnerabilities, Hardware inventory, Software inventory, Summary, and Weekly activities - Cust1234. A green box highlights the 'Add report' button. The top right of the interface features a '+ New' button and a menu with 'Add widget', 'Download', 'Settings', and 'Send'. A green box highlights this menu. The main content area displays a 'Protection status - Customer 1' widget with a green box labeled 'Informes disponibles' and a 'Protection status' widget with a circular gauge showing '1 Resources' and a legend: Protected (1), Unprotected (0), Managed (1), and Discovered (0). A green box labeled 'Añadir nuevo informe' points to the 'Add report' button.

Service Provider

+ New

Añadir widget | Descargar | Configuración | Enviar | más...

Add widget Download Settings Send ...

#CyberFit Score by machine

Alerts

Daily activities

Detected threats

Discovered machines

Existing vulnerabilities

Hardware inventory

Software inventory

Summary

Weekly activities - Cust1234

Add report

Protection status - Customer 1

Informes disponibles

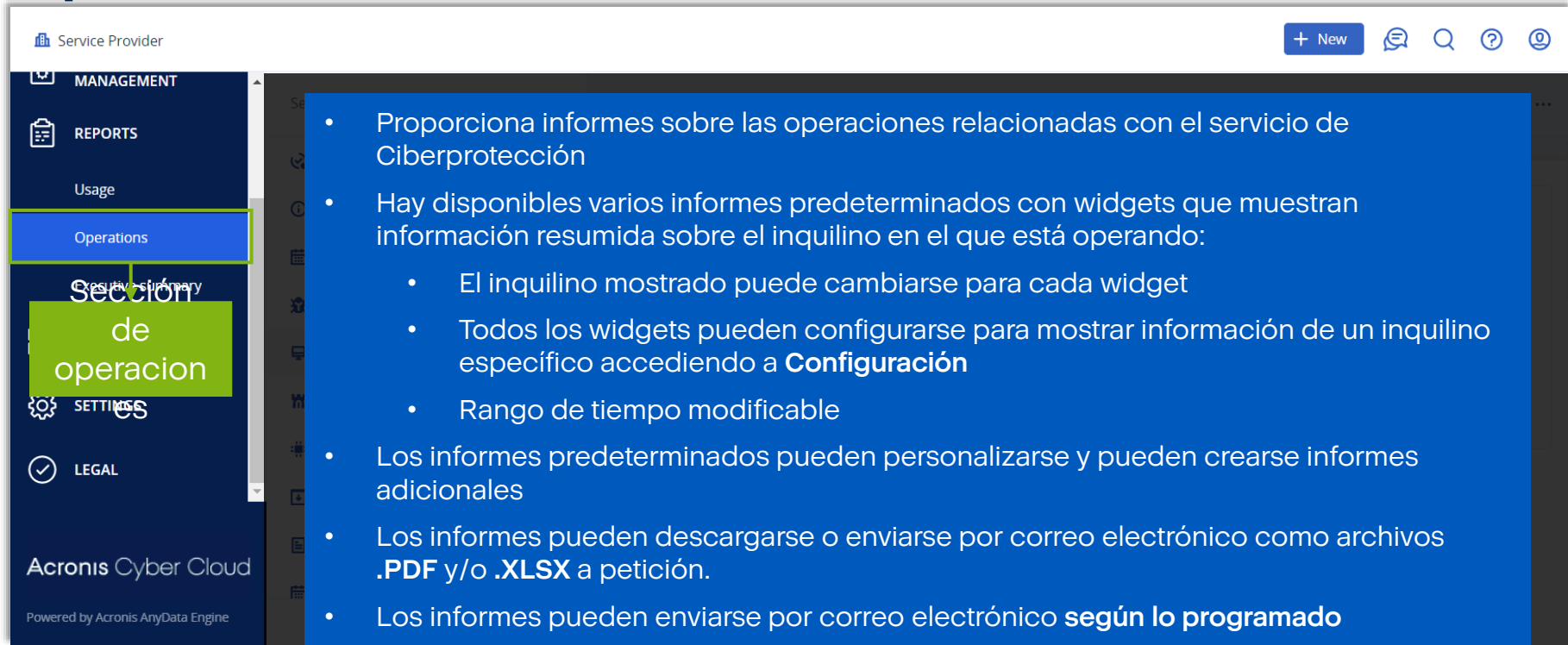
Protection status

1 Resources

- Protected 1
- Unprotected 0
- Managed 1
- Discovered 0

Añadir nuevo informe

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Operaciones



Service Provider

+ New

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Sección de operación

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

- Proporciona informes sobre las operaciones relacionadas con el servicio de Ciberprotección
- Hay disponibles varios informes predeterminados con widgets que muestran información resumida sobre el inquilino en el que está operando:
 - El inquilino mostrado puede cambiarse para cada widget
 - Todos los widgets pueden configurarse para mostrar información de un inquilino específico accediendo a **Configuración**
 - Rango de tiempo modificable
- Los informes predeterminados pueden personalizarse y pueden crearse informes adicionales
- Los informes pueden descargarse o enviarse por correo electrónico como archivos **.PDF** y/o **.XLSX** a petición.
- Los informes pueden enviarse por correo electrónico **según lo programado**

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Operaciones

Configuración del informe

Report settings

Name
Discovered machines

Set one tenant for all widgets

Range
30 days

Scheduled

Cancel Save

Service Provider

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Executive summary

INTEGRATION **NEW**

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Search

#CyberFit Score by machine

Alerts

Discovered machines

Existing vulnerabilities

Hardware inventory

Software inventory

Summary

Weekly activities - Cust1234

Add report

+ New

Add widget Download Settings Send

Protection status

1 Resources

- Protected 1
- Unprotected 0
- Managed 1
- Discovered 0

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Operaciones

Service Provider

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Executive summary

INTEGRATION

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Search

#CyberFit Score by machine

Alerts

Hardware inventory

Software inventory

Summary

Weekly activities - Cust1234

Add report

+ New

Add widget

Download

Settings

Send

Protection status

1 Resources

- Protected 1
- Unprotected 0
- Managed 1
- Discovered 0

Report settings

Scheduled

Recipients
user1@example.com; user2@example.com

File format: Excel and PDF

Language: English

Monthly | Daily | Hourly

Days: 1

Send at: 12:00 AM

Cancel Save

Programar el envío del informe por correo electrónico

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Operaciones

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud interface. The left sidebar contains navigation menus: MANAGEMENT, REPORTS, and LEGAL. The main content area shows a report titled 'Discovered machines' for 'Customer 1'. A green callout box highlights the 'Más acciones' (More actions) menu, which includes the following options:

- Clone
- Export
- Dump data
- Delete report

The main content area also shows a 'Protection status - Customer 1' widget with a clock icon and the text 'There are no items to show in this view'. A secondary widget shows '1 Resources' with a circular progress indicator and a legend for protection status:

- Protected: 0
- Unprotected: 0
- Managed: 1
- Discovered: 0

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Resumen ejecutivo

Service Provider

+ New

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Executive summary

INTEGRATION **NEW**

Resumen ejecutivo

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Search

Executive summary

Executive summary

Recipients: Send to all direct customers; Period: 30 days; Schedule: Off

+ Add item Settings Send now

Report preview

Customer: Demo Customer

Period: 30 days

Workloads overview

Seleccionar cliente tenant

Cyber protection summary

Data backed up	Mitigated threats	Malicious URLs blocked	Patched vulnerabilities	Installed patches	Servers protected with DR
48.60 GB	1	1	0	0	0

File Sync & Share users	Notarized files	eSigned documents	Blocked peripheral devices
1	0	0	0

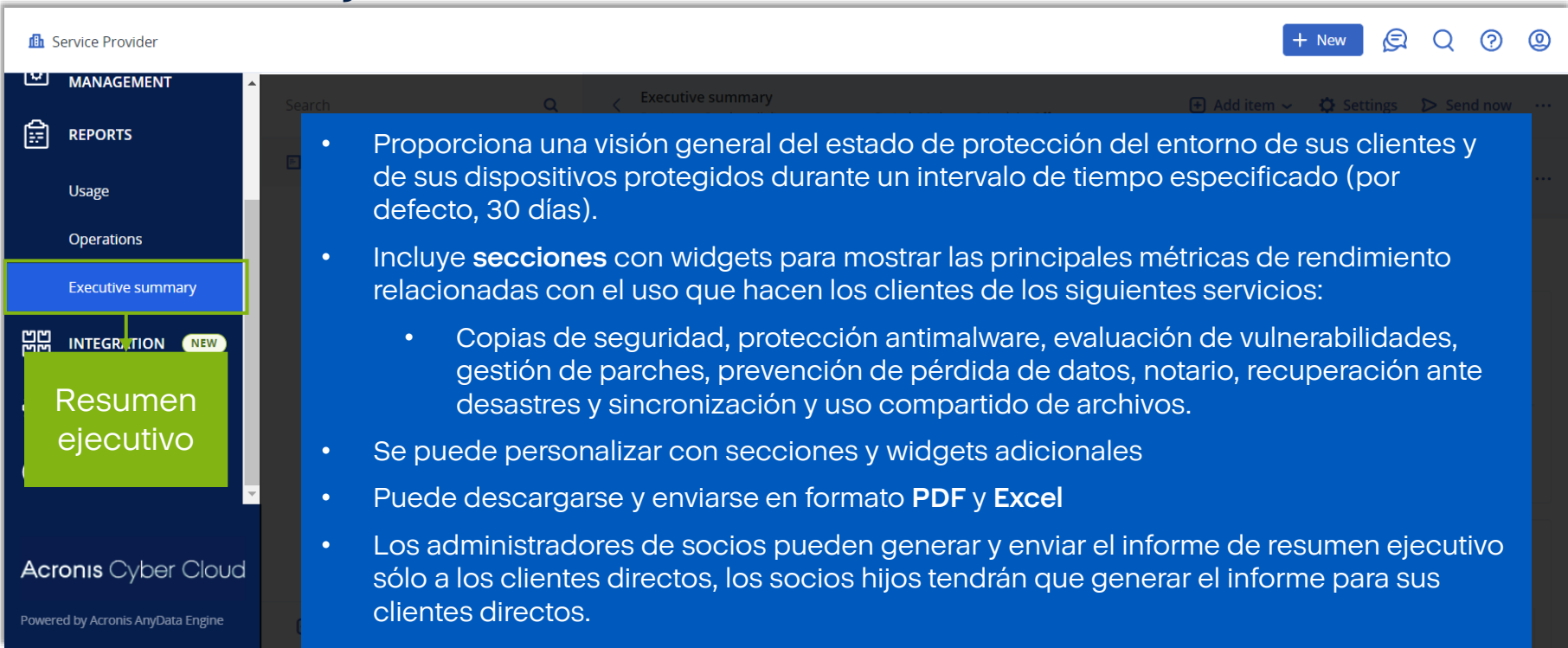
Workloads protection status

1 Protected 0 Unprotected 1 Total

Create executive summary report

Añadir un nuevo informe de síntesis

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Resumen ejecutivo



Service Provider

+ New

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Executive summary

INTEGRATION NEW

Resumen ejecutivo

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

- Proporciona una visión general del estado de protección del entorno de sus clientes y de sus dispositivos protegidos durante un intervalo de tiempo especificado (por defecto, 30 días).
- Incluye **secciones** con widgets para mostrar las principales métricas de rendimiento relacionadas con el uso que hacen los clientes de los siguientes servicios:
 - Copias de seguridad, protección antimalware, evaluación de vulnerabilidades, gestión de parches, prevención de pérdida de datos, notario, recuperación ante desastres y sincronización y uso compartido de archivos.
- Se puede personalizar con secciones y widgets adicionales
- Puede descargarse y enviarse en formato **PDF** y **Excel**
- Los administradores de socios pueden generar y enviar el informe de resumen ejecutivo sólo a los clientes directos, los socios hijos tendrán que generar el informe para sus clientes directos.

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Resumen ejecutivo

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. A central dialog box titled "Create report" is open, allowing the user to configure a new report. The dialog includes the following fields and options:

- Report name:** A text input field containing "Executive summary".
- Recipients:** A section with a "Select contacts" button and a checked checkbox labeled "Send to all direct customers".
- Range:** A dropdown menu set to "30 days".
- File format:** A dropdown menu set to "PDF".
- Scheduled:** A toggle switch that is currently turned off.
- Buttons:** "Reset to default", "Cancel", and "Save".

A green callout box with the text "Crear un nuevo informe de resumen ejecutivo" and an arrow points to the "Create report" dialog. The background interface shows a sidebar with navigation options like "MANAGEMENT", "REPORTS", "EXECUTIVE SUMMARY", and "SETTINGS". The main content area displays a search bar and a list of reports, with "Executive summary" selected. The top right corner features a "+ New" button and various utility icons. The bottom of the screen shows the "Acronis Cyber Cloud" logo and the text "Powered by Acronis AnyData Engine".

Demostración: Gestión de tenants > Informes > Resumen ejecutivo

Service Provider

+ New

MANAGEMENT

REPORTS

Usage

Operations

Executive summary

INTEGRATION **NEW**

SETTINGS

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Search

Executive summary

Executive summary

Recipients: Send to all direct customers; Period: 30 days; Schedule: Off

Report preview

Customer: Demo C... Period: 30 days

Workloads overview

Cyber protection summary

Data backed up	Mitigated threats	Malicious URLs blocked	Patch	ected with DR
48.60 GB	1	1	0	0

File Sync & Share users	Notarized files	eSigned documents	Blocked peripheral devices
1	0	0	0

Workloads protection status

1 Protected 0 Unprotected 1 Total

Servers

Workstations

+ Add item

Add widget

Add section

Añadir nuevo widget y sección al informe

Create executive summary report

Demostración: Gestión de tenants > Integración

Service Provider

+ New

Search for integration

ALL INTEGRATIONS INTEGRATIONS IN USE

Cambiar entre Todas las integraciones o Integraciones en uso

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

INTEGRATION **NEW**

SETTINGS

Ficha Integración

All categories

Service Automation

Workload

RMM/PSA

Data Destination

IaaS Solutions

Security Services

Collaboration tools

Remote access

Documentation

NEW

CONNECTWISE

ConnectWise Asio

Tipos de integración

Learn more

Configure

COMING SOON

computicate

Computicate

Acronis is working on a seamless integration with Computicate PSA so you can automatically bill the subscriptions and usage of your cyber protection services.

Learn more

IN LIGHTHOUSE PROGRAM

PSA

HaloPSA

Automate your business processes: tenant and product provisioning, ticket resolution, and usage reporting and billing.

Learn more

Configure

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Demostración: Gestión de tenants > Integración

Service Provider

+ New

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

INTEGRATION **NEW**

SETTINGS

Ficha Integración

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

- Permite a los administradores de socios ver y configurar la integración con una variedad de sistemas de 3rd partes.
- Dependiendo del sistema 3rd party, el administrador puede ser redirigido a descargar el paquete de extensión requerido (para su instalación en el sistema 3rd party) o configurar los ajustes de integración directamente en la pestaña Integración.
- El enlace a la documentación de la API de gestión de Acronis Cyber Protect Cloud también está disponible en esta pestaña

Demostración: Gestión de tenants > Integración

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. On the left is a dark blue navigation sidebar with icons and labels for MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION (highlighted in blue with a 'NEW' badge), SETTINGS, and LEGAL. The main content area shows a 'Service Provider' header with a '+ New' button and utility icons. Below this is a 'Back to integrations' link. A green callout box with the text 'sobre la integración' and an upward-pointing arrow highlights the 'Integración' section. This section features a 'NEW' badge, the ConnectWise logo, and details for an integration: 'Integration: ConnectWise Asio', 'Category: RMM/PSA', and 'Company: ConnectWise'. A blue 'Configure' button is positioned to the right. Below the details is a large blue banner with the title 'Acronis Cyber Protect Cloud integration with ConnectWise Asio™ Platform' and a paragraph of text explaining the integration. At the bottom of the banner are links for 'Case study', 'Documentation', and 'Release notes'. The footer of the page includes the text 'Spend less time on administrative tasks and more' and a small chat support icon.

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Ubicaciones

Service Provider

+ New

almacenamiento de copia de seguridad | Añadir VMware Cloud

+ Add location + Add backup storage + Add VMware Cloud Director

Name ↓	Capability	Inherited	Occupied space
Microsoft Azure			
South India, Chennai - si1-aas01.azure.acronis.com:4...	Backup storage	Yes	0 GB
Acronis Cloud (Files)			
sg2-s3gw.acronis.com	File Sync & Share storage	Yes	0 GB
Acronis Cloud			
Acronis Disaster Recovery Cloud	Disaster recovery infrastructure	Yes	0 GB
abgw-sin2-acs1.acronis.com	Backup storage	Yes	0 GB

INTEGRATION NEW

SETTINGS

Locations

Branding

Sección de ubicaciones

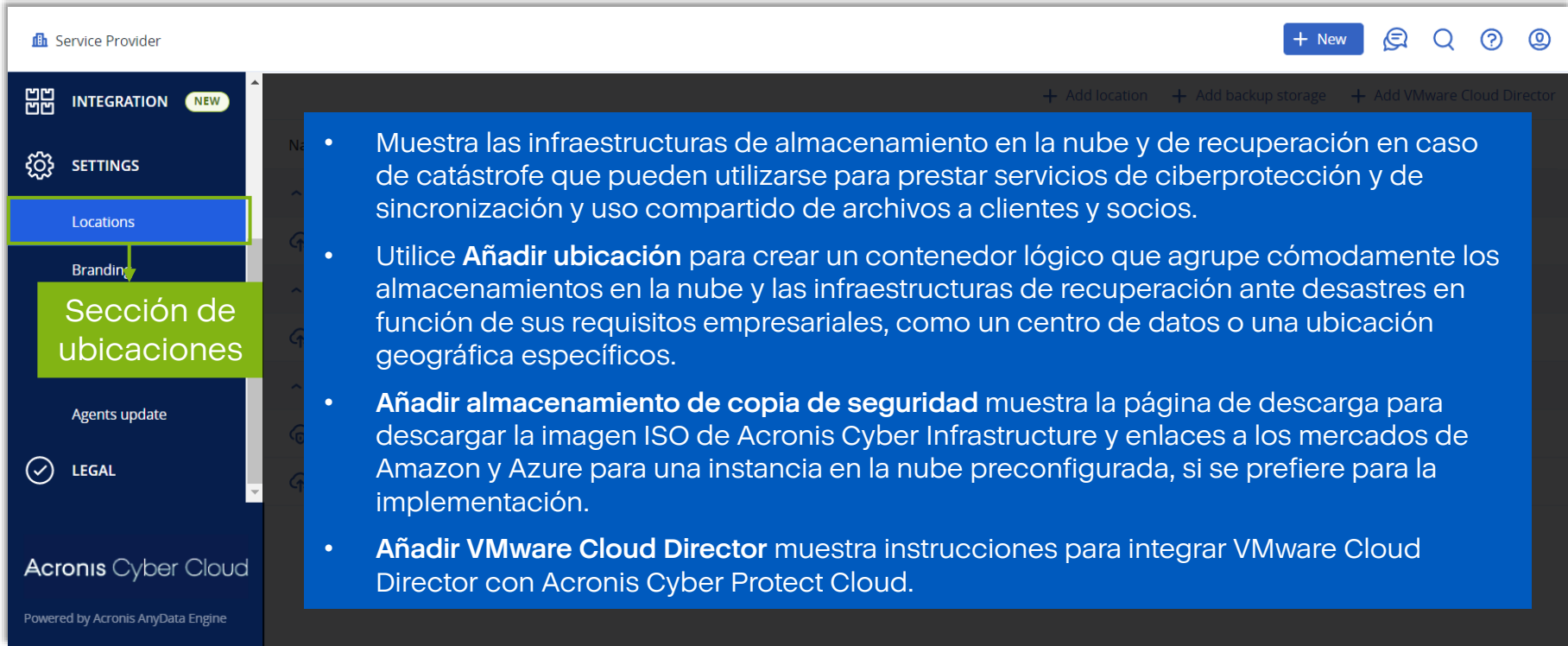
Agents update

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Ubicaciones



The screenshot shows the Acronis Cyber Cloud management interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: INTEGRATION (with a 'NEW' badge), SETTINGS, Locations (highlighted in blue), Branding, Agents update, and LEGAL (with a checkmark). The main content area is dark grey and contains a blue overlay with three bullet points. The top right of the interface has a '+ New' button and icons for chat, search, help, and user profile. The bottom left of the interface shows the 'Acronis Cyber Cloud' logo and the text 'Powered by Acronis AnyData Engine'.

- Muestra las infraestructuras de almacenamiento en la nube y de recuperación en caso de catástrofe que pueden utilizarse para prestar servicios de ciberprotección y de sincronización y uso compartido de archivos a clientes y socios.
- Utilice **Añadir ubicación** para crear un contenedor lógico que agrupe cómodamente los almacenamientos en la nube y las infraestructuras de recuperación ante desastres en función de sus requisitos empresariales, como un centro de datos o una ubicación geográfica específicos.
- **Añadir almacenamiento de copia de seguridad** muestra la página de descarga para descargar la imagen ISO de Acronis Cyber Infrastructure y enlaces a los mercados de Amazon y Azure para una instancia en la nube preconfigurada, si se prefiere para la implementación.
- **Añadir VMware Cloud Director** muestra instrucciones para integrar VMware Cloud Director con Acronis Cyber Protect Cloud.

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Ubicaciones

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management interface. On the left, a dark sidebar contains navigation options: MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, INTEGRATION (with a 'NEW' badge), and SETTINGS. The 'Locations' option is highlighted. The main area shows a table of existing locations under the 'Service Provider' section. A modal dialog box titled 'Add location' is open, prompting the user to 'Specify the location name' with an empty text input field. A green callout box with the text 'Añadir ubicación' and an arrow points to this input field. The dialog also features 'Cancel' and 'Done' buttons. The background table lists locations such as 'Microsoft Azure', 'Acronis Cloud', and 'Acronis Disaster Recovery Cloud' with columns for 'Inherited', 'Occupied space', and other details.

Name	Inherited	Occupied space
Microsoft Azure	Yes	0 GB
sg2-s3gw.acronis.com	Yes	0 GB
Acronis Cloud	Yes	0 GB
Acronis Disaster Recovery Cloud	Yes	0 GB
abgw-sin2-acs1.acronis.com	Yes	5.37 GB

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Ubicaciones

Service Provider

MONITORING

CLIENTS


Añadir almacenamiento de copia de seguridad

Locations

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Add backup storage



Acronis Cyber Infrastructure


Join local nodes into a highly available software-defined storage cluster or use an external NFS or object storage (S3, Azure, Swift) as the storage backend for the backed-up data. At least one physical or virtual machine is required for deployment.


[Download ISO](#)

[Quick start guide](#) | [Administrator's guide](#)

More deployment options

Deploy Acronis Cyber Infrastructure in a public cloud as a gateway to cloud's object storage. The following platforms are supported: Google Cloud Platform, Amazon AWS, Microsoft Azure, Yandex Cloud, IBM Cloud, and Alibaba Cloud.

 [Amazon Machine Image](#)
[Quick start guide](#)

 [Microsoft Azure virtual machine image](#)
[Quick start guide](#)

storage + Add VMware Cloud Director

Occupied space

13.13 GB

0 GB

25.3 GB

6.87 TB

10.46 TB

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Ubicaciones

Service Provider

MONITORING

CLIENTS

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

INTEGRATION **NEW**


SETTINGS

Locations

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Add backup storage



Acronis Cyber Infrastructure



Join local nodes into a highly available software-defined storage cluster or use an external NFS or object storage (S3, Azure, Swift) as the storage backend for the backed-up data. At least one physical or virtual machine is required for deployment.

[Quick start guide](#) | [Administrator's guide](#)

[Download ISO](#)

More deployment options

Deploy Acronis Cyber Infrastructure in a public cloud as a gateway to cloud's object storage. The following platforms are supported: Google Cloud Platform, Amazon AWS, Microsoft Azure, Yandex Cloud, IBM Cloud, and Alibaba Cloud.

-  [Amazon Machine Image](#) [Quick start guide](#)
-  [Microsoft Azure virtual machine image](#) [Quick start guide](#)

Redirigir a la página de proveedores

13.13 GB

25.3 GB

6.87 TB

10.46 TB

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Ubicaciones

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. On the left, a navigation sidebar includes sections for MONITORING, CLIENTS, COMPANY MANAGEMENT, and SETTINGS. The 'Locations' section is currently selected. A green callout box with the text 'Añadir VMware Cloud Director' points to a button in the background interface.

The main content area shows a modal dialog titled 'Add VMware Cloud Director'. The dialog includes the VMware logo and the following text:

VMware Cloud Director
Connect your VMware Cloud Director environment with Acronis Cyber Cloud to automatically create customer tenants that will be mapped one-to-one to VMware Cloud Director Organizations.

Instructions

1. Download, deploy, and configure [Management Agent](#) in your VMware Cloud Director environment.
2. Download, deploy, and configure [Backup Agent](#) for all ESXi hosts managed by your VMware Cloud Director instance.

As a result, the Acronis plug-in for VMware Cloud Director is enabled. It allows you to access the Acronis service console and protect hosted virtual machines right from the VMware Cloud Director console.

3. Log in to the VMware Cloud Director console as an Organization administrator, and then navigate to More > Cyber Protection to find the Acronis plug-in and configure the virtual machines' protection.

[Administrator's guide](#)

In the background, a table is partially visible with columns for 'Inherited' and 'Occupied space'. The table contains several rows of data:

Inherited	Occupied space
Yes	13.13 GB
-	0 GB
Yes	25.3 GB
Yes	6.87 TB
Yes	10.46 TB

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Marca

Service Provider

+ New

INTEGRATION **NEW**

SETTINGS

Locations

Branding

API clients

Sección de marca

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

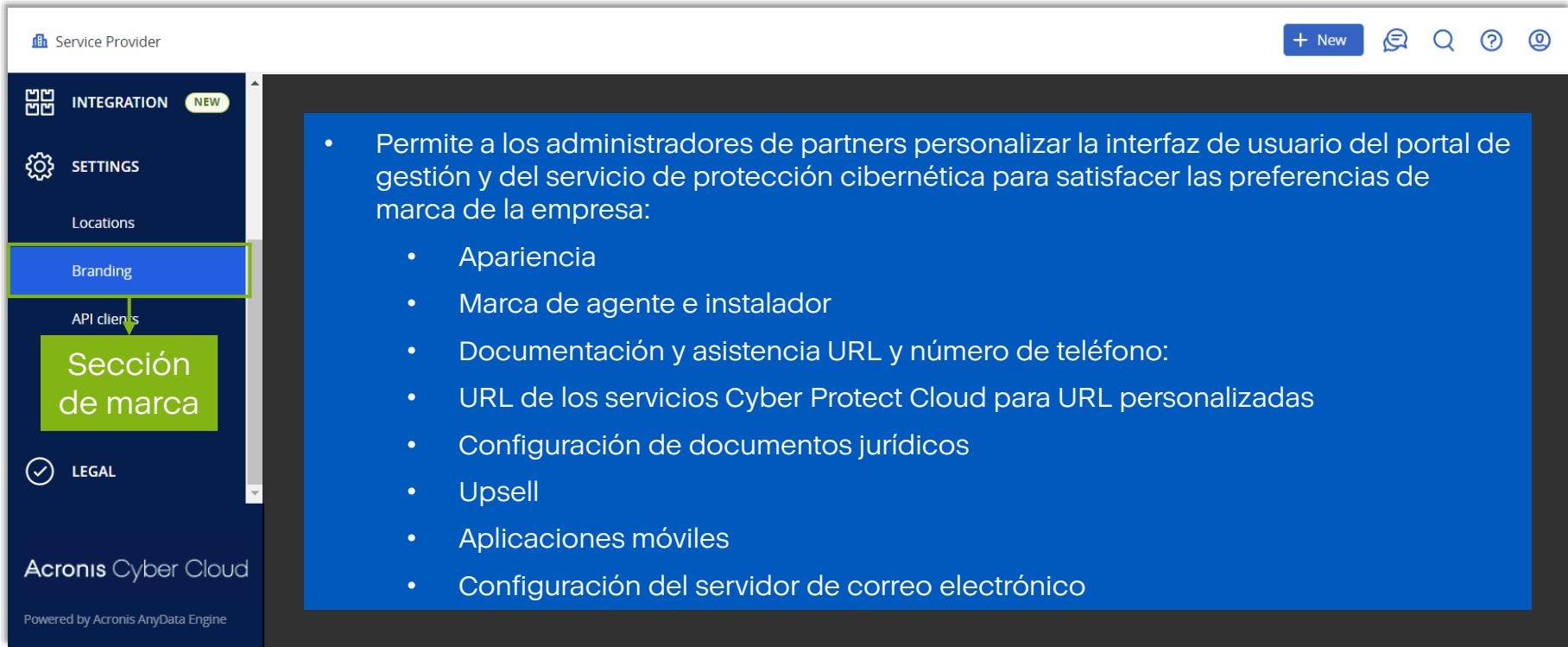
Using branding options, you can customize the user interface, various URLs, and SMTP settings.

The branding options will be applied to all direct and indirect child partners/folders and customers of the tenant where the branding is configured.

Enable branding

Activar opciones de marca

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Marca



The screenshot shows the Acronis Cyber Cloud management interface. The left sidebar contains the following menu items: INTEGRATION (with a 'NEW' badge), SETTINGS, Locations, Branding (highlighted with a green box), API clients, Sección de marca (highlighted with a green box), LEGAL, and Acronis Cyber Cloud. The main content area displays a blue callout box with the following text:

- Permite a los administradores de partners personalizar la interfaz de usuario del portal de gestión y del servicio de protección cibernética para satisfacer las preferencias de marca de la empresa:
 - Apariencia
 - Marca de agente e instalador
 - Documentación y asistencia URL y número de teléfono:
 - URL de los servicios Cyber Protect Cloud para URL personalizadas
 - Configuración de documentos jurídicos
 - Upsell
 - Aplicaciones móviles
 - Configuración del servidor de correo electrónico

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Marca

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: INTEGRATION (NEW), SETTINGS (with a gear icon), Locations, Branding (highlighted in blue), API clients, Security, Agents update, LEGAL (with a checkmark icon), and the Acronis Cyber Cloud logo at the bottom. The main content area is titled "Branding" and includes three tabs: "White label", "Reset to defaults", and "Disable branding". An information box states: "The branding options will be applied to all direct and indirect child partners/folders and customers of the tenant where the branding is configured." Below this is the "Appearance" section, which is highlighted with a green border. It contains three rows: "Service name" (Acronis Cyber Cloud), "Web console logo" (Acronis Cyber Cloud logo with an "Upload" button), and "Color scheme" (with a blue and white color palette and an edit icon). A green callout box with the text "Personalizar la marca" and an arrow points to the "Web console logo" field.

Service Provider

+ New

INTEGRATION NEW

SETTINGS

Locations

Branding

API clients

Security

Agents update

LEGAL

Acronis Cyber Cloud


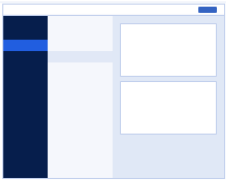
Powered by Acronis AnyData Engine

Branding

White label | Reset to defaults | Disable branding

The branding options will be applied to all direct and indirect child partners/folders and customers of the tenant where the branding is configured.

Appearance

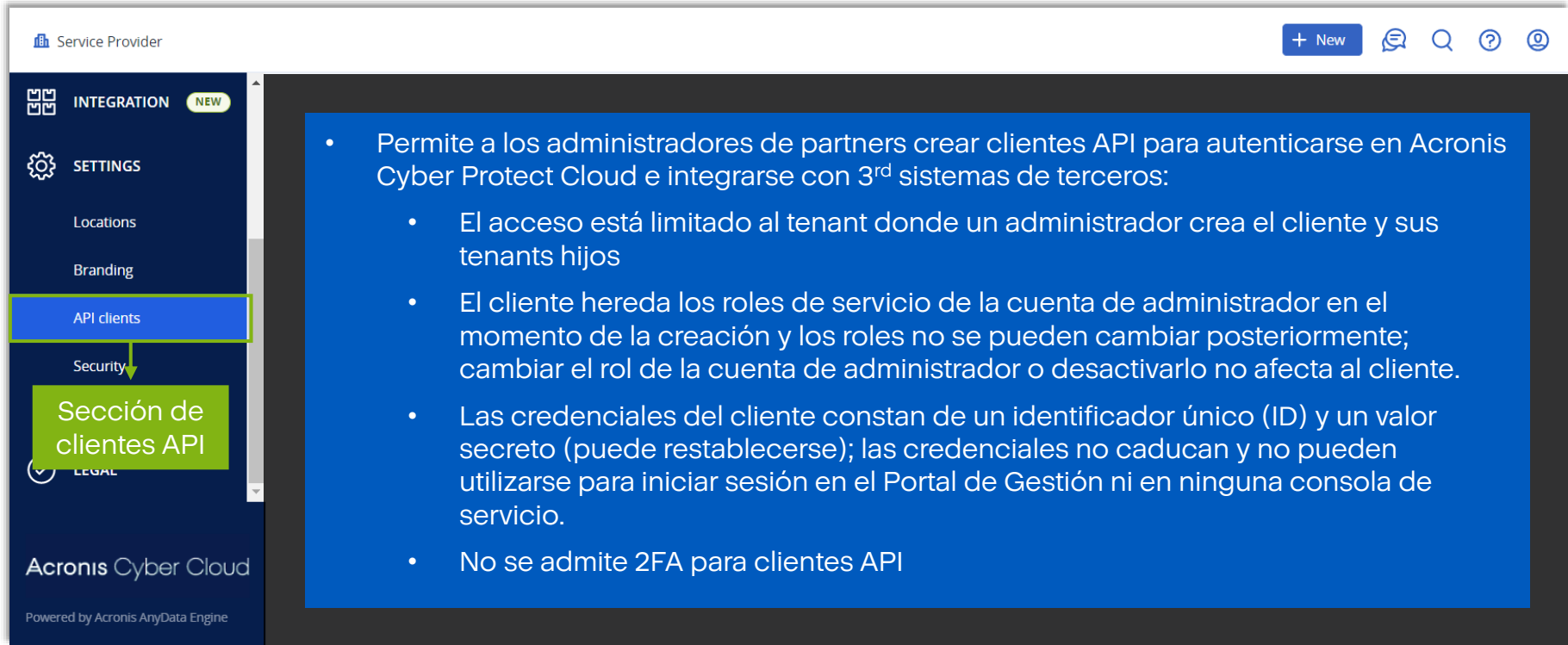
Service name	Acronis Cyber Cloud	
Web console logo .png, .jpeg, .gif, 224x64 px		Upload
Color scheme		

Personalizar la marca

Demo: Gestión de tenants > Configuración > Clientes API

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management interface. On the left, a dark blue sidebar contains a navigation menu with the following items: INTEGRATION (marked with a 'NEW' badge), SETTINGS, Locations, Branding, API clients (highlighted with a blue bar and a green box), Security, and LEGAL. At the bottom of the sidebar, the text 'Acronis Cyber Cloud' and 'Powered by Acronis AnyData Engine' is visible. The main content area is light blue and features a key icon at the top center. Below the icon, the text 'API clients' is displayed, followed by a descriptive paragraph: 'API clients are used for accessing the account management and service APIs for integration purposes. You can create and manage the API clients in the current section'. A blue button labeled 'Create API client' is positioned below the text. A large green box with the text 'Crear cliente API' is overlaid on the bottom right of the main content area, with a line connecting it to the 'Create API client' button.

Demo: Gestión de tenants > Configuración > Clientes API



Service Provider

+ New

INTEGRATION NEW

SETTINGS

Locations

Branding

API clients

Security

Sección de clientes API

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

- Permite a los administradores de partners crear clientes API para autenticarse en Acronis Cyber Protect Cloud e integrarse con 3rd sistemas de terceros:
 - El acceso está limitado al tenant donde un administrador crea el cliente y sus tenants hijos
 - El cliente hereda los roles de servicio de la cuenta de administrador en el momento de la creación y los roles no se pueden cambiar posteriormente; cambiar el rol de la cuenta de administrador o desactivarlo no afecta al cliente.
 - Las credenciales del cliente constan de un identificador único (ID) y un valor secreto (puede restablecerse); las credenciales no caducan y no pueden utilizarse para iniciar sesión en el Portal de Gestión ni en ninguna consola de servicio.
 - No se admite 2FA para clientes API

Demo: Gestión de tenants > Configuración > Clientes API

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. The left sidebar contains navigation options: INTEGRATION (NEW), SETTINGS, Location, Branding, API client, Security, Agents update, and LEGAL. The main content area shows the 'Create API client' dialog box, which is highlighted with a green border. The dialog box has a title bar with a close button (X) and a text input field labeled 'Name'. Below the input field, it states: 'The API client will have the same privileges as your account has'. At the bottom of the dialog, it indicates 'Step 1 of 2' and provides 'Cancel' and 'Next' buttons. A green callout box with a white background and black text points to the 'Name' input field, containing the text: 'Introduzca el nombre del cliente API'. The background interface is dimmed, showing a '+ New' button and search, help, and user icons in the top right corner. The footer of the interface includes the Acronis Cyber Cloud logo and the text 'Powered by Acronis AnyData Engine'.

Demo: Gestión de tenants > Configuración > Clientes API

The screenshot shows the Acronis Cyber Cloud management interface. On the left, a navigation menu includes 'INTEGRATION', 'SETTINGS', and 'LEGAL'. The 'API clients' option is highlighted. A modal dialog titled 'Create API client' is open, displaying the following information:

Client ID:	06f515b2-117a-4f2c-84ea-821946ec5765
Secret:	[Redacted]
Data center URL:	https://sg-cloud.acronis.com

A 'Copy' button is located below the secret field. The dialog also includes a 'Done' button at the bottom right and a progress indicator 'Step 2 of 2'. A green callout box with the text 'Datos del cliente API' and an arrow points to the 'API clients' menu item and the dialog content.

Demo: Gestión de tenants > Configuración > Clientes API

The screenshot displays the 'API clients' management interface in the Acronis Cyber Cloud console. The left sidebar shows the navigation menu with 'API clients' selected. The main content area features a table of API clients and a '+ Create API client' button. A context menu is open for the 'Customer Web Portal' client, showing options like 'Edit', 'Reset secret', 'Disable', and 'Delete'. Annotations in green boxes highlight the 'Create API client' button and the context menu options.

Service Provider

+ New

Crear un nuevo cliente API

+ Create API client

Name	Status	Client ID	Created by	Last used from IP	Last used
Customer Web Portal	Active	06f515b2-11...	SP Demo Admin	-	-

Acciones cliente API

INTEGRATION NEW

SETTINGS

Locations

Branding

API clients

Security

Agents update

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

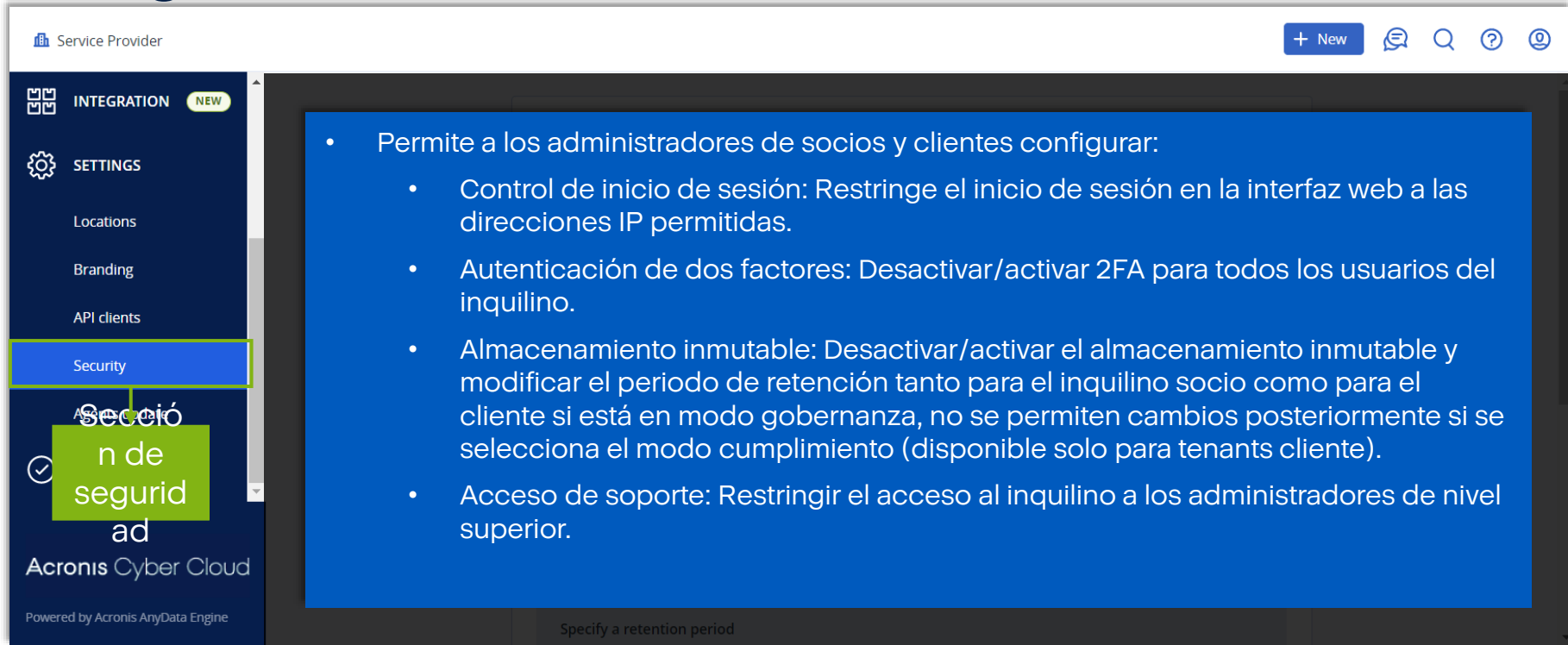
Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Seguridad

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: INTEGRATION (marked as NEW), SETTINGS, Locations, Branding, API clients, Security (highlighted in blue), and Agents update. Below the menu, the text 'Acronis Cyber Cloud' and 'Powered by Acronis AnyData Engine' is visible. The main content area shows the configuration for a 'Service Provider' tenant. A green box highlights the 'Security' section, which includes the following options:

- Login control:** A toggle switch is turned off. Description: 'Specify the IP addresses from which members of this tenant can sign in to the web interface or access API. This setting does not apply to the child tenants of this tenant.'
- Two-factor authentication:** A toggle switch is turned on. Description: 'This is a method of identification that provides an effective account protection by requesting authentication data of two different types'. Below this is a progress bar showing 'Configured for 1 user of 2'.
- Immutable storage:** A toggle switch is turned on. Description: 'Stores deleted backups for a specified retention period. You can recover the content of these backups, but you cannot change the backup files or move them back to their original storage. When the retention period ends, the backups in immutable storage are permanently deleted.' Below this is a text input field labeled 'Specify a retention period'.

A green callout box on the left contains the text 'Opciones de seguridad' with an arrow pointing to the highlighted security settings.

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Seguridad



Service Provider

+ New

INTEGRATION NEW

SETTINGS

Locations

Branding

API clients

Security

Configuración de seguridad

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

- Permite a los administradores de socios y clientes configurar:
 - Control de inicio de sesión: Restringe el inicio de sesión en la interfaz web a las direcciones IP permitidas.
 - Autenticación de dos factores: Desactivar/activar 2FA para todos los usuarios del inquilino.
 - Almacenamiento inmutable: Desactivar/activar el almacenamiento inmutable y modificar el periodo de retención tanto para el inquilino socio como para el cliente si está en modo gobernanza, no se permiten cambios posteriormente si se selecciona el modo cumplimiento (disponible solo para tenants cliente).
 - Acceso de soporte: Restringir el acceso al inquilino a los administradores de nivel superior.

Specify a retention period

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Seguridad

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. On the left, a dark blue sidebar contains navigation options: INTEGRATION (with a 'NEW' badge), SETTINGS, Locations, Branding, API clients, Security (highlighted in blue), Agents update, and LEGAL. The main content area shows the 'Login control' configuration page for a 'Service Provider'. At the top right of the main area are buttons for '+ New', chat, search, help, and user profile. The 'Login control' section has a title, a descriptive paragraph, and a toggle switch that is currently turned on. Below this is a light blue informational box with the heading 'Please pay attention to the examples below' and two paragraphs of text. At the bottom of this box is a text input field labeled 'Allowed IP addresses' containing the placeholder text 'XXX.XXX.XXX.XXX'. Below the input field is a red error message: 'Enter at least one IP address.' At the very bottom of the informational box is a list of examples: IP addresses, IP ranges, and subnets. A green callout box with the text 'Configuración del control de acceso' has an arrow pointing to the 'Security' menu item in the sidebar and another arrow pointing to the 'Login control' section in the main content area.

Service Provider

+ New

INTEGRATION **NEW**

SETTINGS

Locations

Branding

API clients

Security

Agents update

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Login control

Specify the IP addresses from which members of this tenant can sign in to the web interface or access API. This setting does not apply to the child tenants of this tenant

Please pay attention to the examples below

Using incorrect IP addresses will result in the inability to log in for all members of your tenant. Contact your Internet Service Provider to get the external IP addresses for your organization.

The Login control settings do not affect the Disaster Recovery Point-to-site VPN connectivity settings. To configure Disaster Recovery Point-to-site VPN connectivity settings, in the service console, go to Disaster Recovery > Connectivity.

Allowed IP addresses
XXX.XXX.XXX.XXX

Enter at least one IP address.

- IP addresses: 192.0.2.0;192.0.2.1
- IP ranges: 192.0.2.0-192.0.2.255
- Subnets: 192.0.2.0/24

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Seguridad

Service Provider

+ New

INTEGRATION **NEW**

SETTINGS

Locations

Branding

API clients

Security

Agents update

LEGAL

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Inquilino asociado Configuración de almacenamiento inmutable

Ajuste de acceso al soporte

Immutable storage
Stores deleted backups for a specified retention period. You can recover the content of these backups, but you cannot change the backup files or move them back to their original storage. When the retention period ends, the backups in immutable storage are permanently deleted.

Specify a retention period
When the retention period ends, the backups in immutable storage are permanently deleted.

14 days

Cancel Save

Support access
Grant full access to administrators of the parent tenants: modify properties; manage tenants, users, and services; access backups, and other resources. If it is turned off, administrators from the parent tenant will not be able to access or manage anything inside the child tenant (e.g. tenants, users, services, backups, and other resources).

Demostración: Gestión de tenants > Configuración > Seguridad

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud management console. The left sidebar contains navigation options: UNITS, COMPANY MANAGEMENT, REPORTS, SETTINGS, Locations, API clients, Security (highlighted), and Agents update. The main content area is titled 'Immutable storage' and features a green toggle switch that is turned on. Below this, a section titled 'Specify a retention period' includes a text input field containing '14' and the unit 'days'. Further down, 'Immutable storage mode' is set to 'Governance mode' (selected with a radio button), with a note that 'An administrator can always change the immutable storage mode and settings for this tenant.' The 'Compliance mode' option is also visible, with a note that 'Selecting this option is irreversible' and 'The immutable storage mode for this tenant cannot be changed anymore, and the retention period cannot be modified.' A green callout box with the text 'tenant del cliente Configuración de almacenamiento inmutable' has an arrow pointing to the 'Specify a retention period' section.

Service Provider > Demo Customer

+ New

UNITS

COMPANY MANAGEMENT

REPORTS

SETTINGS

Locations

API clients

Security

Agents update

Acronis Cyber Cloud

Powered by Acronis AnyData Engine

Immutable storage

Stores deleted backups for a specified retention period. You can recover the content of these backups, but you cannot change the backup files or move them back to their original storage. When the retention period ends, the backups in immutable storage are permanently deleted.

Specify a retention period

When the retention period ends, the backups in immutable storage are permanently deleted.

14 days

Immutable storage mode

Governance mode

An administrator can always change the immutable storage mode and settings for this tenant.

Compliance mode

Selecting this option is irreversible.

The immutable storage mode for this tenant cannot be changed anymore, and the retention period cannot be modified.

tenant del cliente Configuración de almacenamiento inmutable

Demo: Gestión de tenants > Configuración > Actualización de agentes

The screenshot displays the 'Service Provider' configuration page. On the left, a dark blue sidebar contains a menu with the following items: 'INTEGRATION' (with a 'NEW' badge), 'SETTINGS', 'Locations', 'Branding', 'API clients', 'Security', and 'Agents update' (highlighted in blue). Below the sidebar, a green callout box contains the text 'Sección de actualización de agentes'. The main content area shows the 'Update channel' configuration. It features two radio button options: 'Current' (selected) and 'Previous release'. Below these is a toggle switch for 'Automatically update agents', which is currently turned off. A note states: 'Agents will be automatically updated during the specified maintenance window.' At the bottom of the configuration panel are 'Save', 'Cancel', and 'Reset to default settings' buttons. A green callout box on the right, labeled 'Ajustes de actualización del agente', has an arrow pointing to the configuration panel.

Service Provider

+ New

INTEGRATION **NEW**

SETTINGS

Locations

Branding

API clients

Security

Agents update

Sección de actualización de agentes

Update channel

Current
The most up-to-date version of agents.

Previous release
The latest version of the agents from the previous release.

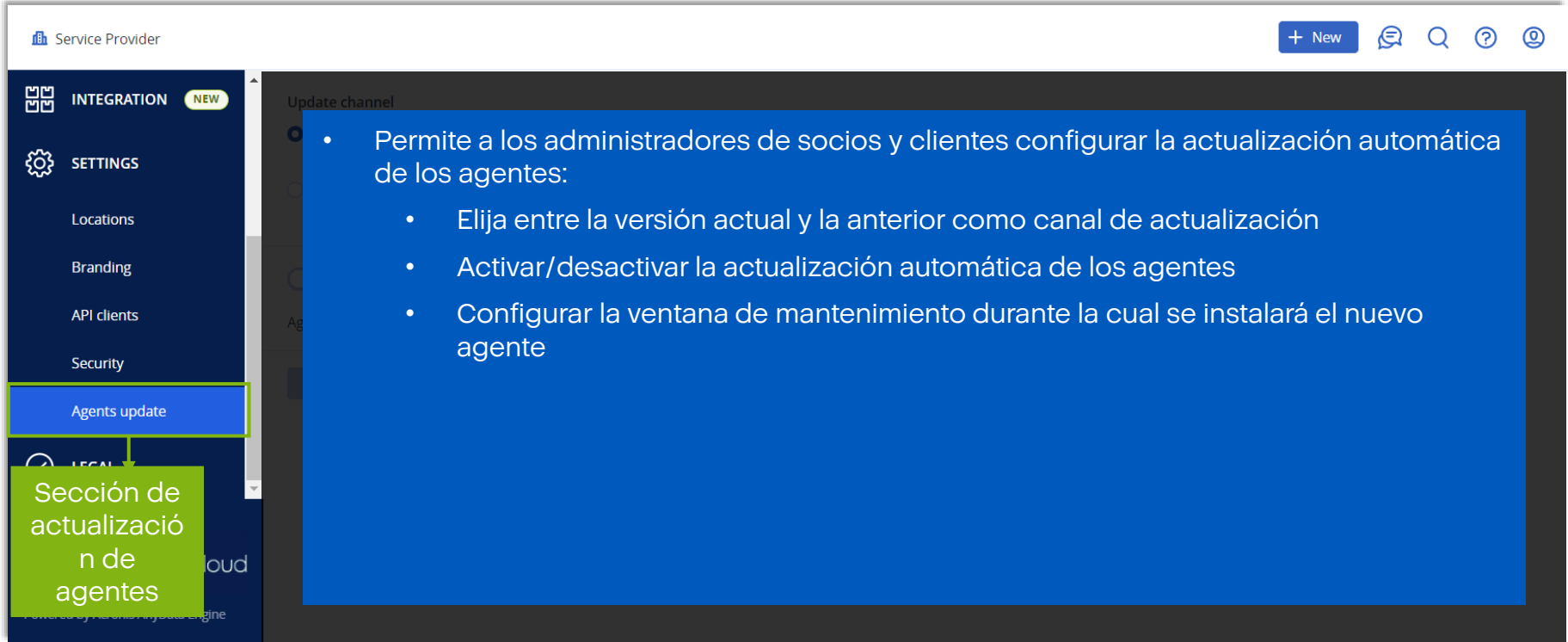
Automatically update agents

Agents will be automatically updated during the specified maintenance window.

Save Cancel Reset to default settings

Ajustes de actualización del agente

Demo: Gestión de tenants > Configuración > Actualización de agentes



Service Provider

+ New

INTEGRATION NEW

SETTINGS

Locations

Branding

API clients

Security

Agents update

Sección de actualización de agentes

Update channel

- Permite a los administradores de socios y clientes configurar la actualización automática de los agentes:
 - Elija entre la versión actual y la anterior como canal de actualización
 - Activar/desactivar la actualización automática de los agentes
 - Configurar la ventana de mantenimiento durante la cual se instalará el nuevo agente

Resumen de la sección

1

Los proveedores de servicios pueden personalizar sus propios tenants y los tenants secundarios (gestionados por el proveedor de servicios) para satisfacer las necesidades de la empresa.

2

Los ajustes del tenant se configuran a través de diferentes pestañas y secciones en el tenant que esté operando (compruebe la miga de pan)

3

La marca, las integraciones, el panel de control, los informes y los ajustes de seguridad, como la desactivación/activación de 2FA y el almacenamiento inmutable, son algunos de los ajustes del inquilino que se utilizan con más frecuencia y que deben tenerse en cuenta.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

Entornos compatibles



Entornos compatibles

Componente	Entorno compatible
Agente para Windows	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistema operativo Windows a partir de Windows Server 2003 SP1/2003 R2, Windows XP Pro SP1 y superiores, x86 y x64, excepto para la edición RT y la instalación de Nano Server▪ Windows 2008 R2, Windows Small Business Server 2011 y versiones inferiores requieren la instalación de la actualización de soporte de firma de código SHA2 de Microsoft (KB4474419) antes de instalar el Agente.▪ Windows 7 requiere que se instalen las actualizaciones de seguridad ampliadas (ESU) de Windows 7, KB4474419 y KB4490628 antes de instalar el agente.
Agente para Linux	<ul style="list-style-type: none">▪ SO Linux con kernel 2.6.9 y superior, glibc 2.3.4 y superior, x86 y x64 incluyendo Red Hat Enterprise Linux Ubuntu Fedora SUSE Linux Enterprise Server Debian CentOS Oracle Linux CloudLinux ClearOS AlmaLinux Rocky Linux ALT Linux▪ Acronis Active Protection y la protección en tiempo real NO SON SOPORTADOS en kernel 4.17 y superiores
Agente para Mac	<ul style="list-style-type: none">▪ OS X 10.10 y superior, macOS 10.12 y superior, x64 y ARM
Agente para VMware	<ul style="list-style-type: none">▪ Agente para VMware (Virtual Appliance) - VMware ESXi 4.1 y superior▪ Agente para VMware (Windows) - SO Windows soportado por el Agente para Windows excepto para SO Windows de 32 bits, Windows XP, Windows Server 2003/2003 R2 y Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Entornos compatibles

Componente	Entorno compatible
Agente para Hyper-V	<ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008, Windows 8/8.1 y superior, x64, con Hyper-V excepto para la instalación de Nano Server
Agente de Virtuozzo	<ul style="list-style-type: none">Virtuozzo 6.0.10 y superior, Virtuozzo Hybrid Server 7.5
Agente para Infraestructura Híbrida Virtuozzo	<ul style="list-style-type: none">Virtuozzo Hybrid Infrastructure 3.5 y superior
Agente para Scale Computing HC3	<ul style="list-style-type: none">Scale Computing Hypercore 8.8 y superior
Agente para oVirt	<ul style="list-style-type: none">Red Hat Virtualization 4.2 y superior
Agente de cambio	<ul style="list-style-type: none">Microsoft Exchange Server 2007 y superior
Agente para SQL	<ul style="list-style-type: none">Microsoft SQL Server 2005 y superior
Agente para Active Directory	<ul style="list-style-type: none">Windows Server 2003 y superior, con servicios de dominio de Active Directory
Agente para Microsoft 365	<ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008, Windows 8/8.1 y superior, x64, excepto ediciones RT e instalaciones Nano Server

Entornos compatibles

Componente	Entorno compatible
Agente para Oracle	<ul style="list-style-type: none">Windows 2008 R2 y Windows 2012 R2Núcleo Linux y distribuciones compatibles con el Agente para Linux
Agente para MySQL/MariaDB	<ul style="list-style-type: none">Núcleo Linux y distribuciones compatibles con el Agente para Linux
Agente de Prevención de Pérdida de Datos	<ul style="list-style-type: none">Windows 7 SP 1, Windows Server 2008 R2 y superiormacOS 10.15, 11.2.3, 12
Agente para la Prevención Avanzada de Pérdida de Datos	<ul style="list-style-type: none">Windows 7 SP 1, Windows Server 2008 R2 y superior
Agente para Synology	<ul style="list-style-type: none">DiskStation Manager 6.2.x
Base de datos Oracle	<ul style="list-style-type: none">Oracle Database 11g, 12c, sólo configuraciones de instancia única
SAP HANA	<ul style="list-style-type: none">HANA 2.0 SPS 03 instalado en RHEL 7.6, contenedores SAP HANA con una sola base de datos tenant
MySQL y MariaDB	<ul style="list-style-type: none">MySQL 5.5.x y superior, MariaDB 10.0.x y superior

Entornos compatibles

Componente	Entorno compatible
VMware	<ul style="list-style-type: none">VMware vSphere 4.1 y superior Hipervisor vSphere (ESXi gratuito) VMware Server Workstation ACE Player
Windows	<ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008, Windows 8/8.1 y superior, x64, con Hyper-V excepto para la instalación de Nano Server Microsoft Virtual PC 2004 y superior Microsoft Virtual Server 2005
Informática a escala	<ul style="list-style-type: none">Scale Computing Hypercore 8.8 y superior
Citrix	<ul style="list-style-type: none">Citrix XenServer/Citrix Hypervisor 4.1.5 y superior, sólo huéspedes HVM totalmente virtualizados
Red Hat y Linux	<ul style="list-style-type: none">RHEV 2.2 y superior RHV 4.0 y superior KVM
Parallels	<ul style="list-style-type: none">Parallels Workstation Parallels Server 4 Bare Metal
Oracle	<ul style="list-style-type: none">Oracle Virtualization Manager 4.3 Oracle VM Manager 3.0 y superiores Oracle VM Virtualbox 4.x
Nutanix	<ul style="list-style-type: none">Nutanix Acropolis Hypervisor (AHV) 20160925.x a 20180425.x
Virtuozzo	<ul style="list-style-type: none">Virtuozzo 6.0.10 y superior Virtuozzo Hybrid Server 7.5 Virtuozzo Hybrid Infrastructure 3.5 y superior
Instancias en la nube	<ul style="list-style-type: none">Instancias Amazon EC2 Máquinas virtuales Azure

Entornos compatibles

Categoría	Entorno compatible
Puertos de red (Entrada y salida TCP)	<ul style="list-style-type: none">▪ 443 y 8443: Acceso a la consola de servicios, registro de agentes, descarga de certificados, autorización de usuarios y descarga de archivos del almacenamiento en la nube.▪ 7770 - 7800: Comunicaciones del agente con el servidor de gestión (en el centro de datos de Acronis)▪ 44445 y 55556: Para copias de seguridad y recuperación▪ 443, 902 y 3333: Para copia de seguridad y replicación de VMware VMs a través de Agente para VMware▪ 6888, 6771, 18018, 18019: Para que el componente Agent Downloader descargue actualizaciones y las distribuya a otros Agentes.▪ 6109 para Acronis Active Protection▪ 445, 25001, 43234 para instalación remota▪ 127.0.0.1:9999, 127.0.0.1:43234, 127.0.0.1:9850 no están siendo utilizados por otros procesos (no es necesario abrirlos en el cortafuegos)
Navegadores web	<ul style="list-style-type: none">▪ Google Chrome 29 y superiores Mozilla Firefox 23 y superiores Opera 16 y superiores Microsoft Edge 25 y superiores Safari 8 y superiores
Cifrado de disco	<ul style="list-style-type: none">▪ Microsoft BitLocker Drive Encryption McAfee Endpoint Encryption PGP Whole Disk Encryption

Entornos compatibles con las funciones de Cyber Protect

OS	Entorno compatible
Windows	<ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008 R2, Windows 7 SP1 y superior,La gestión antivirus de Windows Defender es compatible con Windows 8.1 y superior
Linux ¹	<ul style="list-style-type: none">CentOS 6.10, 7.8+, CloudLinux 6.10, 7.8+, Ubuntu 16.04.7+ donde + se refiere a versiones menores de estas distribuciones.Otras distribuciones y versiones de Linux podrían ser compatibles, pero no se han probado.
Mac ¹	<ul style="list-style-type: none">macOS: 10.13.x y superior - sólo se admite protección antivirus/antimalwaremacOS 10.15 y versiones posteriores o macOS 11.2.3 y versiones posteriores: son compatibles tanto la protección antivirus/antimalware como la funcionalidad de control de dispositivos.El Agente para la Prevención de Pérdida de Datos podría estar instalado en sistemas macOS no compatibles porque es una parte integral del Agente para Mac. En este caso, la consola de Cyber Protect mostrará que el Agente para la Prevención de Pérdida de Datos está instalado en el equipo, pero la funcionalidad de control de dispositivos no funcionará. La funcionalidad de control de dispositivos sólo funcionará en sistemas macOS compatibles con el Agente para la Prevención de Pérdida de Datos.

¹ La protección antimalware para Linux y macOS requiere la función antimalware avanzada de Advanced Security pack.

Hoja de trucos para la instalación de componentes

Qué respaldar	Qué instalar	Dónde instalar	Espacio en disco
Máquinas físicas			
Disco, volúmenes y archivos en máquinas físicas con Windows	Agente para Windows	En la máquina de la que se realizará la copia de seguridad	1,2 GB
Disco, volúmenes y archivos en máquinas físicas con Linux	Agente para Linux		2 GB
Disco, volúmenes y archivos en máquinas físicas con macOS	Agente para Mac		1 GB
Aplicaciones			
Bases de datos SQL	Agente para Windows + Agente para SQL	En la máquina que ejecuta Microsoft SQL Server	1,2 GB
Bases de datos Exchange	Agente para Windows + Agente para Exchange	En el equipo que ejecuta el rol Mailbox de Microsoft Exchange Server	1,3 GB
Máquinas que ejecutan servicios de dominio de Active Directory	Agente para Windows + Agente para Active Directory	En el controlador de dominio	2 GB

Hoja de trucos para la instalación de componentes

Qué respaldar	Qué instalar	Dónde instalar	Espacio en disco
Máquinas con Oracle Database	Agente para Windows + Agente para Oracle Agente para Linux + Agente para Oracle	En la máquina que ejecuta Oracle Database	2,2 GB 2 GB
Bases de datos MySQL o MariaDB	Agente para Linux + Agente para MySQL/MariaDB	En la máquina que ejecuta MySQL o MariaDB Server	2 GB
Buzones Microsoft 365	Agente para Microsoft 365	En un equipo Windows conectado a Internet	500 MB
Máquinas virtuales			
Máquinas virtuales VMware ESXi	Agente para Windows + Agente para VMware (Windows)	En un equipo Windows que tenga acceso de red a vCenter Server y al almacenamiento de la máquina virtual	1,5 GB
	Agente para VMware (dispositivo virtual)	En el host ESXi	6 GB
Máquinas virtuales Hyper-V	Agente para Windows + Agente para Hyper-V	En el host Hyper-V	1,5 GB
VMs HC3 de Scale Computing	Agente para Scale Computing HC3 (dispositivo virtual)	En el host HC3 de Scale Computing	9 GB

Hoja de trucos para la instalación de componentes

Qué respaldar	Qué instalar	Dónde instalar	Espacio en disco
Máquinas virtuales Red Hat Virtualization (gestionadas por oVirt)	Agente para oVirt (dispositivo virtual)	En el host de Red Hat Virtualization	8 GB
Máquinas virtuales y contenedores Virtuozzo	Agente para Linux + Agente para Virtuozzo	En el host Virtuozzo	1 GB
Máquinas virtuales de Infraestructura Híbrida Virtuozzo	Agente para Infraestructura Híbrida Virtuozzo	En el host de la Infraestructura Híbrida Virtuozzo	700 MB
Máquinas virtuales alojadas en Amazon EC2 y Microsoft Azure	Igual que para las máquinas físicas	En la máquina de la que se realizará la copia de seguridad	Igual que para las máquinas físicas
Máquinas virtuales Citrix XenServer			
Virtualización Red Hat (RHV/RHEV)			
KVMs			
Oracle VM			
Máquinas virtuales AHV de Nutanix			

Paquetes Linux necesarios

i

El programa de instalación necesita los siguientes paquetes de Linux:

- Paquetes con **cabeceras** o **fuentes del kernel**, la versión del paquete debe coincidir con la versión del kernel
- Sistema compilador GNU Compiler Collection (**GCC**), la versión de GCC debe ser aquella con la que se compiló el núcleo.
- **Hacer** herramienta
- Intérprete de **Perl**
- **libelf-dev**, **libelf-devel**, o **elfutils-libelf-devel** bibliotecas para la construcción de núcleos a partir de **4.15** y configurado con **CONFIG_UNWINDER_ORC=y**
- Los nombres de los paquetes pueden variar en función de la distribución de Linux utilizada

Paquetes Linux necesarios

i

El programa de instalación necesita los siguientes paquetes de Linux:

- En **Red Hat Enterprise Linux, CentOS y Fedora**, estos paquetes normalmente serán instalados por el programa de instalación¹
- En otras distribuciones, es necesario instalarlos manualmente si no están instalados o no tienen las versiones requeridas

¹ Los paquetes requeridos tendrán que ser instalados manualmente si la máquina no tiene una suscripción activa a Red Hat o una conexión a Internet.

Resumen de la sección

1

Antes de instalar los Agentes, compruebe los requisitos del entorno compatible para evitar fallos de instalación, especialmente en versiones antiguas del sistema operativo Windows.

2

Dependiendo de si se ofrecen servicios de copia de seguridad y/o Cyber Protect, deben cumplirse uno o ambos requisitos del entorno soportado

3

Consulte la hoja de trucos de instalación de componentes para determinar dónde instalar el Agente para proteger las cargas de trabajo deseadas.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

Instalación de agentes



Máquinas de sumar

i Descarga del software de instalación del Agente

Inicie sesión en la consola de servicio de Cyber Protection:

1. Si no se ha añadido ningún equipo, haga clic en el botón **Añadir dispositivos** en **Supervisión > Descripción general**
2. Si ya se han añadido máquinas anteriormente, vaya a **Dispositivos > Todos los dispositivos**, haga clic en el botón **+Añadir** en la parte superior derecha de la pantalla
3. Como alternativa, pulse el botón **Cuenta > Descargas** en la esquina superior derecha de la pantalla
4. Seleccione el agente que desea descargar

Demo: Añadir máquinas - Panel Añadir dispositivos

Haz clic para abrir el panel Añadir dispositivos

Acronis Cyber Cloud

Service Provider Manage

Demo Customer 1

MONITORING 4

DEVICES

All devices

Machines with agents

Dispositivos > Sección Todos los dispositivos

Unmanaged machines

Data protection map

Powered by Acronis AnyData Engine

All alerts

Search Quick Assist

Loaded: 1 / Total: 1 View: Standard

Type	Name ↑	Account	#CyberFit Score ?	Status	Disaster recovery ?	Last backup
VM	Win2019-AppSvr	demo.cust.admin01	625/850	Backup scheduled	Not enabled	Never

Demo: Añadir máquinas - Panel Añadir dispositivos

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud interface. On the left is a dark blue sidebar with the following elements: the logo 'Acronis Cyber Cloud', 'Service Provider' with a 'Manage' link, a 'Customer' dropdown menu, a 'MONITORING' section with 'Overview' (highlighted in blue) and 'Alerts' (with a downward arrow), a 'DEVICES' section, a 'MANAGEMENT' section with a 'NEW' badge, and a 'DISASTER RECOVERY' section. The main content area is titled 'Overview' and features a large clock icon, the text 'No devices added', and a paragraph explaining that the dashboard is empty because no devices have been added. A blue 'Add devices' button is centered below the text, with a downward arrow pointing to a green callout box. The callout box contains the text 'Haz clic para abrir el panel Añadir dispositivos'.

Acronis Cyber Cloud

Service Provider [Manage](#)

Customer

MONITORING

Overview

Alerts

Supervisión > Visión general

DEVICES

MANAGEMENT **NEW**

DISASTER RECOVERY

Powered by Acronis AnyData Engine

Overview

No devices added

This dashboard will provide a number of customizable, dynamic widgets that give an overview of your protection infrastructure and protected devices. Because no devices have been added so far, the dashboard is empty. Click below to add the devices.

Add devices

Haz clic para abrir el panel Añadir dispositivos

Demo: Añadir máquinas - Panel Añadir dispositivos

Acronis Cyber Cloud

Service Provider [Manage](#)

Customer

MONITORING

DEVICES

Unmanaged machines

Data protection map

MANAGEMENT **NEW**

DISASTER RECOVERY

EMAIL SECURITY

Powered by Acronis AnyData Engine

Unmanaged machines

Add devices

Release channel: Current

Windows only

WORKSTATIONS

Windows Mac

SERVERS

Windows Linux

Currently the
To add a new machine, click Add in the

Seleccione el canal de liberación actual o anterior

Seleccione el agente que desea descargar

Demostración: Máquinas de sumar - Menú Descargas

Acronis Cyber Cloud Overview

Manage account

MONITORING

Overview

Alerts

Activities

Threat feed

DEVICES

MANAGEMENT **NEW**

DISASTER RECOVERY

Powered by Acronis AnyData Engine

cust.admin.01

Change language

Downloads

Log out

Haga clic para abrir el menú Descargas









No devices added

This dashboard will provide a number of customizable, dynamic widgets that give an overview of your protection infrastructure and protected devices. Because no devices have been added so far, the dashboard is empty. Click below to add the devices.

Add devices

Demostración: Máquinas de sumar - Menú Descargas

The screenshot shows the Acronis Cyber Cloud interface. On the left is a navigation sidebar with categories: MONITORING, DEVICES, and MANAGEMENT (marked with a 'NEW' badge), and DISASTER RECOVERY. The main area is titled 'Overview'. A 'Downloads' modal window is open, displaying options for documentation and release channels. Below that, a table lists available installers. A green callout box with the text 'Seleccione el agente que desea descargar' (Select the agent you want to download) has an arrow pointing to the first row of the table.

Installers		
 All agents for Windows (32-bit)	1.09 GB	
 All agents for Windows (64-bit)	1.31 GB	
 Agent for Windows	15.5 MB	
 Agent for Linux (32-bit)	505 MB	

Instalación local

i

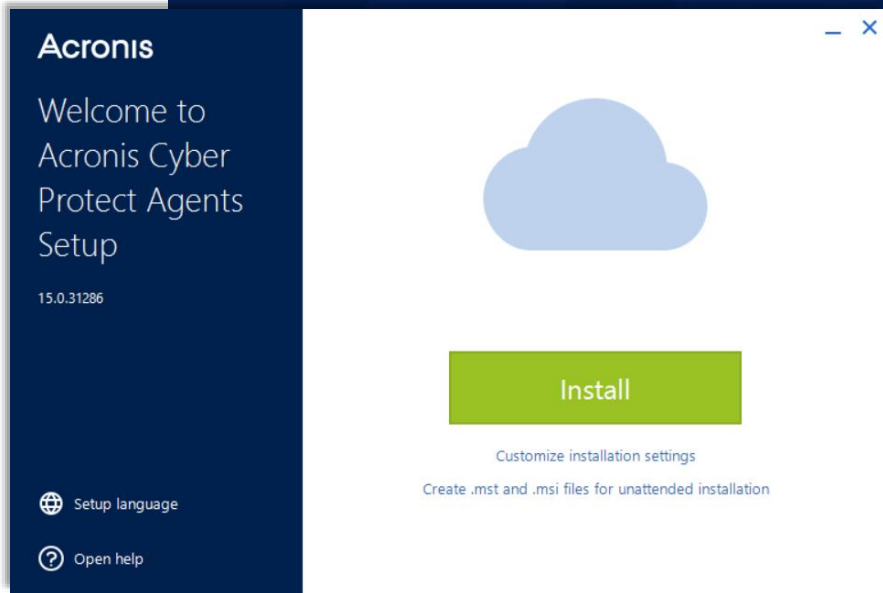
Asegúrese de que se cumple lo siguiente:

1. Compruebe los requisitos del **entorno compatible, por ejemplo**, la versión y edición del sistema operativo/aplicación compatibles.
2. **Conectividad a Internet** para los equipos de destino
3. **Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable** se instala en equipos Windows para habilitar las funciones de Cyber Protect
4. Permitir conexiones entrantes y/o salientes a través de cortafuegos y otros sistemas de seguridad de red como servidores proxy para los puertos TCP requeridos.

Demostración: Instalación local

Instalación del Agente para Windows

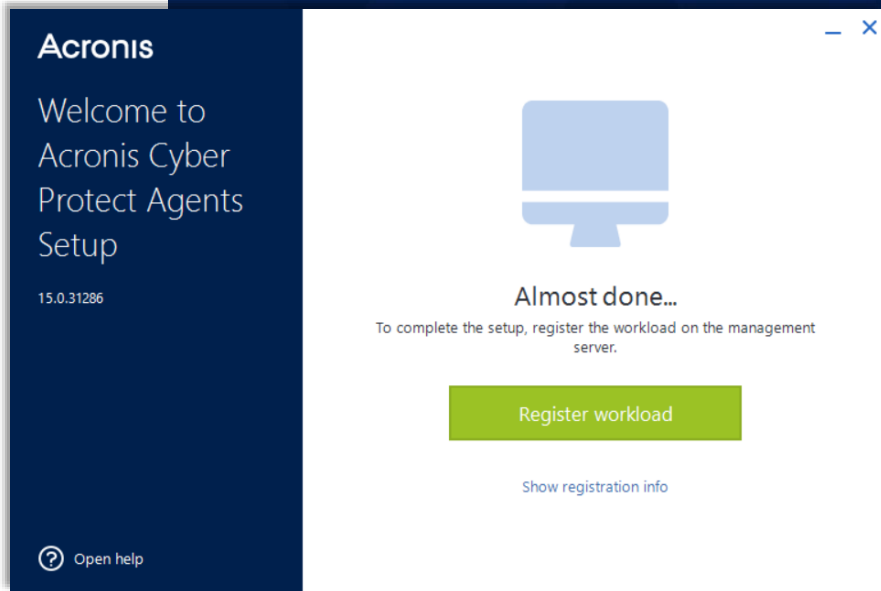
1. Inicie sesión como administrador en el equipo local e inicie el instalador
2. [Opcional] Para cambiar el idioma, haga clic en **Configurar idioma**
3. Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación con la configuración predeterminada o **Personalizar la configuración de instalación** para cambiar la configuración de instalación.
4. Como alternativa, haga clic en **Crear archivo .mst y .msi para instalación** desatendida para extraer archivos de instalación para instalación desatendida o instalación a través de directiva de grupo.
5. Iniciar la instalación



Demostración: Instalación local

Instalación del Agente para Windows

- Una vez finalizada la instalación, registre el equipo en Acronis Cyber Protect Cloud haciendo clic en **Registrar carga de trabajo**.
- También puede hacer clic en **Mostrar información de registro** y copiar el código de registro para registrarse a través del panel **Añadir dispositivos**.
- Una vez registrada correctamente, la máquina aparecerá en la pestaña **Dispositivos > Todos los dispositivos** y se le podrán aplicar **Planes**



Registro de máquinas

i Registro de una máquina a través de la interfaz web tras la instalación del agente

Una máquina sólo puede registrarse para una **cuenta de usuario de tenant Cliente**:

- **Antes de la versión 22.11, para** registrar una máquina era necesario iniciar sesión con la misma cuenta de usuario del tenant que registrará la máquina.
- **A partir del 22.11**, ya no es necesario iniciar sesión con la misma cuenta de usuario del tenant cliente que registrará la máquina; en su lugar, es posible iniciar sesión con un socio/administrador de carpeta principal o una cuenta de usuario de tenant cliente diferente y elegir la cuenta de usuario de tenant cliente deseada para registrar la máquina.

Registro de máquinas a través del instalador

Acronis Cyber Cloud

All devices

Service Provider Manage

Search

All customers

Type Name

MONITOR

DEVICES

All devices

Machines with agents

Screenshot transmission **NEW**

MANAGEMENT **NEW**

SOFTWARE MANAGEMENT

Powered by Acronis AnyData Engine

Workload registration

Please confirm the workload registration

Registration code
BLHM-RPQH

Register for account
Choose account

Check code

Fit Score

Status

Disaster recovery

Loaded: 1 / Total: 1 View: Standard

Backup did not start

Not enabled

Seleccione la cuenta de usuario del tenant que desee para registrar la máquina.

Registro de máquinas a través del panel Añadir dispositivos

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Service Provider (Manage), Customer (dropdown), MONITORING (4), DEVICES, All devices (selected), Machines with agents, Customer, Screenshot transmission (NEW), Unmanaged machines, and Data protection map. The main area shows 'All devices' with a search bar and a table containing one device: Win2019-AppSvr (VM type, demo.cust.admin01 account). An 'Add devices' modal window is open on the right, featuring a search bar with 'Google Workspace' and 'Website' results. Below the search are sections for 'OFFLINE INSTALLER FOR WINDOWS', 'REGISTRATION VIA CODE' (with a 'REGISTER' button highlighted by a green callout), and 'REGISTRATION TOKEN' (with 'GENERATE' and 'MANAGE ACTIVE TOKENS' buttons).

Haga clic para abrir el registro de la carga de trabajo

Registro de máquinas a través del panel Añadir dispositivos

Acronis Cyber Cloud All devices Add devices

Service Provider Search

Customer

MONITOR

DEVICES

All devices

Machines

Customer

Screenshot transmission **NEW**

Unmanaged machines

Data protection map

Workload registration

Please confirm the workload registration

Registration code
e.g. TKEF-DFLG

Register for account
Choose account

Check code

REGISTRATION TOKEN

Use the token instead of your user name and password when configuring automated deployment of agents.

GENERATE

MANAGE ACTIVE TOKENS

Introduzca el código de registro del instalador

Seleccione la cuenta de usuario del tenant que desee para registrar la máquina.

Registro de máquinas



Registrar una máquina manualmente

Se utiliza para registrar una carga de trabajo a través de la línea de comandos si ha fallado el registro a través de la interfaz web o para registrar una carga de trabajo existente en una cuenta nueva.

- En **Windows**:
`"%ProgramFiles%\BackupClient\RegisterAgentTool\register_agent.exe"`
- En **Linux**:
`sudo "/usr/lib/Acronis/RegisterAgentTool/RegisterAgent"`
- En **macOS**:
`sudo "/Library/Application Support/BackupClient/Acronis/RegisterAgentTool/RegisterAgent"`

Instalación/desinstalación dinámica de componentes



Para cargas de trabajo Windows protegidas por el Agente versión 15.0.26986 o posterior

Los siguientes componentes se instalan dinámicamente cuando lo requiere un plan de protección:

- **Agente para la protección antimalware y filtrado de URL | Agente para la prevención de pérdida de datos | Acronis Cyber Protection Service**

si una carga de trabajo pasa a estar protegida por un plan que utilice cualquiera de los siguientes módulos:

- **Protección antivirus y antimalware | Filtrado de URL | Control de dispositivos**

Si una carga de trabajo deja de estar protegida por un plan con alguno de los módulos anteriores, los componentes respectivos se desinstalan automáticamente

La instalación/desinstalación dinámica de componentes puede tardar hasta **10 minutos** tras los cambios en el plan de protección y sólo se iniciará si no se está ejecutando ninguna otra operación.

Despliegue masivo

i Instalación de agentes en un gran número de máquinas:

En **Windows**:

- Instalación desatendida | Despliegue de agentes mediante directiva de grupo (dominio AD) | Detección automática

En **Linux**:

- Instalación desatendida

En **macOS**:

- Instalación desatendida

Para registrar agentes después de la instalación, se puede utilizar una credencial de cuenta de usuario del tenant cliente o un **token de registro**

Ficha de registro

The image shows the Acronis Cyber Cloud interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'MONITORING' (4 items), 'DEVICES', and 'All devices' (selected). Below 'DEVICES' are links for 'Machines with agents', 'Customer', 'Screenshot transmission' (NEW), 'Unmanaged machines', and 'Data protection map'. The main area is titled 'All devices' and contains a table with columns: Type, Name, Account, and #Cyber. One device is listed: 'Win2019-AppSvr' with account 'demo.cust.admin01'. A modal window titled 'Add devices' is open on the right, showing options for 'Google Workspace' and 'Website'. Below these are sections for 'OFFLINE INSTALLER FOR WINDOWS', 'REGISTRATION VIA CODE', and 'REGISTRATION TOKEN'. The 'REGISTRATION TOKEN' section includes a 'GENERATE' button, which is highlighted with a green box and a callout box. The callout box contains the text: 'Haga clic para abrir el panel Generar token de registro'.

Acronis Cyber Cloud

Service Provider Manage

Customer

MONITORING 4

DEVICES

All devices

Machines with agents

Customer

Screenshot transmission NEW

Unmanaged machines

Data protection map

Powered by Acronis AnyData Engine

All devices

Search Quick Assist

Type	Name ↑	Account	#Cyber
VM	Win2019-AppSvr	demo.cust.admin01	62

Add devices

Google Workspace

Website

OFFLINE INSTALLER FOR WINDOWS

Download all agents for installation in Windows: 32-bit / 64-bit

REGISTRATION VIA CODE

Register a device by entering the code obtained during the agent installation.

REGISTER

REGISTRATION TOKEN

Use the token instead of your user name and password when configuring automated deployment of agents.

GENERATE

MANAGE ACTIVE TOKENS

Haga clic para abrir el panel Generar token de registro

Ficha de registro

The image shows the Acronis Cyber Cloud interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'MONITORING' (4 items), 'DEVICES', 'All devices' (selected), 'Machines with agents', 'Customer', 'Screenshot transmission' (NEW), 'Unmanaged machines', and 'Data protection map'. The main area is titled 'All devices' and contains a table with columns: Type, Name, Account, and #Cyber. A table entry is visible: Type: VM, Name: Win2019-AppSvr, Account: demo.cust.admin01, #Cyber: 625. A green callout box with the text 'Opciones para generar el código de registro' points to the 'Generate registration token' dialog box. The dialog box has a title bar with a close button (X). It contains the following fields: 'Token lifetime (1 min to 12 months)' with a numeric input set to 3 and a dropdown for 'Day(s)'; 'Select user:' with a dropdown menu showing 'Select user'; 'Allow the user to apply or revoke the selected protection plan:' with a dropdown menu showing 'Select plan'; 'Generated token:' with a text input field; a 'COPY' button; and a 'GENERATE TOKEN' button at the bottom.

Acronis Cyber Cloud

All devices

Service Provider Manage

Customer

MONITORING 4

DEVICES

All devices

Machines with agents

Customer

Screenshot transmission NEW

Unmanaged machines

Data protection map

Powered by Acronis AnyData Engine

All devices

Search Quick Assist

Type	Name ↑	Account	#Cyber
VM	Win2019-AppSvr	demo.cust.admin01	625

Opciones para generar el código de registro

Generate registration token

Token lifetime (1 min to 12 months)

- 3 + Day(s)

Select user:

Select user

Allow the user to apply or revoke the selected protection plan:

Select plan

Generated token:

COPY

GENERATE TOKEN

Despliegue del Agente para VMware (Virtual Appliance)



Lo que hay que saber

Requisitos del sistema:

- Por defecto se asignan **4 GB RAM** y **2 vCPU**, se recomienda aumentar a 8 GB RAM y 4 vCPU si se espera que el ancho de banda del tráfico de backup supere los 100Mbps.

Número de agentes:

- 1 dispositivo virtual (VA) **por clúster vSphere** o **por host** si no hay clústeres
- Tanto el Agente para VMware (VA) como el Agente para VMware (Windows) pueden utilizarse al mismo tiempo siempre que estén conectados al **mismo vCenter Server** o a **diferentes hosts ESXi**.
- Desactivar el **vMotion** automático para el dispositivo si se despliega en un clúster vSphere para evitar "romper" las copias de seguridad.

Despliegue del Agente para Scale Computing HC3 (VA)



Lo que hay que saber

Requisitos del sistema:

- Por defecto se asignan **4 GB RAM** y **2 vCPU**, se recomienda aumentar a 8 GB RAM y 4 vCPU si se espera que el ancho de banda del tráfico de backup supere los 100Mbps.

Número de agentes:

- 1 agente para todo el clúster, pueden desplegarse más agentes si es necesario distribuir la carga de ancho de banda del tráfico de backup.
- Las máquinas virtuales se distribuyen uniformemente entre los agentes de forma automática cuando el desequilibrio de carga alcanza **el 20%**.
- La redistribución se iniciará sólo cuando se añadan o eliminen agentes de la consola de servicio de Cyber Protection

Actualización de agentes



Lo que hay que saber

Los agentes pueden actualizarse automática o manualmente:

- **Manualmente** a través de la consola de servicio o descargando y ejecutando el archivo de instalación
- **Automáticamente** según la configuración de actualización del Agente

Agentes compatibles con la actualización automática:

- Agente para **Windows** | Agente para **Linux** | Agente para **Mac**
- **Versión 15.0.26986** o posterior (publicada en mayo de 2011 o después)
- **5 GB de espacio libre** en el volumen donde está instalado el agente para Windows y en el directorio raíz para Linux y macOS

Función de actualizador

i Reducir el tráfico de ancho de banda de la red

Por defecto, todos los agentes se conectarán a Internet y descargarán las actualizaciones

- Asigne a uno o más agentes la función **de actualizador para que** se conviertan en agentes dedicados a descargar actualizaciones de Internet.
- Otro agente se conectará a los agentes Updater utilizando **la tecnología peer-to-peer** y descargará las actualizaciones de ellos
- Los agentes se conectarán a Internet si no se puede establecer una conexión con el agente Updater en **5 minutos** desde el inicio de la actualización.
- Los agentes de actualización deben permitir el tráfico de entrada a los **puertos TCP 18018 y 6888** y al **puerto UDP 6888**.

Proteger a los agentes con contraseña



Impedir la desinstalación o modificación no autorizada del Agente para Windows

Disponible cuando está **activada la función Autoprotección** del módulo de **protección Antivirus y Antimalware**:

- Active el interruptor de **protección por contraseña** (requiere la versión 15.0.25851 y superiores); copie la contraseña en la ventana que se abre.
- La contraseña es única y será necesario introducirla para desinstalar o modificar componentes de un agente protegido
- Si pierde la contraseña, edite el plan de protección y cree una nueva contraseña.
- Sólo se puede aplicar un plan de protección con el interruptor de protección mediante contraseña activado a la misma máquina Windows.

Desinstalación de agentes



Los agentes deben desinstalarse manualmente

En Windows:

- Ejecute el instalador y seleccione modificar para eliminar componentes individuales
- Vaya a **Panel de control > Programas y características** para desinstalar todos los componentes

En Linux:

- Ejecute `/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/uninstall/uninstall`

En macOS

- Seleccione **Desinstalar** después de montar el archivo **.dmg**

Tras la desinstalación del agente, es posible que tenga que eliminar manualmente una máquina de la consola de servicio si no se eliminó automáticamente (debido a problemas de red)

Resumen de la sección

1

El software de instalación del agente puede descargarse desde el botón Añadir dispositivos de la pestaña Dispositivos > Todos los dispositivos o desde el menú Descarga del botón Cuenta

2

Las máquinas deben registrarse tras la instalación del agente para que aparezcan en la pestaña Dispositivos > Todos los dispositivos y puedan aplicárseles planes.

3

Una máquina sólo puede registrarse para una cuenta de usuario del tenant cliente y tanto el administrador principal de la carpeta/socio como el usuario del tenant cliente pueden iniciar sesión y elegir la cuenta de usuario del tenant cliente deseada para registrar la máquina.

Resumen de la sección

4

El registro puede realizarse automáticamente a través de la interfaz web o manualmente a través de la línea de comandos si falla el registro a través de la interfaz web.

5

Algunos componentes se instalan/desinstalan dinámicamente cuando lo requiere/no lo requiere un plan de protección.

6

Los agentes pueden actualizarse automáticamente (requiere la versión 15.0.26986 y superiores) o manualmente descargando y ejecutando el archivo de instalación

Resumen de la sección

7

A un agente se le puede asignar el rol Updater para convertirlo en un agente dedicado a descargar actualizaciones de Internet y distribuirlas a otros agentes.

8

El Agente para Windows puede protegerse contra la desinstalación o modificación no autorizadas activando la protección mediante contraseña en el módulo de protección Antivirus y Antimalware de un plan de protección.

9

Los agentes deben desinstalarse manualmente para eliminarlos de una máquina y es posible que deban eliminarse manualmente de la consola de servicio si no se eliminaron automáticamente tras la desinstalación.

Acronis

#CyberFit

Ciberprotección en la nube

Detección automática para Windows



Autodescubrimiento de máquinas



Descubra, automatice la instalación y el registro de agentes y planes de protección

Permite la detección de máquinas Windows a través de:

- **Active Directory** - la máquina del agente de descubrimiento debe ser miembro del dominio
- **Red local** - utiliza NETBIOS, Web Service Discovery (WSD) y Address Resolution Protocol (ARP)
- **Manual** - dirección IP o nombre de host de la máquina o importar la lista de máquinas desde un archivo

Requisito previo:

- Al menos **1 máquina Windows** con Agente para Windows para actuar como **agente Discovery**

La instalación remota sólo es compatible con equipos que ejecuten Windows (Win XP no es compatible).

Autodescubrimiento de máquinas



Descubra, automatice la instalación y el registro de agentes y planes de protección

Tras el descubrimiento, elige:

- **Instalar y registrar máquinas | Registrar máquinas con agentes instalados | Añadir como máquinas no gestionadas**

Para realizar la instalación remota de agentes:

- La instalación remota de agentes funciona sin ninguna preparación sólo si se utilizan **credenciales de administrador integradas**.
- Las restricciones remotas UAC y UAC deben **desactivarse** si se utiliza otra credencial de administrador o cuando se instala en equipos que no son miembros del dominio AD.

Autodescubrimiento de máquinas

i Cómo funciona la instalación remota de agentes

1. El agente Discovery se conecta a los equipos de destino utilizando el nombre de host/dirección IP y las credenciales de administrador especificadas y carga el `web_installer.exe`
2. `web_installer.exe` se ejecuta en los equipos de destino en modo desatendido, recupera los paquetes de instalación adicionales de la nube y los instala mediante el comando `msiexec`
3. Una vez finalizada la instalación, las máquinas se registran en la consola de servicio

Demo: Añadir máquinas - Panel Añadir dispositivos

The screenshot displays the Acronis Cyber Cloud interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'MONITORING' (4 items) and 'DEVICES'. Under 'DEVICES', 'All devices' is selected. The main area shows a table of devices with columns for 'Type', 'Name', and 'Account'. One device is listed: 'Win2019-AppSvr'. Overlaid on the right is a 'Add devices' dialog box. It features a 'Release channel' dropdown set to 'Current'. Below this are three sections: 'MULTIPLE DEVICES' with a 'Windows only' button highlighted by a green box and an arrow; 'WORKSTATIONS' with 'Windows' and 'Mac' buttons; and 'SERVERS' with 'Windows' and 'Linux' buttons. A green callout box with white text is positioned over the 'Windows only' button, with an arrow pointing to it.

Haga clic para iniciar la detección automática

Demo: Añadir máquinas - Panel Añadir dispositivos

Asistente de autodescubrimiento

Add machines

1. Select discovery method

Select discovery method

Discovery agent
Win2019-AppSvr

Search Active Directory
The machine where the discovery agent is installed must be a domain member.

Scan local network
The discovery agent will obtain the neighbor IP addresses by using NetBIOS discovery, Web Service Discovery (WSD), and Address Resolution Protocol (ARP) table.

Specify manually or import from file
Provide hostnames or IP addresses manually or in a text file.

Cancel Next

Resumen de la sección

1

La detección automática puede utilizarse para descubrir y automatizar la instalación, el registro de agentes y la aplicación del plan de protección.

2

Se requiere al menos 1 máquina Windows con Agente para Windows y el descubrimiento puede ser a través de Active Directory, red local y especificación manual.

3

Tras la detección, se procederá a la instalación remota de los agentes

Acronis

Gracias por vernos.

#CyberFit

Acronis

Cyber Foundation

Building a More Knowledgeable Future

**Create, Spread and Protect
Knowledge with Us!**

www.acronis.org

Building New Schools

Publishing Education Programs

Publishing Books

